

REFERENSI

- A.M. Lilik Agung, *Strategi Bisnis dan Manajemen edisi 1*, ANDI, Yogyakarta, 1997.
- Bank Indonesia, *Direktori Perbankan Indonesia 2001*, Jakarta 2001.
- Bank Indonesia, *Direktori Perbankan Indonesia 2002*, Jakarta 2002.
- Dergibson Siagian, Sugiarto, *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Gramedia Pustaka Utama.
- Farqon, *Statistika Terapan Untuk Penelitian*, ALFABETA, Bandung, 2002.
- _____, *Standar Akuntansi Keuangan per April 2002*, Salemba Empat, Jakarta 2002.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Grafindo Persada, Jakarta 2000.
- Koch, W. Timothy, Macdonald, S.Scott, *Bank Management 4 Edition*, Driden, New York 1999.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, PT.Prenhallindo, Jakarta, 1997.
- Majalah InfoBank, Infobank No. 270, Jakarta Januari 2002.
- Majalah InfoBank, Infobank No. 272, Jakarta Maret 2002.
- _____, Infobank No. 286, Jakarta Maret 2003.
- Majalah Investor, INVESTOR edisi 76, Jakarta 23 April-6 Mei 2003.
- _____, INVESTOR edisi 78 tahun V, Jakarta 1-11 Juni 2003.
- Martono, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, EKONISIA, Jogjakarta 2002.
- Mcclave, T. James, Sincich Terry, *Statistic*, Prentice Hall, Ney Jersy 2000.
- Mudrajad Kuncoro, *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*, UUP AMP YKPN, Jogjakarta 2001.

- Mudrajad Kuncoro dan Suhardjono, *Manajemen Perbankan Teori dan Aplikasi edisi 1*, BPFE, Jogjakarta 2002.
- N Lapoliwa, Daniels Kuswandi, *Akuntansi Perbankan – Akuntansi Transaksi Bank Dalam Valuta Asing*, Institut Bankir Indonesia, Jakarta 2000.
- Nurhan Nurgiyantoro, Gunawan Marzuki, *Statistik Terapan untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*, Gajah Mada University press, Jogjakarta, 2000.
- Singgih Santoso, *Buku Latihan SPSS Statistik non Parametrik*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta 2001.
- _____, *SPSS Mengolah Data Statistik secara Profesiona versi 10*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta 2001.
- Sugiono, Eri Wibowo, *Statistika untuk Penelitian dan Aplikasi dengan SPSS 10.0 for Windows*, ALFABETA, Bandung, 2002.
- _____, *Statistik Nonparametris untuk Penelitian*, ALPABETA, Bandung, 2002.
- Teguh P. Muljono, *Aplikasi Akuntansi Manajemen dalam Praktek Perbankan Edisi 2*, BPFE, Jogjakarta 1994.
- Zaenal Muzaidin, *Anallsis Proporsi Perolehan Fee Based Income Industri Perbankan di Indonesia*, Jogjakarta, 2002.

LAMPIRAN 1

Lampiran 1
Data 10 Bank Dengan Performa Pelayanan Terbaik
(Service Excellence)
di Jakarta dan Surabaya Tahun 2000-2001

Performa Pelayanan 10 Bank Terbaik
di Jakarta dan Surabaya
Tahun 2000

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	81,17
2	HSBC	79,56
3	Bank Niaga	77,99
4	Bank NISP	74,82
5	Bank Mega	72,35
6	Standard Chartered Bank	73,99
7	Bank Danamon	72,27
8	Bank Bukopin	71,56
9	ABN-AMRO Bank	68,97
10	BCA	64,88

Sumber : *Marketing Research Indonesia*

Performa Pelayanan 10 Bank Terbaik
di Jakarta dan Surabaya
Tahun 2001

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	85,36
2	HSBC	78,85
3	Bank Mega	76,34
4	CitiBank	75,74
5	ABN-AMRO Bank	73,66
6	Standard Chartered Bank	68,47
7	BCA	68,3
8	Bank NISP	68,11
9	Bank Danamon	67,22
10	Bank Bukopin	65,01

Lampiran 1 (Lanjutan)
Data 10 Bank Dengan Performa Pelayanan Terbaik
(Service Excellence)
di Jakarta dan Surabaya Tahun 2001-2002

Performa Pelayanan 10 Bank
di Jakarta dan Surabaya
Tahun 2001

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	85,36
2	HSBC	78,85
3	Bank Mega	76,34
4	CitiBank	75,74
5	ABN-AMRO Bank	73,66
6	Standard Chartered Bank	68,47
7	BCA	68,3
8	Bank NISP	68,11
9	Bank Danamon	67,22
10	Bank Bukopin	65,01

Sumber : *Marketing Research Indonesia*

Performa Pelayanan 10 Bank Terbaik
di Jakarta dan Surabaya
Tahun 2002

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	82,05
2	Bank Danamon	81,78
3	HSBC	80,05
4	Bank Mega	79,71
5	CitiBank	78,71
6	Bank Bukopin	72,25
7	Bank NISP	72,13
8	ABN-AMRO Bank	71,45
9	Standard Chartered Bank	70,92
10	BCA	70,51

Sumber : *Marketing Research Indonesia*

LAMPIRAN 2

PT BRI (PERSERO)
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	7.655.315	10.800.701	13.241.796
	a. Rupiah	613.171	10.177.662	12.794.677
	b. Valuta Asing		623.039	447.119
	1.2 Provisi dan Komisi		167.031	211.833
	a. Rupiah	100.908	153.871	205.562
	b. Valuta Asing	16.005	13.160	6.271
	Jumlah Pendapatan Bunga	8.385.399	10.967.732	13.453.629
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	4.897.707	5.846.001	7.372.859
	a. Rupiah	540.527	5.487.412	7.151.470
	b. Valuta Asing	103.197	358.589	221.389
	2.2 Komisi dan Provisi	5.541.431	160.139	332
	Jumlah Beban Bunga	2.843.968	6.006.140	7.373.191
	Pendapatan Bunga Bersih		4.961.592	6.080.438
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	104.569	101.749	290.375
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing		150.334	
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			411.655
	5.4 Pendapatan Lainnya	554.555	901.138	342.632
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	659.124	1.153.221	1.044.662
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif	2.457.514	889.977	1.648.851
	Beban Penyisihan (Pemulihan) Aktiva Lain-lain		661.310	(17.255)
6	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		51.555	123.774
	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum		949.565	1.081.806
	6.2 Beban Personalia	926.897	1.961.861	2.644.135
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga		402.848	
	6.4 Beban Transaksi Valas			49.076
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	(661.848)	81.673	132.706
	Total Beban Operasional Lainnya	452.770	3.395.947	3.907.723
7	LABA (RUGI) OPERASIONAL	3.175.333	1.116.024	1.462.007
	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL	327.759		
8	Pendapatan Non Operasional	18.261	40.923	22.337
	Beban Non Operasional	10.225	16.128	14.674
9	Pendapatan (Beban) Non Operasional	8.036	24.795	7.663
10	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
11	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	335.795	1.140.819	1.469.670
12	Taksiran Pajak Penghasilan --		(68.795)	55.270
13	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	335.795	1.072.024	1.524.940
14	Hak Minoritas --	(416)	(68.795)	
15	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(28.177.460)	(26.972.334)	(26.084.682)
	Dividen --		(167.689)	(531.946)
16	Lainnya		(8.550)	(10.640)
17	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(27.842.081)	(26.084.682)	(25.102.328)
	Labu Bersih per Saham			

