

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA *ACOUSTIC FAMILY***

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Oleh

Nama : Adriana Permana
Nomor Mahasiswa : 14311083
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Oktober 2019

Penulis,



Adriana Permana

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA *ACOUSTIC FAMILY***

Nama : Adriana Permana
Nomor Mahasiswa : 14311083
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, Oktober 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Suhartini Dra. M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP TURNOVER
INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
ACOUSTIC FAMILY**

Disusun Oleh : **ADRIANA PERMANA**

Nomor Mahasiswa : **14311083**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 25 November 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Suhartini, Dra., M.Si.

Penguji : Titik Nurbiyati, Dra., M.Si.



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka, Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA ACOUSTIC FAMILY**

Adriana Permana

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

14311083@students.uii.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis dan menguji pengaruh stres kerja dan iklim organisasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada *Acoustic Family*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi sekaligus responden sebanyak 72 orang karyawan dengan kata lain menggunakan metode sensus. Teknik analisis yang digunakan ialah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan *SmartPLS v3.0.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, iklim organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, iklim organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar pertimbangan untuk menurunkan tingkat stres kerja, memperbaiki kondisi iklim organisasi, meningkatkan tingkat kepuasan kerja dan menurunkan tingkat *turnover intention*.

Kata Kunci : Stres, Iklim Organisasi, Kepuasan, *Turnover Intention*

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE IN ACOUSTIC FAMILY***

Adriana Permana

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

14311083@students.uii.ac.id

ABSTRACT

This study aimed to analyze and test the effect of work stress and organizational climate on turnover intention with job satisfaction as an intervening variable on the Acoustic Family. The data collection method uses a questionnaire. The population and respondents were 72 employees, in other words using the census method. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS v3.0.0. The results showed that job stress had a positive and significant effect on turnover intention, organizational climate had a negative and significant effect on turnover intention, work stress had a negative and significant effect on job satisfaction, organizational climate had a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention, job stress has a positive and significant effect on turnover intention through job satisfaction, organizational climate has a negative and significant effect on turnover intention through job satisfaction. The results of this study can be used as a basis for consideration to reduce the level of work stress, improve organizational climate conditions, increase the level of job satisfaction and reduce the level of turnover intention.

Keywords: *Stress, Organizational Climate, Satisfaction, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA, dan tidak lupa do'a serta salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening pada *Acoustic Family*"

Tujuan dari penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjata Strata-1 Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Islam Indonesia.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis memerlukan kesabaran dan ketekunan dikarenakan seringnya menjumpai kesulitan yang tidak bisa dihindari serta menguras pikiran dan waktu. Namun, disamping itu penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, motivasi, serta do'a dari banyak pihak. Disini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan kesehatan jasmani dan rohani, kesabaran hati, rahmat dan karunia-NYA, beserta banyak hal lainnya yang membuat penulis selalu banyak bersyukur hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Keluarga penulis, Ema, Bapa, dan Tete telah menjadi penyemangat yang selalu memberikan do'a, motivasi, nasihat, selalu mengingatkan penulis tetap sabar dan mengingatkan penulis tetap fokus sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

3. Ibu Suhartini Dra, M.Si. yang menjadi dosen pembimbing selama penyusunan penelitian yang telah sabar membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
4. Rifani Rizki Noviani yang selalu mengingatkan, mendo'akan dan menyemangati penulis untuk selalu fokus dalam penyusunan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Fafa, Ady, Tiara, Rinari, Yudistira dan rekan-rekan lainnya yang sangat banyak membantu dalam proses penyusunan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini sangat jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mohon maaf dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kebaikan penulis dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta,
Penulis,

Adriana Permana