

**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM PEGADAIAN KANTOR WILAYAH
JOGJAKARTA**

SKRIPSI



Oleh

Nama : Aulia Rokhmah
Nomor Mahasiswa : 00311146
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

JOGJAKARTA

200

**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM PEGADALAN KANTOR WILAYAH
JOGJAKARTA**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjan Strata-I di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Oleh

Nama : Aulia Rokhmah
Nomor Mahasiswa : 00311146
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
JOGJAKARTA
2004**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Jogjakarta, 30 Oktober 2004

Penulis

Aulia Rokhmah

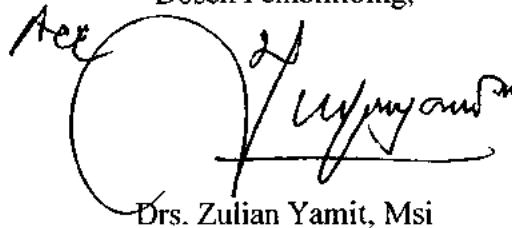
Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Komitmen Karyawan Perusahaan
Umum Pegadaian – Kantor Wilayah Jogjakarta

Nama : Aulia Rokhmah
Nomor Mahasiswa : 00311146
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Jogjakarta, 12/10/24

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

The image shows a handwritten signature in black ink. The signature is written in a cursive style and appears to read 'Zulian Yamit'. There are some additional marks, possibly initials or a date, written above the main signature.

Drs. Zulian Yamit, Msi

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

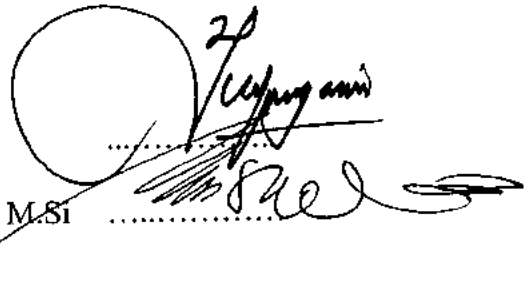
**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
PERUSAHAAN UMUM PEGADAIAN KANTOR WILAYAH JOGJAKARTA**

**Disusun Oleh: AULIA ROKHMAH
Nomor mahasiswa: 00311146**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 2 November 2004

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Zulian Yamit, M.Si

Penguji : Drs. Nursya'bani Purnama, M.Si



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

MOTTO

Kebahagiaan tidak memiliki kaitan dengan nasib baik dan harta duniawi.

*Kebahagiaan adalah sebuah sikap mental,
yang muncul dari penghargaan kita atas hal-hal yang kita
punyai.*

bukan dari penyesalan atas hal-hal yang tidak kita miliki.

*Kebahagiaan itu amat sederhana,
Tetapi amat sulit diselami oleh pikiran manusia.
(Russel Rogat)*

*Imajinasi adalah kecerdasan dalam bersenang-senang.
Imajinasi lebih penting dibandingkan ilmu pengetahuan
(Albert Einstein)*

*Preparing for the future,
is not to decide what should be done tomorrow,
but what should be done to day
to have a tomorrow
(nn)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima Kasih Ya Allah, Segala puji bagi-Mu yang telah memberiku nikmat keluarga yang taklerhingga. Semoga kami selalu disatukan dalam setiap cobaan dan nikmat dari-Mu di dunia dan akhirat dalam dekapan cinta-Mu. Amin

Skripsi ini dengan sepenuh hati, dengan segala penghormatan, dan dengan segenap cinta dan kasih sayang, kupersembahkan kepada:

- Mama dan Papaku tercinta, yang luar biasa perjuangannya untuk terus menhangatkan keluarga. Setiap leles keringat dan air mata, setiap senyum dan tawa, setiap amarah dan omelan, setiap doa dan permohonan dari Mama Papa adalah kehidupanku yang takkan tergantikan dengan apapun di dunia ini. Terima kasih untuk semuanya. I love u so much...Semoga Allah SWT selalu Ridho kepada Mama dan Papa.

-

*- My older brothers n keluarga kecilnya...
- mas OO + mbak Asih = Alyf...
- mas ii + mbak No'e = asis...
- How rich i am to have all of u in my life...thanks...!*

-

- My youngest brother, M. Dudi Salmon Bayu Aji...my bodyguard...my partner...my little brother yang paling sering takomelin tapi ngangenin...☺ thanks buat komputernya..u r the best...mel berjuang!! I love u all....

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, dengan judul "Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Komitmen Karyawan Perusahaan Umum Pegadaian – Kantor Wilayah Jogjakarta".

Ide skripsi ini muncul ketika penulis membaca beberapa buku populer *best seller* yang mengemukakan bagaimana sebuah suasana kerja ternyata dapat mempengaruhi komitmen karyawan terhadap perusahaan. Penulis merasa tertarik untuk mengetahui apakah kondisi seperti itu juga berlaku atau mungkin di kemudian hari dapat diberlakukan di perusahaan-perusahaan di Indonesia, khususnya di Jogjakarta yang kemudian menjadi skripsi dengan judul tersebut di atas.

Skripsi ini dapat selesai dengan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Memanfaatkan kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak tersebut.

1. Drs Zulian Yamit, Msi selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Drs Oberlin Simandjuntak selaku Pimpinan Wilayah Perum Pegadaian – Kantor Wilayah Jogjakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perum Pegadaian – Kanwil Jogjakarta.
3. Ibu Lisa (Bidang Humas) yang telah sangat membantu dalam mengumpulkan data dan kuisioner., juga kepada seluruh karyawan Perum Pegadaian – Kantor Wilayah Jogjakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi data yang diperlukan.