PT BNI (PERSERO)
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	11.622.759	13.699.659	14.377.056
	a. Rupiah	9.890.328	11.532.041	12.605.273
	b. Valuta Asing	1.732.431	2.167.618	1.771.783
	1.2 Provisi dan Komisi	132.951	161.170	198.466
	a. Rupiah	121.513	142.947	187.857
	b. Valuta Asing	11.438	18.223	10.609
	Jumlah Pendapatan Bunga	11.755.710	13.860.829	14.575.522
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		10.683.516	10.068.115
	a. Rupiah	7.269.534	8.391.211	9.065.179
	b. Valuta Asing	1.932.855	2.292.305	1.002.936
	2.2 Komisi dan Provisi		405.558	382.658
	Jumlah Beban Bunga	9.202.389	11.089.074	10.450.773
	Pendapatan Bunga Bersih	2.553.321	2.771.755	4.124.749
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	440.913	513.926	510.503
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	199.377	387.810	212.097
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga	96.710	107.954	74.564
	5.4 Pendapatan Lainnya	655.173	733.943	857.525
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	1.392.173	1.746.633	1.654.689
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		230.850	517.891
	Beban Penyisihan (Pemulihan) Aktiva Lain-lain			
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	1.063.315	1.074.397	1.188.165
	6.2 Beban Personalia	937.113	1.169.338	1.209.796
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga			
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	251.313	385.130	388.334
	Total Beban Operasional Lainnya	2.251.741	2.628.865	2.786.295
7	LABA (RUGI) OPERASIONAL	1.693.753	1.655.673	2.475.252
8	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
9	Pendapatan Non Operasional	119.357	116.459	178.459
10	Beban Non Operasional	14.589	15.867	143.058
11	Pendapatan (Beban) Non Operasional	104.768	100.593	35.401
12	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
13	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	1.588.589	1.756.256	2.510.653
14	Taksiran Pajak Penghasilan -/	(80)	(86)	(2.607)
15	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	1.588.509	1.756.170	2.508.046
	Hak Minoritas -/	520	490	418
16	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(61.869.846)	(60.113.186)	(58.356.526)
17	Deviden -/			(878.330)
	Lainnya			(197.220)
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(60.281.851)	(58.356.526)	(56.923.612)
	Labu Bersih per Saham		9	13

PT BTN(PERSERO)
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	2.631.134	2.863.867	3.628.113
	a. Rupiah	2.538.013	2.737.965	3.599.677
	b. Valuta Asing	93.121	125.902	28.436
	1.2 Provisi dan Komisi	18.322	21.421	31.898
	a. Rupiah	18.322	21.421	31.898
	b. Valuta Asing			
	Jumlah Pendapatan Bunga	2.649.456	2.885.288	3.660.011
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	2.398.325	2.601.892	3.052.373
	a. Rupiah	2.267.867	2.479.194	3.025.240
	b. Valuta Asing	130.385	122.698	27.133
	2.2 Komisi dan Provisi	100	137	141
	Jumlah Beban Bunga	2.398.325	2.602.029	3.052.514
	Pendapatan Bunga Bersih	251.131	283.259	607.497
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	7.532	6.178	4.195
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	14.713	15.447	18.839
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga	200	225	139.381
	5.4 Pendapatan Lainnya	114.380	217.550	145.104
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	136.825	239.400	307.519
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		(207.393)	(141.919)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		25.085	15.227
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	190.375	202.987	327.650
	6.2 Beban Personalia	68.523	208.730	242.527
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	71.333	18.221	
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan		138.956	185.391
	6.6 Beban Lainnya			
	Total Beban Operasional Lainnya	330.231	568.894	755.568
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	57.725	(46.235)	159.448
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL		4.088	
	Pendapatan Non Operasional	3.785	18.901	17.467
9	Beban Non Operasional	10.875	(14.813)	564
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	(7.090)		16.903
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa		121.260	
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	50.635	(3.421)	303.043
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	3.511	124.681	152.186
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	47.124		150.857
15	Hak Minoritas -/-		(14.387.763)	
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(14.512.444)		(14.263.082)
16	Dividen -/-			62.341
17	Lainnya			(25.292)
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(14.465.320)	(14.263.082)	(14.199.858)
	Lab Bersih per Saham			

PT BANK NISP, Tbk
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	663.778	728.500	1.032.538
	a. Rupiah	571.903	634.041	950.122
	b. Valuta Asing	91.875	94.459	82.416
	1.2 Provisi dan Komisi	19.800	17.848	21.923
	a. Rupiah	19.050	17.010	20.902
	b. Valuta Asing	750	838	1.054.461
	Jumlah Pendapatan Bunga	683.578	746.348	
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	470.451	545.537	786.939
	a. Rupiah	390.081	468.832	743.087
	b. Valuta Asing	80.370	76.705	43.852
	2.2 Komisi dan Provisi	15	12	469
	Jumlah Beban Bunga	470.466	545.549	787.408
	Pendapatan Bunga Bersih	213.112	200.799	267.053
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	15.534	15.407	31.686
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing			11.854
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga	17.534	18.609	20.832
	5.4 Pendapatan Lainnya	25.342	35.728	27.947
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	58.254	69.744	92.319
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		35.429	54.847
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		656	2.191
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	59.837	63.627	82.406
	6.2 Beban Personalia	41.511	54.014	80.951
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga			
	6.4 Beban Transaksi Valas	20.131		
	6.5 Beban Premi Penjaminan		19.913	
	6.6 Beban Lainnya	19.236	2.825	5.940
	Total Beban Operasional Lainnya	140.715	140.379	169.297
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	130.651	94.079	133.037
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	3.121	2.649	5.193
9	Beban Non Operasional	1.712	1.8876	1.732
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	1.409	773	3.461
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	132.060	94.852	136.498
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	(12.11)	(22.960)	(43.582)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	119.949	71.892	92.916
15	Hak Minoritas -/-		(400)	(522)
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	38.624	91.878	145.132
16	Dividen -/-		(18.238)	
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	158.573	145.132	237.496
	Labu Bersih per Saham		29.11	23.380

PT BANK ARTHA GRAHA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	648.313	689.211	846.502
	a. Rupiah	560.351	570.885	787.858
	b. Valuta Asing	87.962	118.326	58.644
	1.2 Provisi dan Komisi	6.385	8.430	42.420
	a. Rupiah	6.385	8.429	42.419
	b. Valuta Asing		1	1
	Jumlah Pendapatan Bunga	654.698	697.641	888.922
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	571.365	623.155	773.657
	a. Rupiah	431.712	583.110	749.666
	b. Valuta Asing	139.653	40.045	23.991
	2.2 Komisi dan Provisi			
	Jumlah Beban Bunga	571.365	623.155	773.657
	Pendapatan Bunga Bersih	83.333	74.486	115.265
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	24.056	26.352	32.003
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	102	81	1.767
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga	4.313	5.524	93.771
	5.4 Pendapatan Lainnya	94.604	112.555	25.509
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	123.075	144.512	23.712
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif			
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	105.412	112.213	107.735
	6.2 Beban Personalia	73.455	82.986	82.479
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	6.111		5.779
	6.4 Beban Transaksi Valas	25		14
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	25.327	20.769	26.392
	Total Beban Operasional Lainnya	210.357	215.968	222.399
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	(3.949)	3.030	22.204
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	16.075	13.072	3.342
9	Beban Non Operasional	715	824	1.288
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	15.360	12.248	2.054
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	11.411	15.287	24.258
13	Takairan Pajak Penghasilan -/-	6.530	7.781	472
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	17.941	23.059	24.730
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(136.705)	(121.520)	(106.335)
16	Deviden -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(118.764)	(98.461)	(81.605)
	Labu Bersih per Saham			

