

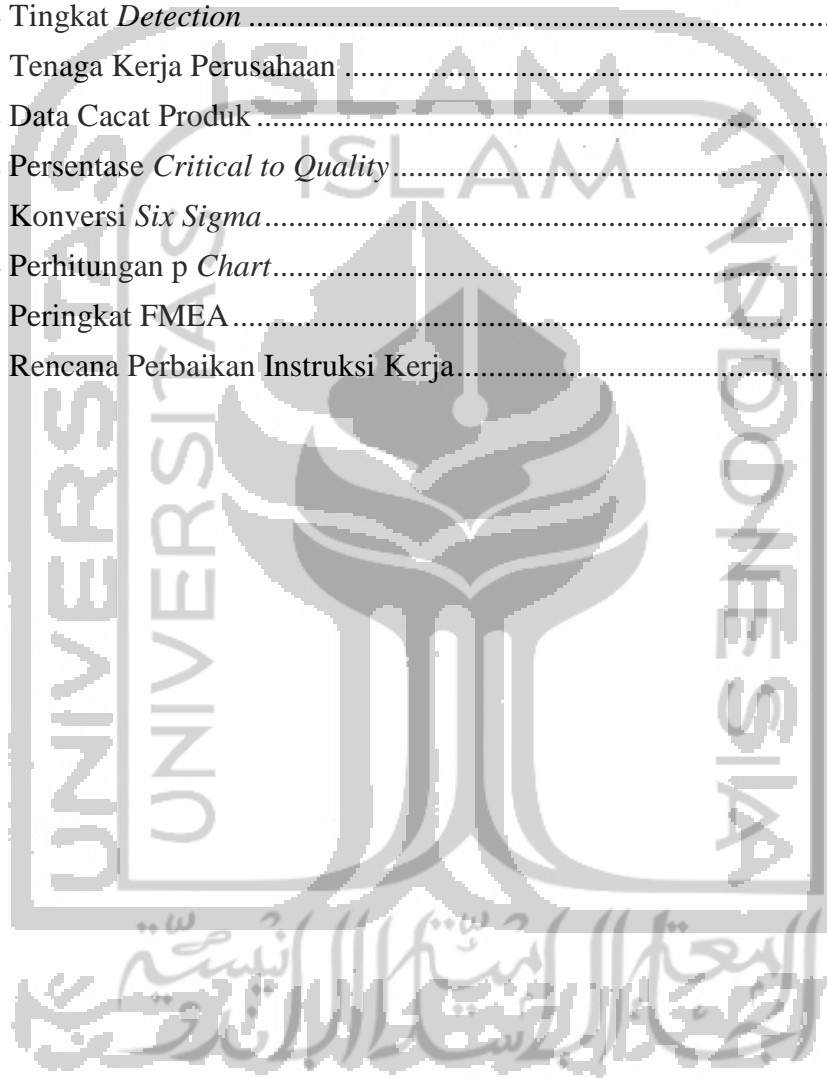
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Kajian Induktif	6
2.2.1 Kualitas	9
2.2.2 Pengendalian Kualitas.....	10
2.2.3 <i>Six Sigma</i>	11
2.2.4 <i>Tools Six Sigma</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Diagram Alir Penelitian	25
3.3 Jenis Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	29
4.1 Pengumpulan Data	29
4.1.1 Profil Umum Perusahaan	29

4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	30
4.1.3	Struktur Organisasi	30
4.1.4	Aspek Tenaga Kerja.....	31
4.1.5	Produk Cacat.....	32
4.2	Pengolahan Data.....	35
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	35
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	40
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	45
4.2.4	Tahap <i>Improve</i>	46
BAB V	PEMBAHASAN	49
5.1	Tahap <i>Define</i>	49
5.2	Tahap <i>Measure</i>	50
5.2.1	Menentukan CTQ (<i>Critical to Quality</i>).....	50
5.2.2	Perhitungan DPMO (<i>Defect per Million Opportunities</i>) dan Nilai Sigma	51
5.2.3	Perhitungan Batas Kendali.....	51
5.3	Tahap <i>Analyze</i>	51
5.4	Tahap <i>Improve</i>	53
5.4.1	Rencana Perbaikan.....	54
BAB VI	PENUTUP	57
6.1	Kesimpulan	57
6.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Pencapaian Sigma	13
Tabel 2.2 Tingkat <i>Severity</i>	22
Tabel 2.3 Tingkat <i>Occurance</i>	23
Tabel 2.4 Tingkat <i>Detection</i>	23
Tabel 4.1 Tenaga Kerja Perusahaan	31
Tabel 4.2 Data Cacat Produk	34
Tabel 4.2 Persentase <i>Critical to Quality</i>	40
Tabel 4.3 Konversi <i>Six Sigma</i>	41
Tabel 4.4 Perhitungan <i>p Chart</i>	44
Tabel 4.5 Peringkat FMEA	47
Tabel 5.1 Rencana Perbaikan Instruksi Kerja	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram SIPOC	15
Gambar 2.2 Diagram Pareto	16
Gambar 2.3 Diagram Sebab Akibat	17
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	26
Gambar 4.1 Logo PT. Good Wood Interiors	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 4.3 Contoh cacat kayu pecah	32
Gambar 4.4 Contoh cacat lem tidak jadi	33
Gambar 4.5 Contoh cacat pintu melengkung	33
Gambar 4.6 Contoh cacat pewarnaan	34
Gambar 4.7 Diagram SIPOC pada proses produksi lemari	35
Gambar 4.8 Proses <i>Saw Mill</i>	36
Gambar 4.9 Proses <i>Kiln Dry</i>	36
Gambar 4.10 Proses Pembahanan	37
Gambar 4.11 Proses <i>Assembly</i>	37
Gambar 4.12 Proses <i>Service 1</i>	37
Gambar 4.13 Proses Pengamplasan	38
Gambar 4.14 Proses <i>Finishing</i>	38
Gambar 4.15 Proses <i>Service 2</i>	39
Gambar 4.16 Proses <i>Packing</i>	39
Gambar 4.17 Diagram Pareto Produk Cacat	40
Gambar 4.18 Grafik DPMO	42
Gambar 4.19 Grafik Nilai Sigma	42
Gambar 4.20 Diagram <i>p Chart</i>	44
Gambar 4.21 <i>Fishbone Diagram</i> Pewarnaan	45
Gambar 5.1 Atap Stasiun Kerja Tampak Atas Sebelum Perbaikan	55
Gambar 5.2 Atap Stasiun Kerja Tampak Atas Setelah Perbaikan	55

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 Rumus Sigma.....	12
Persamaan 2.2 Rumus DPMO	12
Persamaan 2.3 Rumus Proporsi Peta Kendali p.....	19
Persamaan 2.4 Rumus <i>Center Line</i> / CL Peta Kendali p.....	19
Persamaan 2.5 Rumus <i>Upper Control Limit</i> / UCL Peta Kendali p.....	20
Persamaan 2.6 Rumus <i>Lower Control Limit</i> / LCL Peta Kendali p.....	20
Persamaan 2.7 Rumus Peta Kendali np.....	20
Persamaan 2.8 Rumus Peta Kendali c.....	20
Persamaan 2.9 Rumus <i>Upper Control Limit</i> / UCL Peta Kendali c.....	21
Persamaan 2.10 Rumus <i>Lower Control Limit</i> / LCL Peta Kendali c.....	21
Persamaan 2.11 Rumus RPN.....	22

