

DAFTAR PUSTAKA

- Boone, Louis E dan Kurtz, David L. 2010. *Pengantar Bisnis Kontemporer. Terjemahan Anwar Fadriansyah*. Jakarta: Erlangga.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. *Edisi Keempat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2005. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Utama.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Bahasa Indonesia jilid satu. Jakarta: Prentice Hall.
- Kotler, Philip. 2004. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, implementasi dan kontrol, Edisi Sebelas. Alih Bahasa, Hendra Teguh*. Jakarta: Penerbit PT. Prenhallindo.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Rosdakaya.
- Sistaningrum, Widyaningtyas. 2002. *Manajemen Penjualan Produk*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sinambela, Lijan Poltak. DKK. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Aksara.
- Stanton, William J. 2001. *Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarsono, Ahmad. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Turban, Leidner, 2008. *Information Technology for Manajement*. USA: John Willey & Son's Inc.
- Turban, Rainer and Potter. 2007. *Pengantar Teknologi Informasi: Edisi 3*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Toha, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan. Jakarta: Sekretariat Negara.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah.

www.syariahmandiri.co.id. *Fasilitas Layanan Mobile Banking*. Di akses pada tanggal 3 Juli 2019.

www.gifr.net/publications/gifr2017/ifci.pdf. *Peringkat Bank Syariah di Dunia*. Di akses pada tanggal 30 Juni 2019.

www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Mei-2019.aspx. Jumlah jaringan kantor Bank Syariah di Indonesia. Di akses pada tanggal 20 Juni 2019.

www.kadence.com/indonesia/. *Riset Tentang Penggunaan Mobile Bankin*. Di akses pada tanggal 30 Juni 2019).

Yusdani. 2005. *Perbankan Syariah Berbasis Floating Market*. *Jurnal Millah*, Vol.IV, No.2, Edisi Januari.