PT BANK EKSPOR INDONESIA (PERSERO)
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	750.385	892.158	630.792
	a. Rupiah	435.278	453.398	481.201
	b. Valuta Asing	315.107	438.760	149.591
	1.2 Provisi dan Komisi	831	615	590
	a. Rupiah	831	615	590
	b. Valuta Asing			
	Jumlah Pendapatan Bunga	751.216	892.773	631.382
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	270.742	366.742	102.366
	a. Rupiah			25.520
	b. Valuta Asing	270.742	366.742	76.846
	2.2 Komisi dan Provisi			8.125
	Jumlah Beban Bunga	270.742	366.742	110.491
	Pendapatan Bunga Bersih	480.474	526.031	520.891
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	45	1.209	4.009
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing			22.055
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya			
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	45	1.209	26.064
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		60.686	(17.841)
	Beban pentasilhan (Pemulihan) Aktiva Lain-lain			4.449
6	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		5.949	
	Beban Operasional Lainnya			26.382
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	20.378	21.222	18.143
	6.2 Beban Personalia	12.378	14.681	
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga			
	6.4 Beban Transaksi Valas			70
	6.5 Beban Premi Penjaminan	499	310	
	6.6. Beban Lainnya	33.210	36.213	44.595
	Total Beban Operasional Lainnya	447.309	424.392	515.752
7	LABA (RUGI) OPERASIONAL			
8	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL	14.351	12.068	13
		471	133	13.641
9	Pendapatan Non Operasional	13.880	12.068	(13.628)
10	Beban Non Operasional			
11	Pendapatan (Beban) Non Operasional	461.189	436.460	502.124
12	Pendapatan (Beban) Luar Biasa	180.331	(165.936)	(132.070)
13	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	280.858	165.833	132.143
14	Taksiran Pajak Penghasilan -/-		(103)	73
15	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	160.787	270.524	370.054
	Hak Minoritas -/-			
16	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun		180.989	363.421
17	Deviden -/-	441.645	(86.363)	(143.630)
	Lainnya		(1.727)	(2.722)
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode		363.421	587.123
	Labo Bersih per Saham		90.175	123.351

CITYBANK N.A
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		2.423.121	2.197.292
	a. Rupiah	1.121.383	1.615.034	1.708.785
	b. Valuta Asing	766.268	808.087	488.507
	1.2 Provisi dan Komisi		145.947	169.496
	a. Rupiah	118.371	145.915	169.496
	b. Valuta Asing		32	
	Jumlah Pendapatan Bunga	2.006.022	2.569.068	2.366.788
2	Beban Bunga		850.848	618.751
	2.1 Beban Bunga		850.848	618.751
	a. Rupiah	443.857	555.755	516.719
	b. Valuta Asing	292.616	295.093	102.032
	2.2 Komisi dan Provisi		16.171	7.945
	Jumlah Beban Bunga	736.473	867.019	626.959
	Pendapatan Bunga Bersih	1.269.549	1.702.049	1.740.092
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee		322.693	440.226
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	646.718	599.352	361.165
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			9.918
	5.4 Pendapatan Lainnya	266.545	26.714	63.631
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	913.263	948.759	874.940
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		104.032	(130.511)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		10.276	17.958
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	452.499	544.009	587.989
	6.2 Beban Personalia	268.404	367.195	318.135
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	97.689	33.225	
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	548.982	50.695	275.027
	Total Beban Operasional Lainnya	1.367.574	995.124	1.181.151
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	815.238	1.541.376	1.546.343
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	3.600	415	59.571
9	Beban Non Operasional	2.996	134	3.846
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	604	28	55.725
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	815.842	1.541.657	1.602.159
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	269.716	(465.551)	(508.319)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	546.126	1.076.106	1.093.840
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	1.146.419	1.305.137	2.109.615
16	Deviden -/-	(479.917)	(271.625)	
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	1.212.628	2.109.618	3.203.455
	Laba Bersih per Saham			1.093.840

ABN AMRO BANK
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		1.119.331	1.032.370
	a. Rupiah	665.408	726.724	820.862
	b. Valuta Asing	331.377.46	392.607	211.508
	1.2 Provisi dan Komisi		6.154	11.191
	a. Rupiah	9.206	4.626	10.669
	b. Valuta Asing	14.086	1.528	522
	Jumlah Pendapatan Bunga	1.020.077.46	1.125.485	1.043.561
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		585.213	534.855
	a. Rupiah	284.572	377.834	410.780
	b. Valuta Asing	189.624	207.379	124.075
	2.2 Komisi dan Provisi		535	
	Jumlah Beban Bunga	474.731	585.213	534.855
	Pendapatan Bunga Bersih	545.346.46	540.272	508.706
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	73.315	79.980	83.558
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	80.766	139.360	
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga		2.466	1.226
	5.4 Pendapatan Lainnya		7.008	10.465
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	154.081	228.814	92.249
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		195.385	(208.584)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
	Beban Operasional Lainnya			
6	6.1 Beban Administrasi dan Umum	110.127.5	130.533	142.667
	6.2 Beban Personalia	113.837	175.389	132.632
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	363.276.79		
	6.4 Beban Transaksi Valas			13.164
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	57.372	96.768	135.980
	Total Beban Operasional Lainnya	644.613.29	402.690	424.443
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	54.814.17	171.011	388.096
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	1.099	387	36.621
9	Beban Non Operasional	20.629	12.297	97.127
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	(19.530)	(11.910)	(60.506)
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	35.284	159.101	327.590
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	(45.322)	(65.927)	(104.067)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	(10.038)	93.174	223.523
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	381.737	411.907	505.081
16	Dividen -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	371.699	505.081	728.604
	Lab Bersih per Saham			

STANDARD CHARTERED BANK
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		1.016.381	871.996
	a. Rupiah	599.812	643.995	723.148
	b. Valuta Asing	326.136	372.386	148.848
	1.2 Provisi dan Komisi		15.575	14.145
	a. Rupiah	6.984	13.124	11.736
	b. Valuta Asing	18.459	2.451	2.409
	Jumlah Pendapatan Bunga	951.391	1.031.956	886.141
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		541.252	502.651
	a. Rupiah	335.054	421.217	473.154
	b. Valuta Asing	138.114	120.035	29.497
	2.2 Komisi dan Provisi	20.980	39.427	42.671
	Jumlah Beban Bunga	494.148	580.679	545.322
	Pendapatan Bunga Bersih	457.234	451.277	340.819
3	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	123.981	157.487	186.679
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	143.159	258.052	253.106
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga		2.148	4.131
	5.4 Pendapatan Lainnya	5.461		
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	272.601	417.687	443.916
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		176.925	122.908
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		25.081	(6.015)
	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	348.162	287.019	272.239
	6.2 Beban Personalia	151.794	114.558	153.097
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	32.154		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	532.110	401.577	425.336
	Total Beban Operasional Lainnya	197.734	265.081	242.506
	LABA (RUGI) OPERASIONAL			
6	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	2.700	371	2.679
	Beban Non Operasional	(143)	161	10.276
	Pendapatan (Beban) Non Operasional	2.557	210	(7.579)
7	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
8	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	200.291	269.291	234.909
	Taksiran Pajak Penghasilan -/-		(129.141)	(139.649)
9	Periode Berjalan			
10	Ditangguhkan		(129.141)	(139.649)
11	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	200.291	136.150	95.260
12	Hak Minoritas -/-			
13	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	13.611	209.762	(6.864)
14	Divident dan Bagian Laba Pendiri		(352.776)	(97.455)
15	Dividen -/-	33.441		
	Lainnya			
16	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	180.461	(6.864)	(9.059)
17	Laba Bersih per Saham			

