

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada umumnya persiapan pernikahan memerlukan banyak tenaga, biaya dan pikiran. Persiapan pernikahan yang diurus sendiri terkadang dapat menimbulkan masalah-masalah yang tidak terduga. Hal ini dikarenakan banyaknya acara dan kebutuhan yang harus diurus sendiri, seperti pertimbangan dalam memilih lokasi yang strategis, menentukan konsep, manajemen waktu, penelitian yang harus dilakukan, *detail* yang harus diingat dan pembayaran yang perlu dilakukan. (Adhim, 2011)

Wedding organizer sendiri merupakan salah satu jasa khusus yang membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan seluruh rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dari mulai akad nikah, upacara adat, pelaminan dan lain-lain, seperti pada Kapulaga *Wedding Organizer* yang menjadi salah satu studi kasus pada penelitian ini. Namun kebanyakan perusahaan *wedding* masih melakukan pemasaran dan kegiatan operasional admin secara manual, seperti pemasaran masih melalui brosur, pamflet dan media sosial. Sedangkan pengolahan data admin masih menggunakan cara manual yang membuat pengerjaan menjadi lambat. Pemesanan paket pernikahan pelanggan juga masih belum dilakukan secara *online*, melainkan pelanggan harus datang ke kantor *wedding organizer* untuk melakukan pengisian formulir pemesanan dengan segala kondisi yang tidak menentu, seperti antri atau lokasi kantor yang cukup jauh.

Dari permasalahan di atas, maka diperlukan sistem informasi yang lebih modern dan terintegrasi. Sehingga pemilik dapat lebih mudah dalam melakukan proses pemasaran dan pengolahan data seperti mengelola paket pernikahan, data proyek, data galeri, data keuangan dan pesan. Sedangkan pelanggan dapat melakukan proses pemesanan dengan cara *online*, mendapatkan informasi *detail* seputaran paket pernikahan, dan fitur perhitungan biaya total pernikahan tiap paket.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah yang akan diselesaikan adalah: Pertama, penawaran bisnis yang masih menggunakan cara manual yaitu dengan penyebaran brosur serta pengisian formulir di kantor kapulaga yang harus dilakukan pelanggan dalam pemesanan paket. Kedua, operasional admin yang masih menggunakan metode pembukuan untuk semua penyimpanan data, dimana hal tersebut akan menyebabkan cara kerja admin menjadi lebih lambat serta tidak adanya keamanan data. Peneliti mengusulkan dibuatnya sistem informasi manajemen *wedding organizer* untuk menyelesaikan masalah-masalah tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, batasan masalah yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun adalah sistem informasi manajemen berbasis *website*.
2. Aktor utama pengguna sistem adalah pemilik usaha dan pelanggan Kapulaga *Wedding Organizer*.
3. Sistem tidak menangani transaksi pembayaran dari pelanggan.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan yang merupakan hal-hal yang ingin dicapai setelah penelitian selesai dilakukan, antara lain :

1. Memberikan kemudahan bagi pemilik dalam melakukan pengolahan data segala kegiatan admin seperti mengelola data paket pernikahan, data proyek, data keuangan, data reservasi, data galeri dan data pesan dengan menggunakan sistem informasi manajemen yang lebih modern.
2. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memberikan informasi *detail* pilihan paket pernikahan yaitu gedung, dekorasi, deskripsi, katering, *entertainment*, *soundsystem*, *prewedding* (foto), harga paket dan harga katering. Disediakan juga fitur memberikan pesan apapun

kepada pihak *wedding organizer* dan perhitungan total biaya pernikahan untuk tiap paket.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis sangat berharap penelitian yang dikerjakan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan, yaitu :

