

DAFTAR ISI

LAPORANG MAGANG	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Dasar Pemikiran.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	5
1.3 Target Magang.....	5
1.4 Bidang Magang.....	6
1.5 Lokasi Magang	6
1.6 Jadwal Magang	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Perbankan.....	7
2.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.2 Tentang Bank Syariah.....	7
2.1.3 Prinsip Operasional Perbankan Syariah	8
2.1.4 Tujuan Bank Syariah.....	9
2.2 Teknologi Informasi	10
2.2.1 Teknologi Informasi.....	10
2.2.2 Lingkup Teknologi Informasi	10
2.3 <i>Mobile Banking</i>	11

2.3.1	Keuntungan <i>Mobile Banking</i>	12
2.4	Pelayanan	13
2.4.1	Pengertian Pelayanan	13
2.4.2	Kualitas Pelayanan	13
2.5	Persepsi	14
2.5.1	Pengertian Persepsi	14
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Persepsi	14
2.6	Pemasaran dan Promosi	15
2.6.1	Pengertian Pemasaran	15
2.6.2	Unsur-unsur pemasaran.....	16
2.6.3	Promosi	18
BAB III DATA UMUM	19
3.1	Data Umum.....	19
3.1.1	Sejarah Bank Syariah Mandiri	19
3.1.2	Profil Bank Syariah Mandiri Kantor Kas UII Yogyakarta.....	20
3.1.3	Visi dan Misi.....	20
3.1.4	Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Kantor Kas UII Yogyakarta. 21	
3.1.5	Produk dan layanan jasa Bank Syariah Mandiri kantor kas UII Yogyakarta.....	23
3.2	Data Khusus	30
3.2.1	Persepsi nasabah dalam menggunakan <i>Mobile Banking</i> di Bank Syariah Mandiri. 30	
3.2.2	Fasilitas layanan Mandiri Syariah <i>Mobile</i> atau <i>Mobile Banking</i>	37
3.2.3	Cara Bank Syariah Mandiri Memasarkan dan Mempromosikan <i>Mobile Banking</i> 40	
BAB IV PENUTUP	43
4.1	Kesimpulan	43
4.2	Saran	44

DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN-LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Magang.....	6
Tabel 3.1 Jenis limit transaksi Mandiri Syariah Mobile.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Stuktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Kantor Kas UII Yogyakarta.....	21
Gambar 3.2	Aplikasi BSM <i>Mobile Banking</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Magang Kerja	47
Lampiran 2: Lembar Format Kuesioner.....	48
Lampiran 3: Lembaran Hasil Kuesioner Data Responden	53