4. Seluruh staf pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen FF. UII yang telah banyak membantu kelancaran perkuliahan sampai dengan tersusunnya skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaikku, Maya 'Maknyak' dan mbak Rini yang selalu setia menemaniku dalam saat-saat terindah dan terberatku.
6. SoeLilies yang tiada duanya, motivator paling setia terutama dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Alex Yusuf atas kebesaran hati, pengertian dan kritik pedasnya yang selalu membangunkanku.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen B, Asieh, Oppie, Ai`, Rini, Evita, Diah, Retnayu, sariDoni, Mazkot, Ivan, Romee, Syamsudin, dkk yang telah mencerahkan hari-hari kuliahku
9. Roni dan Dui atas perhatian dan referensinya, serta Sigit yang selalu membuatku terhibur
10. T. Satria atas kesabarannya akhir-akhir ini
11. Gedung Agung Gank, Titta, Ayik, mbak Nurul, Sigit, Riko, Cimot dan mbah Bagonk yang selalu dapat memberiku semangat baru
12. V-Be, Angga, Galih, dan teman-teman Karang Taruna Kota atas dukungan dan doanya.

Demikian kata pengantar ini disusun. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekuangan pada skripsi ini. Semoga sedikit bayak dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jogjakarta, 30 September 2004

Penulis

Aulia Rokhmah

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Sampul Depan Skripsi	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	
Halaman Pengesahan Skripsi	
Halaman Motto	
Halaman Persembahan	
Kata Pengantar	
Daftar Isi	
Daftar Gambar	
Daftar Tabel	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang masalah	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Iklim Organisasi	12
2.2.1.1. Pengertian Iklim Organisasi	12
2.2.1.2. Dimensi Iklim organisasi	14
2.2.2. Komitmen Organisasi	17
2.2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi	17
2.2.2.2. Variabel Komitmen Organisasi	20

2.2.2.3. Keuntungan adanya Komitmen Organisasi	22
2.2.3. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Komitmen Organisasi	23
2.3. Kerangka Pemikiran	25
2.4. Formulasi Hipotesis	6

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian	27
3.2. Variabel Penelitian	27
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.3.1 Komitmen Karyawan	28
3.3.2. Struktur Organisasi	28
3.3.3. Tanggung Jawab	29
3.3.4. Penghargaan	29
3.3.5. Kehangatan	29
3.3.6. Support	30
3.3.7. Loyalitas	30
3.3.8. Resiko	30
3.4. Data dan Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1. Jenis Data	31
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	31
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.5. Populasi dan Sampel	33

3.6 Metode Analisis Data	34
3.6.1. Analisis deskriptif Kualitatif	34
3.6.2. Analisis Kuantitatif	34
3.6.2.1. Regresi Linier Berganda	34
3.6.2.2 Uji F	35
3.6.2.3. Uji t	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Profil Perusahaan Umum Pegadaian	39
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan Umum Pegadaian	39
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan Umum Pegadaian	41
4.1.2.1. Visi Perum Pegadaian	41
4.1.2.2. Misi Perum Pegadaian	42
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan Umum Pegadaian	43
4.2. Analisis Deskriptif Kualitatif	46
4.2.1. Observasi	46
4.2.2. Analisis Karakteristik Responden	47
4.2.2.1. Analisis Jenis Kelamin Responden	47
4.2.2.2. Analisis Usia Responden	48
4.2.2.3. Analisis Tingkat Pendidikan Responden	49
4.2.2.4. Analisis Masa Kerja Responden	50
4.2.3. Analisis Variabel Penelitian	51
4.2.3.1. Analisis Variabel Komitmen Karyawan	51
4.2.3.2. Analisis Variabel Struktur Organisasi	52
4.2.3.3. Analisis Variabel Tanggung Jawab	53
4.2.3.4. Analisis Variabel Penghargaan	54
4.2.3.5. Analisis Variabel Kehangatan	55
4.2.3.6. Analisis Variabel Support	56

4.2.3.7. Analisis Variabel Loyalitas	57
4.2.3.8. Analisis Variabel Resiko	58
4.3 Analisis Kuantitatif	59
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.2. Uji F	65
4.3.3. Uji t	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Kerangka Pikiran	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perum Pegadaian	44
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Perum Pegadaian Kanwil Jogja	45

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2. Usi Responden	48
Tabel 4.3. Tingkat Pendidikan Responden	49
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden	50
Tabel 4.5. Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen Karyawan	51
Tabel 4.6. Penilaian Responden terhadap Variabel Struktur Organisasi	52
Tabel 4.7. Penilaian Responden terhadap Variabel Tanggung Jawab	53
Tabel 4.8. Penilaian Responden terhadap Variabel Penghargaan	54
Tabel 4.9. Penilaian Responden terhadap Variabel Kehangatan	55
Tabel 4.10. Penilaian Responden terhadap Variabel Support	56
Tabel 4.11. Penilaian Responden terhadap Variabel Loyalitas	57
Tabel 4.12. Penilaian Responden terhadap Variabel Resiko	58
Tabel 4.13. ANOVA	65
Tabel 4.14. Model Summary	66
Tabel 4.15. Uji t	67

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Data Karakteristik responden

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Analisis Data Variabel

Lampiran 5. Hasil Uji