

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan budaya pelayanan prima di Bank Syariah Bukopin Cabang Yogyakarta dimulai dari standar kemampuan, standar sikap, standar perhatian, standar tindakan atau ucapan, tanggung jawab, dan penampilan.
2. Manfaat penerapan budaya layanan prima yang diterapkan oleh Bank Syariah Bukopin Cabang Yogyakarta yaitu meningkatkan citra perusahaan, mempromosikan bank, meningkatkan daya saing, dan meningkatkan loyalitas pelanggan kepada bank.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penyusunan laporan tugas akhir di Bank Syariah Bukopin Cabang Yogyakarta, maka saran yang direkomendasikan adalah:

1. Bagi Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Yogyakarta untuk lebih meningkatkan layanan prima dalam rangka mencapai manfaat budaya layanan prima.
2. Terus meningkatkan kualitas kinerja karyawan di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Yogyakarta dalam rangka menciptakan layanan prima.