PT BII, Tbk
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		3.311.409	3.072.913
	a. Rupiah	2.233.917	2.073.217	2.816.854
	b. Valuta Asing	1.360.057	1.238.192	256.059
	1.2 Provisi dan Komisi		20.908	14.655
	a. Rupiah	24.531	16.251	13.580
	b. Valuta Asing	5.331	4.657	1.075
	Jumlah Pendapatan Bunga	3.623.836	3.332.317	3.087.568
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		3.291.702	3.136.866
	a. Rupiah	1.976.647	2.399.270	2.583.669
	b. Valuta Asing	935.641	892.432	553.197
	2.2 Komisi dan Provisi	82.712		
	Jumlah Beban Bunga	2.995.000	3.291.702	3.136.866
	Pendapatan Bunga Bersih	628.836	40.615	(49.298)
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	129.886	105.735	116.527
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	59.893	173.024	161.431
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			5.336
	5.4 Pendapatan Lainnya	177.881	376.783	331.113
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	367.660	655.542	641.407
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		2.800.260	(736.043)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
	Beban Operasional Lainnya		70.390	1.101
	6.1 Beban Administrasi dan Umum			
	6.2 Beban Personalia	547.632	543.554	626.810
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	244.387	315.185	313.013
	6.4 Beban Transaksi Valas	12.484	63.226	
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	84.441	507.334	273.472
	Total Beban Operasional Lainnya	888.944	1.429.299	1.213.295
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	107.552	(3.603.792)	86.765
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	351.947	301.867	106.793
9	Beban Non Operasional	105.791	26.422	54.296
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	246.156	275.445	52.497
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	353.708	(3.328.347)	139.253
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	86.221	(802.193)	(6.736)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	267.487	(4.130.540)	132.517
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(12.425.772)	(12.158.285)	(16.288.825)
16	Deviden -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(12.158.285)	(16.288.825)	(16.156.308)
	Laba Bersih per Saham	3	(45)	5

PT LIPPOBANK, Tbk
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		2.431.335	2.346.556
	a. Rupiah	298.288	2.153.824	2.166.025
	b. Valuta Asing		277.511	180.531
	1.2 Provisi dan Komisi		17.953	26.504
	a. Rupiah	24.504	15.874	24.667
	b. Valuta Asing	3.884	2.079	1.837
	Jumlah Pendapatan Bunga	2.050.612	2.449.288	2.373.060
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		1.424.451	1.361.810
	a. Rupiah	1.250.868	1.309.238	1.309.902
	b. Valuta Asing	140.755	115.213	51.908
	2.2 Komisi dan Provisi			
	Jumlah Beban Bunga	1.391.613	1.024.837	1.361.810
	Pendapatan Bunga Bersih	658.999	1.024.837	1.011.250
3	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	142.988	173.431	249.925
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	59.915	51.068	49.793
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga		2.580	10.576
	5.4 Pendapatan Lainnya	(89.537)	185.687	20.591
4	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	113.316	412.766	330.888
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		246.674	685.880
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		(34.120)	(246)
	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	356.383	434.723	494.675
5	6.2 Beban Personalia	295.123	339.592	311.498
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	(181.914)		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	111.675	145.827	115.367
	Total Beban Operasional Lainnya	581.217	920.142	921.540
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	191.098	304.907	(265.036)
	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
6	OPERASIONAL			
7	Pendapatan Non Operasional	30.500	29.524	24.609
8	Beban Non Operasional	9.342	5.462	2.409
	Pendapatan (Beban) Non Operasional	21.158	24.062	22.200
9	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
10	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	212.256	328.969	(242.836)
11	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	(34.162)	(58.401)	(263.619)
12	Periode berjalan			
13	Ditangguhkan		58.401	263.619
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	246.418	270.568	(506.455)
15	Hak Minoritas -/-			
16	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(8.941.794.006)	(8.695.376)	(8.424.808)
16	Dividen -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(8.941.794.006)	(8.424.808)	(8.913.263)
	Laba Bersih per Saham	-80.4	69	(129)

PT BPD JATIM
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		662.449	1.022.532
	a. Rupiah	333.225	660.437	1.021.170
	b. Valuta Asing	2.698	2.012	1.362
	1.2 Provisi dan Komisi		17.333	18.538
	a. Rupiah	14.388	17.333	18.538
	b. Valuta Asing			
	Jumlah Pendapatan Bunga	350.311	679.782	1.041.070
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		294.221	486.213
	a. Rupiah	163.230	293.656	485.641
	b. Valuta Asing	630	565	572
	2.2 Komisi dan Provisi	3.923	7.069	10.734
	Jumlah Beban Bunga	167.783	301.290	496.947
	Pendapatan Bunga Bersih	182.528	378.492	544.123
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	4.617	4.032	4.049
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	999	683	623
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya	17.223	27.793	24.025
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	22.839	32.508	28.697
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		67.260	32.034
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		437	2.047
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	28.093	44.077	75.818
	6.2 Beban Personalia	56.852	111.308	151.218
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	16.916		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	10.345	18.143	25.856
	Total Beban Operasional Lainnya	112.206	173.528	252.892
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	93.161	169.775	285.847
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	38.166	47.660	23.905
9	Beban Non Operasional	32.329	46.262	43.833
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	5.837	1.398	(19.928)
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	98.999	171.173	265.919
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	14.692	(60.613)	(88.244)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	84.307	110.560	177.675
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(56.985)	27.299	137.859
16	Deviden -/-			(49.752)
17	Lainnya			(39.282)
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	27.322	137.859	226.500
	Labo Bersih per Saham			

PT BANK SUMITOMO MITSUI INDONESIA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga		433.212	385.137
	1.1 Hasil Bunga			
	a. Rupiah	156.766	214.501	272.172
	b. Valuta Asing	149.392	218.711	112.965
	1.2 Provisi dan Komisi		2.966	2.159
	a. Rupiah		3	1
	b. Valuta Asing	1.872	2.963	2.158
	Jumlah Pendapatan Bunga	308.030	436.178	387.296
2	Beban Bunga		252.293	169.958
	2.1 Beban Bunga			
	a. Rupiah	65.637	105.197	99.115
	b. Valuta Asing	105.372	147.096	70.843
	2.2 Komisi dan Provisi		1.044	270
	Jumlah Beban Bunga	171.009	253.337	170.228
	Pendapatan Bunga Bersih	137.021	182.841	217.068
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya		23.553	22.658
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fec			
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	281.415	280.520	
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya	26.460	473	4.549
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	307.875	304.546	27.207
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		89.421	(148.673)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	22.070	36.590	28.388
	6.2 Beban Personalia	19.836	39.775	34.027
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	22.620		
	6.4 Beban Transaksi Valas			57.067
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	415	9.777	8.422
	Total Beban Operasional Lainnya	64.941	86.142	127.904
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	379.955	311.842	265.044
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	143	1.247	856
9	Beban Non Operasional	41	18	
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	102	1.229	856
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	380.057	313.053	265.900
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-		(101.388)	(82.059)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	380.057	211.665	183.841
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(632.021)	(93.824)	117.841
16	Deviden -/-			(74.567)
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(251.964)	117.841	227.115
	Labu Bersih per Saham			

PT BPD JABAR
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		739.998	1.220.296
	a. Rupiah	414.976	739.394	1.220.550
	b. Valuta Asing	434	604	241
	1.2 Provisi dan Komisi		36.054	39.932
	a. Rupiah	15.166	36.054	39.927
	b. Valuta Asing			5
	Jumlah Pendapatan Bunga	430.576	776.052	1.260.228
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	163.496	292.879	592.956
	a. Rupiah	251	292.462	592.624
	b. Valuta Asing	11.246	417	332
	2.2 Komisi dan Provisi	174.993	470	231
	Jumlah Beban Bunga	255.583	293.349	593.187
	Pendapatan Bunga Bersih		428.703	667.041
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	13.177	18.019	22.188
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	3.426		
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya		23.274	34.985
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	6.426	41.293	57.173
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif	23.029	3.133	46.809
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		286	529
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	54.773	103.827	173.077
	6.2 Beban Personalia	119.767	175.220	237.358
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	15.914	5.622	
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	26.601	90.946	96.969
	Total Beban Operasional Lainnya	217.055	375.615	471.404
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	61.557	148.381	252.810
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	21.013	5.886	14.368
9	Beban Non Operasional	4.323	10.838	10.589
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	16.690	(4.952)	3.779
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	78.247	140.010	209.251
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	(24.742)	48.093	73.507
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	53.505	91.917	135.744
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	32.573	43.274	61.657
16	Dividen -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	86.078	135.191	197.401
	Labu Bersih per Saham			

