

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1: Surat Keterangan Magang Kerja

**SURAT KETERANGAN**

No.21/012-3/229

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Heriyanto  
Jabatan : *Cash Outlet Manager*  
Unit Kerja : PT Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII

Menerangkan bahwa:

Nama : RIDO DARMANSYAH  
Jurusan : Keuangan dan Perbankan  
Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah selesai melakukan kerja praktek (magang) di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Kas UII Yogyakarta mulai dari tanggal 8 April 2019 sampai dengan 10 Mei 2019 dalam rangka praktek magang yang diselenggarakan oleh Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Mei 2019  
PT BANK SYARIAH MANDIRI  
KK Yogyakarta UII

Mohamad Heriyanto  
*Cash Outlet Manager*

## Lampiran 2: Lembar Format Kuesioner

---

# SURVEI KETERTARIKAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH MANDIRI

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh  
Perkenalkan Nama saya Rido Darmansyah mahasiswa D3 Perbankan Dan Keuangan Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Saat ini sedang melakukan penelitian tugas akhir guna sebagai syarat kelulusan. Sehubungan dengan ini saya sangat mengharapkan bantuan dari saudara/i untuk meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan dalam kuisisioner ini. Jawaban yang saudara/i berikan akan sangat bermanfaat bagi hasil penelitian yang saya lakukan. Demikianlah permohonan ini saya sampaikan atas kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini saya ucapkan banyak terimakasih. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

\* Wajib

Apakah anda pengguna Mobile Banking Bank Syariah Mandiri, kalau benar silahkan dilanjutkan. \*

- Ya
- Tidak

Nama Lengkap \*

Jawaban Anda

---

Jenis Kelamin \*

- Laki-laki
- Perempuan

Usia \*

- < 20
- 20-30
- > 30

Pekerjaan \*

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- PNS
- Lain-lain

**BERIKUTNYA**

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

# SURVEI KETERTARIKAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH MANDIRI

\* Wajib

## ISURVEI KETERTARIKAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH MANDIRI

### PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah salah satu jawaban untuk setiap pertanyaan-pertanyaan di bawah ini berdasarkan pendapat anda dengan pilihan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Saya mengetahui tentang mobile banking Bank Syariah Mandiri?

\*

- SS
- S
- TS
- STS

Menurut saya prosedur pengaktifan mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah dan cepat \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa mudah dan mengerti ketika belajar menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa penggunaan pin/kata sandi pada mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah \*

- SS
- S
- TS
- STS

**Menurut saya keamanan bertransaksi menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri terjamin dan terpercaya \***

- SS
- S
- TS
- STS

**Saya merasa fitur-fitur mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah untuk di pelajari \***

- SS
- S
- TS
- STS

**Menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri dapat membuat transaksi saya lebih mudah dan praktis \***

- SS
- S
- TS
- STS

**Menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri dapat mengakses berbagai informasi tentang transaksi perbankan saya \***

- SS
- S
- TS
- STS

**Saya selalu menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri ketika melakukan berbagai transaksi \***

- SS
- S
- TS
- STS

**Dengan menggunakan mobile banking dapat meningkatkan transaksi dan menghemat waktu saya \***

- SS
- S
- TS
- STS

Dengan menggunakan mobile banking dapat meningkatkan efektivitas saya dalam menyelesaikan berbagai transaksi \*

- SS
- S
- TS
- STS

Menggunakan mobile banking Bank Syariah mandiri merupakan pengalaman yang baru dan menyenangkan bagi saya \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa jika tidak menggunakan mobile banking, saya akan ketinggalan informasi dan zaman \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah dan cepat untuk di pelajari \*

- SS
- S
- TS
- STS

Menurut saya biaya-biaya yang dikenakan pada mobile banking sangatlah mahal dan membebankan \*

- SS
- S
- TS
- STS

Penggunaan mobile banking membuat saya lebih boros dalam mengatur keuangan dan bertransaksi \*

- SS
- S
- TS
- STS

Layanan pada mobile banking Bank Syariah Mandiri sesuai dengan kebutuhan dan harapan saya \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa tidak aman dan efisien melakukan pembayaran pada mobile banking \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya khawatir transaksi yang saya lakukan di mobile banking Bank Syariah Mandiri tidak berjalan dengan prosedur dan semestinya \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri secara terus menerus dan berkelanjutan \*

- SS
- S
- TS
- STS

KEMBALI

KIRIM

## Lampiran 3: Lembaran Hasil Kuesioner Data Responden

No	Pertanyaan-pertanyaan yang di ajukan kepada responden?	SS	S	TS	STS	Responden
1	Saya mengetahui tentang mobile banking Bank Syariah Mandiri?	14	21			35
2	Menurut saya prosedur pengaktifan mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah dan cepat?	16	19			35
3	Saya merasa mudah dan mengerti ketika belajar menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri?	13	22			35
4	Saya merasa penggunaan pin/kata sandi pada mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah?	12	23			35
5	Menurut saya keamanan bertransaksi menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri terjamin dan terpercaya?	10	25			35
6	Saya merasa fitur-fitur mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah untuk dipelajari?	10	24	1		35
7	Menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri dapat membuat transaksi saya lebih mudah dan praktis?	10	25			35
8	Menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri dapat mengakses berbagai informasi tentang transaksi perbankan saya?	9	26			35
9	Saya selalu menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri ketika melakukan berbagai transaksi?	5	23	7		35

10	Dengan menggunakan mobile banking dapat meningkatkan transaksi dan menghemat waktu saya?	11	23	1		35
11	Dengan menggunakan mobile banking dapat meningkatkan efektivitas saya dalam menyelesaikan berbagai transaksi?	11	23		1	35
12	Menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri merupakan pengalaman yang baru dan menyenangkan bagi saya?	7	25	2	1	35
13	Saya merasa jika tidak menggunakan mobile banking, saya akan ketinggalan informasi dan zaman?	6	25	3	1	35
14	Saya merasa menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri sangatlah mudah dan cepat untuk di pelajari?	8	27			35
15	Menurut saya biaya-biaya yang dikenakan pada mobile banking sangatlah mahal dan membebankan?	5	5	20	5	35
16	Penggunaan mobile banking membuat saya lebih boros dalam mengatur keuangan dan bertransaksi?		13	16	6	35
17	Layanan pada mobile banking Bank Syariah Mandiri sesuai dengan kebutuhan dan harapan saya?	7	26	2		35
18	Saya merasa tidak aman dan efisien melakukan pembayaran pada mobile banking?	1	25	3	5	35
19	Saya khawatir transaksi yang saya lakukan di mobile banking Bank Syariah Mandiri tidak berjalan dengan prosedur dan semestinya?	2	9	19	5	35

20	Saya menggunakan mobile banking Bank Syariah Mandiri secara terus-menerus dan berkelanjutan?	5	22	8		35
----	--	---	----	---	--	----

**Keterangan:**

A. Penilaian:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

B. Indikator Penilaian:

1. Kemudahan dalam aktivasi pada *mobile banking* Bank Syariah Mandiri.
2. Keefektifan, kepraktisan, kemudahan penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Mandiri.
3. Kelengkapan fitur dan tampilan (*interface*) pada *mobile banking* Bank Syariah Mandiri.
4. Kecepatan, keakuratan, dan kelengkapan informasi pada *mobile banking* Bank Syariah Mandiri.
5. Keamanan dan kenyamanan penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Mandiri.
6. Ketersediaan layanan *mobile banking* Bank Syariah Mandiri selama 24 Jam.
7. Biaya penggunaan pada *mobile banking* Bank Syariah Mandiri.