

**IMPLEMENTASI BUDAYA LAYANAN PRIMA PADA PT BANK
SYARIAH BUKOPIN KANTOR CABANG YOGYAKARTA**

Laporan Magang

**Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam
Indonesia**

Disusun Oleh:

**Iga Sukma Langit
16213023**

Program Studi Perbankan dan Keuangan

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

2019

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

IMPLEMENTASI BUDAYA LAYANAN PRIMA PADA PT BANK SYARIAH BUKOPIN KANTOR YOGYAKARTA

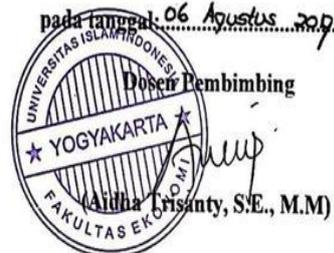


Disusun Oleh

Nama : Iga Sukma Langit
No. Mahasiswa : 16213023
Jurusan : Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

pada tanggal 06 Agustus 2019.....



PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka sayang sanggup menerima hukuman/sangsi sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 06 Agustus 2019



Iga Sukma Langit

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullah Hiwabaraakatuh.

Puji syukur selalu dihaturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (magang) ini. Shalawat serta salam bagi Rasulullah SAW yang telah melimpahkan syafaatnya bagi kita semua.

Tugas akhir berjudul “**IMPLEMENTASI BUDAYA LAYANAN PRIMA PADA PT BANK SYARIAH BUKOPIN KANTOR CABANG YOGYAKARTA**” tugas akhir disusun oleh penulis menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Tidak lupa pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpengaruh besar membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya yang melimpah serta kelancaran dalam menyusun tugas akhir.
2. Kedua orang tua penulis, yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, telah membesarkan, mendidik, mendukung, mengingatkan dan memotivasi penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir.

3. Ibu Diana Wijayanti, Dra., M,Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Nur Ellyanawati Esty Rahayu SE., M.M. selaku Dosen Wali Program Studi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Ibu Aidha Trisanty, SE., MM. selaku dosen Pembimbing penulis yang selalu sabar dan memberikan masukannya kepada penulis tentang tugas akhir.
6. Dosen-dosen Diploma III Perbankan dan Keuangan yang telah dengan ikhlas, tulus dan sabar berbagi banyak ilmunya selama kurang lebih 3 tahun di Universitas Islam Indonesia.
7. Bukopin syariah Kantor Cabang Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman magang dan juga memberikan pelajaran tentang bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya.
8. selaku *Customer Service* BTN Syariah yang telah meluangkan waktunya dan berbagi ilmunya saat hari kerja maupun hari libur kepada penulis.
9. Keluarga besar yang juga selalu memberikan semangat, mengingatkan dan selalu menghibur penulis.

10. Teman sekaligus juga sahabat penulis Nurvitha Marala yang selalu memberikan semangat dan juga membantu penulis saat penyusunan tugas akhir.
11. Teman sekaligus keluarga penulis Anis Hanifah Sholihati, Putri Indaryani, Firanti Maulia Putri, Tafdhila Nur Afifah, Riyanti.
12. Teman-teman magang penulis Almira Oktavania, Faisal.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pengalaman dalam penyusunan laporan magang ini dan jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis berharap semua pihak dapat memberi kritik maupun saran yang dapat membangun dari seluruh pihak dalam penyusunan tugas akhir ini agar dapat menjadi manfaat untuk semua pihak.

Wassalamualaikum warahmatullah hiwabaraakatuh.

Penulis

Iga Sukma Langit