PT ANZ PANIN BANK
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	215.788	189.745	215.421
	a. Rupiah	125.381	129.101	191.790
	b. Valuta Asing	90.407	60.644	23.631
	1.2 Provisi dan Komisi	34.524	37.931	63.771
	a. Rupiah	31.212	34.017	57.755
	b. Valuta Asing	3.312	3.914	6.016
	Jumlah Pendapatan Bunga		227.676	279.192
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	60.135	58.980	53.865
	a. Rupiah	38.803	26.170	44.700
	b. Valuta Asing	21.332	32.810	9.165
	2.2 Komisi dan Provisi			
	Jumlah Beban Bunga	60.135	58.980	53.865
	Pendapatan Bunga Bersih	190.177	168.696	225.327
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	21.571	18.536	20.026
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	24.911	26.724	20.292
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya			
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	46.482	45.260	40.318
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		30.024	16.195
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	70.172		
	6.2 Beban Personalia	19.985	59.914	80.480
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga		17.281	18.374
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya		7.563	5.385
	Total Beban Operasional Lainnya	90.157	84.758	104.167
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	146.502	129.198	161.478
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	157	242	60
9	Beban Non Operasional			
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	157	242	60
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	146.659	99.416	145.343
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	44.372	32.047	45.423
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	102.312	67.369	99.920
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	251.312	246.441	313.810
16	Dividen -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	353.599	313.810	413.730
	Laba Bersih per Saham			

PT BANK UFJ INDONESIA/BANK SANWA INDONESIA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		525.555	534.659
	a. Rupiah	92.435	315.124	412.381
	b. Valuta Asing	261.729	210.431	122.278
	1.2 Provisi dan Komisi		1.883	2.048
	a. Rupiah	87	149	399
	b. Valuta Asing	2.071	1.734	1.649
	Jumlah Pendapatan Bunga	356.322	527.438	536.707
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		263.177	272.612
	a. Rupiah	26.028	138.829	210.196
	b. Valuta Asing	117.372	124.348	62.416
	2.2 Komisi dan Provisi	422	46.255	2.088
	Jumlah Beban Bunga	197.822	309.432	274.700
	Pendapatan Bunga Bersih	158.500	218.006	262.007
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee		91.225	31.076
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	252.764	61.402	
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya	16.942		
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	269.706	152.627	31.076
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		34.520	(94.868)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		4.976	(10.496)
	Beban Operasional Lainnya			
6	6.1 Beban Administrasi dan Umum	24.994	54.976	42.648
	6.2 Beban Personalia	22.441	57.764	41.007
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	29.099		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			11.642
	6.6 Beban Lainnya	91.769	4.200	936
	Total Beban Operasional Lainnya	168.330	116.940	96.269
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	259.876	214.197	302.178
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	237	5.547	5.562
9	Beban Non Operasional	121	2.019	12.012
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	116	3.528	(6.450)
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	259.992	217.725	295.728
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	13.065	(61.757)	(97.432)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	246.927	155.968	198.296
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(326.189)	26.740	135.726
16	Deviden -/-		(46.982)	(77.984)
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(79.262)	135.726	256.038
	Labu Bersih per Saham			

PT BANK MIZUHO INDONESIA/BANK FUJI INT INDONESIA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		532.845	300.995
	a. Rupiah	153.905	369.741	208.879
	b. Valuta Asing	326.184	163.104	92.116
	1.2 Provisi dan Komisi		4.781	2.516
	a. Rupiah	46	627	330
	b. Valuta Asing	2.978	4.154	2.186
	Jumlah Pendapatan Bunga	483.113	537.626	303.511
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		298.652	137.286
	a. Rupiah	97.395	219.957	101.117
	b. Valuta Asing	186.096	78.695	36.169
	2.2 Komisi dan Provisi	5.163	1.436	327
	Jumlah Beban Bunga	288.654	300.088	137.613
	Pendapatan Bunga Bersih	194.459	237.538	165.898
3	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	35.081	39.437	48.972
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	103.826	62.324	80.401
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya			
4	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	138.907	101.797	129.373
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		39.718	95.460
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		12.100	29.234
	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	37.802	82.253	54.010
	6.2 Beban Personalia	12.273	97.454	48.784
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	25.851		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya		2.482	4.543
	Total Beban Operasional Lainnya	75.926	182.189	107.337
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	257.926	105.328	63.240
6	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional			2.722
	Beban Non Operasional		7.680	858
	Pendapatan (Beban) Non Operasional		(7.680)	1.864
	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	257.440	97.648	65.104
	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	81.583	(20.864)	(24.253)
	Pajak Kini			(41.779)
	Pajak Tangguhan		(20.864)	17.526
7	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	172.857	76.784	40.851
8	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	118.516	227.159	168.943
9	Dividen -/-	70.000	(135.000)	
10	Lainnya			
11	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	221.373	168.943	209.794
12	Laba Bersih per Saham			
13				
14				
15				
16				
17				

PT BANK RESONA PERDANIA/ BANK DAIWA PERDANA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		228.290	195.873
	a. Rupiah	130.063	132.024	141.896
	b. Valuta Asing	108.076	96.266	53.977
	1.2 Provisi dan Komisi		202	157
	a. Rupiah	1.092	202	146
	b. Valuta Asing			11
	Jumlah Pendapatan Bunga	239.231	228.492	196.030
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		73.682	47.664
	a. Rupiah	18.054	14.038	22.725
	b. Valuta Asing	72.857	59.644	24.939
	2.2 Komisi dan Provisi		5.466	
	Jumlah Beban Bunga	96.377	73.682	47.664
	Pendapatan Bunga Bersih	142.854	154.810	148.366
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee		31.596	24.864
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	24.594	32.931	38.797
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya	27.232	1.848	2.262
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	51.826	66.375	65.923
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		38.694	5.491
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		8.249	(11.908)
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	29.249	33.318	43.978
	6.2 Beban Personalia	22.552	27.708	33.483
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	(47.676)		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	2.924	8.550	8.660
	Total Beban Operasional Lainnya	7.049	69.576	86.076
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	187.631	104.666	134.630
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	45.267	12.100	8.401
9	Beban Non Operasional	19.610		1.197
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	25.657	12.100	7.204
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	213.288	116.766	141.834
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	25.617	(35.488)	(42.483)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	187.671	81.278	99.351
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	61.860	250.068	274.664
16	Dividen -/-		(56.682)	(40.000)
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	249.531	274.664	334.015
	Labu Bersih per Saham			

DEUTSCHE BANK AG
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	738.959	659.917	719.742
	a. Rupiah	361.048	347.362	416.339
	b. Valuta Asing	377.911	349.555	303.403
	1.2 Provisi dan Komisi	9.250	6.173	3.956
	a. Rupiah	3.914	3.550	1.596
	b. Valuta Asing	5.336	2.623	2.360
	Jumlah Pendapatan Bunga	748.209	703.090	723.698
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	492.684	847.408	720.567
	a. Rupiah	276.932	488.024	499.959
	b. Valuta Asing	215.752	359.384	220.608
	2.2 Komisi dan Provisi		57	648
	Jumlah Beban Bunga	492.684	847.465	721.215
	Pendapatan Bunga Bersih	255.525	(144.375)	2.483
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	240.681	95.746	145.575
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	87.586	194.764	292.146
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga		299.415	508.391
	5.4 Pendapatan Lainnya		12.986	9.831
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	382.267	602.911	955.943
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		199.012	(225.687)
	Beban Penyisihan (Pemulihan) Aktiva Lain-lain			(15.566)
6	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		(2.050)	
	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	64.259	128.864	131.273
	6.2 Beban Personalia	83.850	92.340	77.756
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	152.019		
	6.4 Beban Transaksi Valas			6.592
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	83.513	46.808	51.656
	Total Beban Operasional Lainnya	383.641	567.612	267.277
7	LABA (RUGI) OPERASIONAL	200.151	(6.038)	932.402
8	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
9	Pendapatan Non Operasional	9.358		
10	Beban Non Operasional	209.094		
11	Pendapatan (Beban) Non Operasional	(199.736)		
12	Pendapatan (Beban) Luar Biasa		24.062	932.402
13	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	415	18.024	223.648
14	Taksiran Pajak Penghasilan -/-		(2.109)	1.156.050
15	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	415	15.915	
	Hak Minoritas -/-			
16	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(1.632.398)	(1.621.708)	(1.605.793)
17	Deviden -/-			
	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(1.331.983)	(1.605.793)	(449.743)
	Lab Bersih per Saham			

THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI INDONESIA LTD
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	532.271	608.795	447.665
	a. Rupiah	413.142	523.707	405.786
	b. Valuta Asing	119.129	85.088	41.879
	1.2 Provisi dan Komisi			
	a. Rupiah			
	b. Valuta Asing			
	Jumlah Pendapatan Bunga	532.271	608.795	447.665
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	173.295	157.020	76.766
	a. Rupiah	58.804	51.646	52.196
	b. Valuta Asing	114.491	105.374	24.570
	2.2 Komisi dan Provisi	9.011		
	Jumlah Beban Bunga	182.306	157.020	76.766
	Pendapatan Bunga Bersih	349.965	451.775	370.899
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi Fee		80.830	76.964
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	155.986	136.605	139.445
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya	72.508	84	149
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	228.494	217.519	216.558
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		117.035	61.894
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			1.110
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	50.862	56.461	62.663
	6.2 Beban Personalia	99.029	117.035	152.958
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	93.340		
	6.4 Beban Transaksi Valas	47.082		
	6.5 Beban Premi Penjaminan		42.766	48.607
	6.6. Beban Lainnya	290.313	216.262	264.228
	Total Beban Operasional Lainnya	288.146	429.368	260.225
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	3.899	11.634	56
9	Beban Non Operasional	914	13.548	5.570
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	2.985	(1.914)	(5.514)
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	291.131	427.454	254.711
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	85.942	(134.222)	(91.959)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	205.189	293.232	162.752
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	571.284	771.797	947.783
16	Deviden -/-	20.057	(117.246)	
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	756.416	947.783	1.110.535
	Laba Bersih per Saham			

THE HONGKONG & SHANGHAI B.C.
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	309.956	1.059.302	1.044.494
	a. Rupiah	629.364	380.509	733.779
	b. Valuta Asing		678.793	310.715
	1.2 Provisi dan Komisi		29.786	20.333
	a. Rupiah	19.877	5.784	9.315
	b. Valuta Asing	10.474	24.002	11.018
	Jumlah Pendapatan Bunga	1.050.671	1.089.088	1.064.827
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		577.994	577.994
	a. Rupiah	(199.522)	324.618	324.618
	b. Valuta Asing	(290.000)	253.376	253.376
	2.2 Komisi dan Provisi			
	Jumlah Beban Bunga	(489.522)	577.994	577.994
	Pendapatan Bunga Bersih	561.149	511.094	511.094
3	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	212.293	257.437	257.437
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	96.294	328.951	328.951
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya	6.035	961	1.353
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	314.622	587.349	538.829
4	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		801.091	(236.944)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		9.589	(13.001)
	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	(191.226)	261.171	244.676
	6.2 Beban Personalia	(149.221)	191.764	186.278
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	77.788		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	(13.637)	20.314	55.554
	Total Beban Operasional Lainnya	(276.296)	473.249	486.508
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	599.473	(185.486)	795.110
6	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	1.016	636	2.062
	Beban Non Operasional	(969)	24.665	131.416
	Pendapatan (Beban) Non Operasional	47	(24.029)	(129.354)
	Pendapatan (Beban) Luar Biasa		(209.515)	665.756
	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	599.522	(209.515)	665.756
	Taksiran Pajak Penghasilan -/-			
	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	(552.384)		
	Hak Minoritas -/-			
7	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun			
8	Transfer ke kantor pusat		249.438	(571.778)
	Deviden -/-			
9	Lainnya			
10	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	47.138	39.923	93.978
11	Labas Bersih per Saham			
12				
13				
14				
15				
16				
17				

PT BANK MEGA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	1.557.613	1.576.330	1.918.976
	a. Rupiah	1.552.481	1.572.095	1.898.061
	b. Valuta Asing	5.132	4.325	20.915
	1.2 Provisi dan Komisi	38.170	48.017	48.936
	a. Rupiah	38.170	48.017	48.756
	b. Valuta Asing			180
	Jumlah Pendapatan Bunga	1.595.783	1.642.347	1.967.912
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	1.356.862	1.379.018	1.540.310
	a. Rupiah	1.351.232	1.374.268	1.529.993
	b. Valuta Asing	5.630	4.750	10.317
	2.2 Komisi dan Provisi	1.050	629	1.214
	Jumlah Beban Bunga	1.357.912	1.379.647	1.541.524
	Pendapatan Bunga Bersih	237.871	244.700	426.388
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee			6.772
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing			56.072
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			20.594
	5.4 Pendapatan Lainnya	105.823	18.115	83.348
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	105.823	18.115	10.089
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		23.245	129
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		353	
	Beban Operasional Lainnya			
6	6.1 Beban Administrasi dan Umum	124.825	118.104	150.774
	6.2 Beban Personalia	82.135	65.591	82.340
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	6.712	5.076	
	6.4 Beban Transaksi Valas	1.651	1.499	
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya		190.270	233.114
	Total Beban Operasional Lainnya	215.323	48.947	266.494
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	128.371		
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	351	306	402
9	Beban Non Operasional	7.535	8.379	9.256
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	(7.184)	(8.073)	(8.854)
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	121.187	40.874	257.640
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	(10.331)	(12.350)	(77.338)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	110.856	28.524	180.302
15	Hak Minoritas -/-	(40)	(41)	(48)
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	75.826	91.422	29.020
16	Deviden -/-		(90.885)	(8.583)
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	186.642	29.020	200.691
	Laba Bersih per Saham		38	212

PT BANK BUKOPIN
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		1.312.129	1.582.312
	a. Rupiah	1.000.323	1.294.747	1.558.385
	b. Valuta Asing	45.000	17.382	23.927
	1.2 Provisi dan Komisi		77.860	74.235
	a. Rupiah	62.113	77.264	73.665
	b. Valuta Asing	360	596	570
	Jumlah Pendapatan Bunga	1.107.796	1.389.989	1.656.547
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		808.840	1.064.311
	a. Rupiah	632.271	798.694	1.047.633
	b. Valuta Asing	10.611	10.146	16.678
	2.2 Komisi dan Provisi	20.532	18.216	25.457
	Jumlah Beban Bunga		827.056	1.089.768
	Pendapatan Bunga Bersih		562.933	566.779
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fec	3.103	16.802	26.716
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing			5.148
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			37.140
	5.4 Pendapatan Lainnya	37.038	184.595	37.140
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	40.141	201.397	69.004
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		318.727	61.085
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		4.036	(2.197)
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	82.818	104.236	129.102
	6.2 Beban Personalia	128.137	134.444	161.855
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	89.915	85	
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	53.536	41.909	41.642
	Total Beban Operasional Lainnya	354.406	280.674	332.599
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	130.117	160.893	244.296
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	30.505	48.311	41.122
9	Beban Non Operasional	35.099	33.081	12.805
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional		15.293	
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			257.101
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN		176.186	(79.040)
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-		(48.216)	(712)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN		(7.467)	177.349
15	Hak Minoritas -/-		120.503	
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	125.523	(267.768)	(147.265)
16	Deviden -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	125.523	(147.265)	30.084
	Labu Bersih per Saham			