1. Bagi Penulis :
 - a. terselesaikannya syarat kelulusan penulis sebagai mahasiswa S1 Teknik Informatika.
 - b. Penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan selama proses perkuliahan.
 - c. Penelitian yang telah dilakukan sekaligus dapat dijadikan sebagai portofolio penulis jika suatu saat dibutuhkan dalam dunia kerja.
2. Bagi Pemilik Kapulaga
 - a. Pemilik dipermudah dalam mengelola data dengan sistem informasi karena tidak perlu lagi menggunakan cara manual.
 - b. Pemilik menggunakan proses *login* didalamnya demi menjaga keamanan data.
 - c. Pemilik dipermudah dalam mengelola data keuangan pengeluaran dan pemasukan dengan hasil laba rugi, sehingga dapat dengan mudah mendeteksi apabila ada kerugian-kerugian.
 - d. Pemilik dipermudah dalam pemasaran dan penjualan jasa dengan adanya *website* untuk pelanggan.
3. Bagi Pelanggan Kapulaga :
 - a. Pelanggan dipermudah dalam pemesanan paket pernikahan yang dilengkapi dengan informasi lengkap dan perhitungan keseluruhan total biaya pernikahan tiap paket.
 - b. Mempersingkat waktu dalam melakukan pemesanan paket pernikahan serta dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun.
 - c. Pelanggan dapat melihat contoh foto *prewedding* dan foto-foto gedung resepsi di galeri.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis mempelajari berbagai sumber yang berhubungan dengan penelitian yaitu melakukan pencarian informasi dan pencarian data-data yang terkait dengan sistem informasi *wedding organizer* dan metode-metode perancangan serta pengembangan sistem, serta melakukan wawancara terhadap pemilik usaha tentang *wedding organizer*.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini, penulis melakukan pencarian informasi dan pencarian data-data yang terkait dengan sistem informasi *wedding organizer*. Melakukan wawancara terhadap pemilik usaha tentang *wedding organizer* dan membaca review dari aplikasi yang menyerupai sebagai referensi pembuatan sistem dan mencari informasi *E-Book*, *E-Jurnal*, buku, atau penelitian yang berhubungan dengan penyelesaian tugas akhir ini.

2. Perancangan Sistem

Tahapan dimana dilakukan pengagasan ide dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat pemodelan sistem. Dalam perancangan ini ada beberapa tahapan yaitu membuat rancangan *use case diagram*, *entity relationship diagram (ERD)*, *activity diagram*, basis data dan antarmuka sistem.

3. Pengujian Sistem

Menggunakan metode *User Acceptance Testing (UAT)*, yaitu menggunakan kuisisioner untuk mendapat respon pengguna atas hasil implementasi sistem.

1.6.3 Penyusunan Laporan

Laporan penelitian ini disusun berdasarkan format KP/TA (Kerja Praktek/Tugas Akhir) sesuai ketentuan yang berlaku.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi ringkasan dan penjelasan dari Tugas Akhir yang terbagi kedalam beberapa bab, susunan tugas akhir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Memuat latar Belakang penulisan laporan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian bagi penulis dan pengguna serta metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Memuat pembahasan tentang teori-teori yang mendasari dilakukannya penelitian sebagai dasar memperkuat landasan dilakukannya penelitian. Penjelasan mengenai konsep sistem informasi manajemen *wedding organizer* dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Bab III Metodologi

Bab ini memuat tentang langkah-langkah penyelesaian masalah selama melakukan pembuatan sistem dan mempunyai tujuan untuk memahami kebutuhan sistem, perancangan, notasi *diagram* perancangan, pengumpulan data, dan desain antarmuka dari aplikasi yang akan dibuat.

Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Berisi tentang hasil dari sistem yang dibuat sesuai dengan analisis, uraian implementasi sistem yang dibuat sesuai dengan analisis yang sebelumnya dilakukan serta mengenai kinerja sistem melalui proses pengujian.

Bab V Kesimpulan Dan Saran

Bagian yang mempunyai subbab kesimpulan dan saran ini berisi simpulan-simpulan hasil penelitian dan saran-saran yang sekiranya dapat membangun agar sistem menjadi lebih baik, sehingga peneliti lain yang berniat untuk

mengembangkan sistem yang kurang sempurna menjadi sistem yang lebih baik sesuai kebutuhan di masa mendatang.