

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	2
1.3 Target Magang	2
1.4 Bidang Magang	3
1.5 Lokasi Magang	3
1.6 Jadwal Magang	3
1.7 Sistematika Penulisan Laporan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Bank	5
2.2 Bank Syariah	7
2.3 Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah	11
2.4 Pelayanan	12

BAB III ANALISIS DESKRIPTIF	15
3.1 Data Umum	15
3.2 Data Khusus	26
BAB IV PENUTUP	35
4.1 Kesimpulan	35
4.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Magang	3
Tabel 2.2 Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah	11
Tabel 3.2 Standar Tindakan atau Ucapan <i>Customer Service</i> di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Yogyakarta	31
Tabel 3.2 Standar Tanggung Jawab <i>Customer Service</i> di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabnag Yogyakarta	32
Tabel 3.2 Standar Penampilan <i>Customer Service</i> di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Yogyakarta	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Bukopin Yogyakarta	17
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Magang	36
---	----