PT BPD DKI
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		529.618	688.886
	a. Rupiah	347.500	529.066	687.852
	b. Valuta Asing	84	552	1.034
	1.2 Provisi dan Komisi		4.031	6.952
	a. Rupiah	2.66	4.031	6.952
	b. Valuta Asing			
	Jumlah Pendapatan Bunga	351.010	533.649	695.838
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		274.695	419.083
	a. Rupiah	211.654	272.150	418.539
	b. Valuta Asing	3.86	2.545	544
	2.2 Komisi dan Provisi	59	1.933	2.970
	Jumlah Beban Bunga	216.122	276.628	422.053
	Pendapatan Bunga Bersih	134.888	257.021	273.785
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	43	10.094	1.145
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	2	2.809	2.459
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya	32.32	22.153	32.191
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	32.77	35.056	35.795
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		61.642	24.298
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		43	6.757
	Beban Operasional Lainnya			
6	6.1 Beban Administrasi dan Umum	11.84	42.512	66.732
	6.2 Beban Personalia	47.87	82.263	101.790
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	91.33		
	6.4 Beban Transaksi Valas		40	2.741
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya	14.13	3.288	5.166
	Total Beban Operasional Lainnya	165.177	128.103	176.429
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	2.48	102.289	102.096
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	82.58	30.831	21.640
9	Beban Non Operasional	(1.857)	1.399	1.698
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	80.72	29.432	19.942
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	83.21	131.172	122.038
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	22.31	(36.654)	(41.840)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	60.89	95.067	80.198
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(265.825)	(202.699)	(108.613)
16	Deviden -/-			
17	Lainnya	2.36	(1.011)	
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(202.669)	(108.613)	(28.415)
	Labu Bersih per Saham			

PT BANK EKONOMI RAHARJA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		558.121	748.730
	a. Rupiah	284.716	531.714	724.529
	b. Valuta Asing	20.218	26.407	24.201
	1.2 Provisi dan Komisi		10.506	14.504
	a. Rupiah	2.530	5.231	9.020
	b. Valuta Asing	3.191	5.275	5.484
	Jumlah Pendapatan Bunga	310.655	568.627	763.234
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		396.366	546.774
	a. Rupiah	193.616	376.230	523.256
	b. Valuta Asing	14.044	20.136	23.518
	2.2 Komisi dan Provisi	2.029		
	Jumlah Beban Bunga	209.689	396.366	546.774
	Pendapatan Bunga Bersih	100.966	172.261	216.460
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	12.755	17.762	23.418
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	9.882	9.417	21.845
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga		800	4.710
	5.4 Pendapatan Lainnya	2.059	2.354	6.286
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	24.696	30.333	56.259
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		22.329	13.475
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		909	1.265
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	42.813	45.647	65.800
	6.2 Beban Personalia	33.157	43.810	63.554
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	(5.364)		
	6.4 Beban Transaksi Valas		4.062	10.739
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6 Beban Lainnya		15.890	13.153
	Total Beban Operasional Lainnya	70.606	109.409	153.246
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	55.056	69.947	104.733
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			1.973
	Pendapatan Non Operasional	1.953	1.025	1.170
9	Beban Non Operasional	3.800	4.188	803
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional		(3.163)	
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	53.209	66.784	105.536
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	(14.977)	(21.976)	(33.339)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	38.232	44.808	72.197
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	60.048	38.805	83.613
16	Deviden -/-	(59.900)		
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	38.380	83.613	155.810
	Lab Bersih per Saham			

PT BANK CIC INTERNASIONAL, Tbk
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga	178.975	749.455	541.383
	a. Rupiah	189.125	340.467	260.966
	b. Valuta Asing		433.988	280.417
	1.2 Provisi dan Komisi	2.499	10.090	7.132
	a. Rupiah	168	7.721	4.686
	b. Valuta Asing	370.767	2.369	2.446
	Jumlah Pendapatan Bunga		794.545	548.515
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga	173.601	685.861	559.957
	a. Rupiah	159.140	290.920	366.325
	b. Valuta Asing		394.941	193.632
	2.2 Komisi dan Provisi	332.741		
	Jumlah Beban Bunga	38.026	685.861	559.957
	Pendapatan Bunga Bersih		108.648	(11.442)
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	85.960	217.115	29.142
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	10.858	2.349	3.203
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			
	5.4 Pendapatan Lainnya		180	5.899
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	96.818	219.644	38.244
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		93.513	230.962
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	48.108	38.096	72.606
	6.2 Beban Personalia	25.129	52.669	47.253
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	15.002		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	1.069	265.727	304.839
	Total Beban Operasional Lainnya	89.308	356.492	424.698
	LABA (RUGI) OPERASIONAL		(121.677)	(628.858)
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	836	1.269	40.160
9	Beban Non Operasional	(266)	3.072	1.796
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	570	(1.803)	2.364
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	45.906	(123.480)	(626.494)
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	(10.650)	(2.041)	1.691
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	35.256	(125.521)	(624.803)
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(184.929)	(160.677)	(286.198)
16	Deviden -/-			
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(149.673)	(268.198)	(911.001)
	Labu Bersih per Saham	16	(52)	(259)

PT DANAMON INDONESIA, Tbk
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002
(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		6.959.234	6.559.211
	a. Rupiah	4.753.333	6.397.485	6.178.903
	b. Valuta Asing	198.120	561.749	308.318
	1.2 Provisi dan Komisi		66.424	92.570
	a. Rupiah	44.341	58.476	73.329
	b. Valuta Asing	11.813	7.948	19.241
	Jumlah Pendapatan Bunga	5.007.607	7.025.658	6.651.719
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		5.344.259	4.726.641
	a. Rupiah	3.498.327	4.923.104	4.488.040
	b. Valuta Asing	280.793	421.155	238.964
	2.2 Komisi dan Provisi	1.971	16	323
	Jumlah Beban Bunga	3.781.091	5.344.275	4.726.964
	Pendapatan Bunga Bersih	1.226.516	1.681.383	1.924.827
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			873
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			346
	3.3 Bonus Wadiah			156
	Jumlah Pendapatan Syariah			1.375
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			190
	4.2 Beban Wadiah			190
	Jumlah Beban Syariah			1.185
5	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	9.903	110.791	434.744
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing			3.843
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			371.108
	5.4 Pendapatan Lainnya	167.566	490.985	809.725
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	177.469	601.776	272.114
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif			6.659
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		2.691	
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	547.724	454.955	616.609
	6.2 Beban Personalia	297.177	472.855	503.815
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	134.187	542.804	147.966
	6.4 Beban Transaksi Valas		7.431	12.104
	6.5 Beban Premi Penjaminan	150.761	95.934	96.861
	6.6 Beban Lainnya	1.129.849	98.402	90.305
	Total Beban Operasional Lainnya	274.136	1.672.381	1.467.660
	LABA (RUGI) OPERASIONAL		608.087	989.304
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	64.075	184.564	42.325
9	Beban Non Operasional	38.046	38.183	42.346
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	26.029	146.381	(21)
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	300.165	754.468	989.283
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	33.769	(31.568)	(41.249)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	333.934	722.900	948.034
15	Hak Minoritas -/-		(410)	368
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(32.366.271)		579.783
16	Deviden -/-		(143.527)	(466.158)
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(32.032.337)	579.783	1.062.027
	Labu Bersih per Saham	0,9	29	39

