

PERSEPSI NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING (M-BANKING)* PADA BANK SYARIAH MANDIRI KK UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA DAN STRATEGI PEMASARANNYA

LAPORANG MAGANG

Laporan Magang

Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat

Menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh:

Rido Darmansyah

15213027

Program Studi Perbankan dan Keuangan

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

2019

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

PERSEPSI NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING (M-BANKING)* PADA BANK SYARIAH MANDIRI KK UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA DAN STRATEGI PEMASARANNYA



Disusun Oleh:

Nama : Rido Darmansyah
No. Mahasiswa : 15213027
Jurusan : Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal: 13 September 2019

Dosen Pembimbing



(Annisa Ralima SE, M.Ec. Dev)

PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan magang sebagai Tugas Akhir ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan atau plagiarism karya orang lain. Apabila di kemudian hari telah terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 26 Juli 2019



Rido Darmansyah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Sholawa serta salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan judul “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* (M-Banking) Pada Bank Syariah Mandiri KK Universitas Islam Indonesia Yogyakarta”.

Terselesaikannya laporan magang ini tentunya tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya bagi seluruh pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga dapat terselesaikannya laporan magang ini. Terutama kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunianya.
2. Kepada orang tua dan saudara yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat.
3. Ibu Diana Wijayanti, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Perbankan dan Keuangan Program D3 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Rizqi Adhyka Kusumawati SE., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
5. Ibu Annisa Rahima SE, M.Ec. Dev yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan yang sangat berguna dalam penyelesaian laporan magang ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membekali ilmu pengetahuan.
7. Bapak Heriyanto selaku Kepala Cabang Bank Syariah Mandiri Kantor Kas UII yang telah memberikan kesempatan dan tempat magang.
8. Semua staf dan karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Kas UII yang telah banyak membantu dalam kegiatan magang.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi seluruh pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis



Rido Darmansyah