

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa penggunaan APAPO (Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online) memudahkan pemohon dalam memperoleh antrian paspor. Dengan menggunakan APAPO pendaftaran antrian paspor online dapat dilakukan dengan mudah dan efisien karena tidak perlu mengantri dari pagi untuk mendapatkan antrian, melainkan hanya dengan menggunakan *handphone* atau komputer.

Tabel 4.1 Perbandingan Sebelum dan Sesudah APAPO

SEBELUM APAPO	SESUDAH APAPO
Pemohon harus antri dari subuh di Kantor Imigrasi.	Pemohon dapat mengambil antrian tanpa harus ke Kantor Imigrasi.
Pemohon harus kembali ke Kantor Imigrasi apabila belum mendapatkan antrian di hari sebelumnya.	Pemohon dapat langsung mendapatkan antrian paspor.
Paspor dapat diambil 5 hari kerja.	Paspor dapat diambil hanya dalam 3 hari kerja.

Tabel 4.2 Kendala dan Solusi APAPO

Kendala APAPO	Solusi APAPO
Pemohon yang kurang paham tentang prosedur APAPO.	Memberikan petunjuk penggunaan APAPO.
Pemohon Manula yang tidak didampingi akan kesulitan.	Pemohon Manula dibantu dan diberikan antrian khusus apabila berusia di atas 70 tahun.
Pemohon yang kehabisan kuota.	Pemohon dapat mengajukan di Kantor Imigrasi terdekat.
Pemohon yang tidak datang ke Kantor Imigrasi sesuai jadwal antrian yang dipilih.	Membuat akun baru APAPO yang satu KK.
<i>Handphone</i> pemohon yang tidak <i>support</i> APAPO.	Mendaftarkan pemohon melalui <i>laptop</i> .
Pemohon yang kehilangan paspor lamanya tidak dapat membuat atau memperpanjang paspor.	Pemohon harus melakukan beberapa prosedur agar dapat membuat atau memperpanjang paspor.

4.2 Saran

Adapun dari kendala yang dihadapi di atas, saran yang diberikan penulis untuk Kantor Imigrasi adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan Kapasitas *Data Center*

Peningkatan *data center* sangat dibutuhkan karena banyaknya pengakses pada saat pembukaan kuota. Hal ini bertujuan untuk menghindari terjadinya *server down* atau lemot sehingga pendaftaran APAPO dapat berjalan dengan lancar walaupun banyaknya pengakses aplikasi atau *website* tersebut.

2. Memberikan Pelatihan dan Pengembangan Kepada Pegawai Terkait Dengan Sistem

Memberikan pelatihan dan pengembangan terkait sistem sangat berguna untuk kelancaran semua aktivitas yang berkaitan dengan sistem. Karena apabila suatu saat terjadi kendala pada sistem, pegawai Kantor Imigrasi dapat menyelesaikan masalah tanpa harus menunggu pusat kontrol untuk menangani permasalahan tersebut.