PT BCA
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
1	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		13.118.876	13.789.501
	a. Rupiah	1.726.381	12.499.593	13.424.516
	b. Valuta Asing	117.620	619.283	364.985
	1.2 Provisi dan Komisi		273.142	204.102
	a. Rupiah	32.167	251.226	196.342
	b. Valuta Asing	1.858	21.916	7.760
	Jumlah Pendapatan Bunga	1.878.026	13.392.018	13.993.603
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		8.173.953	8.528.641
	a. Rupiah	1.139.629	7.712.070	8.198.725
	b. Valuta Asing	78.691	461.883	329.916
	2.2 Komisi dan Provisi	59.028	93.067	1.008
	Jumlah Beban Bunga	1.277.411	8.267.020	8.529.649
	Pendapatan Bunga Bersih	600.615	5.124.998	5.463.954
3	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	34.120	736.116	843.718
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	29.606	225.917	152.466
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			47.995
	5.4 Pendapatan Lainnya	81.830	96.627	140.338
4	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	145.556	1.058.660	1.184.517
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		627.221	159.368
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi		(37.603)	
	Beban Operasional Lainnya			(45)
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	215.875	1.133.789	
5	6.2 Beban Personalia	163.692	1.158.946	1.521.492
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	49.069	113.336	1.510.778
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	8.903	72.172	92.814
	Total Beban Operasional Lainnya	437.539	2.478.243	3.125.084
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	308.632	3.705.415	3.523.387
6	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	(1.647)	62.569	46.923
	Beban Non Operasional	944	20.341	10.921
7	Pendapatan (Beban) Non Operasional	(2.591)	42.228	36.002
8	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
9	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	306.041	3.158.035	3.400.066
10	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	407.944		
	Ditangguhkan		35.137	850.106
11	Tahun Berjalan		3.607	8.329
12	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	713.985	3.119.291	2.541.631
13	Hak Minoritas -/-		(124)	(79)
14	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun		713.985	3.261.277
15	Dividen -/-		500.477	839.900
	Lainnya		(71.398)	(153.959)
16	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	713.985	3.261.277	4.806.970
17	Labu Bersih per Saham			

PT BANK NIAGA, Tbk
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		2.355.401	2.720.366
	a. Rupiah	1.240.800	1.945.758	2.333.803
	b. Valuta Asing	331.667	409.643	386.563
	1.2 Provisi dan Komisi		26.490	55.006
	a. Rupiah	20.985	25.880	3.500
	b. Valuta Asing	39	610	2.778.872
	Jumlah Pendapatan Bunga	1.593.491	2.381.891	
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		2.202.119	2.268.054
	a. Rupiah	1.527.129	1.888.606	2.043.813
	b. Valuta Asing	210.372	313.513	224.241
	2.2 Komisi dan Provisi	8.927	13.246	31.950
	Jumlah Beban Bunga	1.746.428	2.215.365	2.300.004
	Pendapatan Bunga Bersih	(152.937)	166.526	478.868
3	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fee	25.930	48.611	88.298
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	(45.872)	20.397	43.244
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga			172.638
	5.4 Pendapatan Lainnya	48.604	68.528	93.147
4	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	28.662	137.536	397.327
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		(271.151)	96.685
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			(3.679)
5	Beban Operasional Lainnya		(48.344)	
	6.1 Beban Administrasi dan Umum			
	6.2 Beban Personalia	267.641	305.576	354.969
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	130.215	186.954	222.832
	6.4 Beban Transaksi Valas	(645.458)	41.271	21.531
	6.5 Beban Premi Penjaminan		3.448	92.998
	6.6 Beban Lainnya		64.715	67.955
	Total Beban Operasional Lainnya	(247.602)	601.964	760.285
6	LABA (RUGI) OPERASIONAL	123.327	21.539	22.904
	PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL			
7	Pendapatan Non Operasional	(58.496)	59.158	53.689
8	Beban Non Operasional		2.559	
	Pendapatan (Beban) Non Operasional	(58.496)	56.599	53.689
9	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			93.384
10	Bagian Laba(Rugi) atas pncyertaan saham yang di catatdengn metode equitas			833
11	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	64.831	(807)	140.810
12	Taksiran Pajak Penghasilan -/-		77.385	14.696
13	Pajak Kini		124.357	(1.204)
14	Pajak Tangguhan		(71)	15.900
15	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	64.831	124.428	155.506
	Hak Minoritas -/-		201.742	(12.965)
16	Laba Anak Perusahaan yang merupakan bagian dari		1.561	
17	pemilik sebelumnya			(1.422)
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	(9.337.464)	(9.272.635)	(9.069.322)
	Deviden -/-			
	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	(9.272.633)	(9.069.332)	(8.928.213)
	Laba Bersih per Saham		3	2

PT BANK BUANA INDONESIA, Tbk
LAPORAN LABA-RUGI
Per Desember 2000-2002

(Dalam Jutaan Rupiah)

No	Pos-Pos	Bank Des 2000	Bank Des 2001	Bank Des 2002
	PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL			
1	Pendapatan Bunga			
	1.1 Hasil Bunga		1.589.046	1.660.179
	a. Rupiah	1.076.156	1.507.229	1.611.809
	b. Valuta Asing	76.237	81.817	48.370
	1.2 Provisi dan Komisi		23.616	32.842
	a. Rupiah	25.791	23.197	32.842
	b. Valuta Asing	2.011	419	401
	Jumlah Pendapatan Bunga	1.180.195	1.612.662	1.693.662
2	Beban Bunga			
	2.1 Beban Bunga		1.001.402	1.078.041
	a. Rupiah	717.926	948.087	615.007
	b. Valuta Asing	56.511	53.315	25.823
	2.2 Komisi dan Provisi	261		
	Jumlah Beban Bunga	774.698	1.001.402	1.078.014
	Pendapatan Bunga Bersih	405.497	611.260	615.007
3	Pendapatan Syariah			
	3.1 Margin Mudharabah			
	3.2 Pendapatan bagi hasil Mudharabah			
	3.3 Bonus Wadiah			
	Jumlah Pendapatan Syariah			
4	Beban Syariah			
	4.1 Beban bagi hasil Mudharabah			
	4.2 Beban Wadiah			
	Jumlah Beban Syariah			
	Pendapatan Investasi Syariah Bersih			
5	Pendapatan Operasional Lainnya			
	5.1 Pendapatan Provisi, Komisi, Fcc	24.036	19.294	19.030
	5.2 Pendapatan Transaksi Valuta Asing	14.556	10.761	12.997
	5.3 Pendapatan Kenaikan Nilai Surat Berharga		39.159	71.927
	5.4 Pendapatan Lainnya	18.012	77.430	63.451
	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya	56.604	146.644	167.405
	Beban (Pendapatan) Penghapusan Aktiva Produktif		36.827	(6.830)
	Beban Estimasi Kerugian Komitmen dan Kontijensi			
6	Beban Operasional Lainnya			
	6.1 Beban Administrasi dan Umum	174.748	190.729	195.872
	6.2 Beban Personalia	126.042	177.852	220.919
	6.3 Beban Penurunan Nilai Surat Berharga	(32.223)		
	6.4 Beban Transaksi Valas			
	6.5 Beban Premi Penjaminan			
	6.6. Beban Lainnya	35.920	12.852	34.558
	Total Beban Operasional Lainnya	304.487	381.433	451.349
	LABA (RUGI) OPERASIONAL	157.614	339.644	337.893
7	PENDAPATAN DAN BEBAN NON			
8	OPERASIONAL			
	Pendapatan Non Operasional	4.035	22.005	25.416
9	Beban Non Operasional	411	1.897	5.934
10	Pendapatan (Beban) Non Operasional	3.624	20.108	19.482
11	Pendapatan (Beban) Luar Biasa			
12	LABA/RUGI SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	161.238	359.752	357.375
13	Taksiran Pajak Penghasilan -/-	59.715	(99.851)	(106.127)
14	LABA/RUGI TAHUN BERJALAN	101.523	259.901	251.248
15	Hak Minoritas -/-			
	Saldo Laba (Rugi) Awal Tahun	322.514	194.037	422.898
16	Deviden -/-	(230.000)	(31.040)	(409.593)
17	Lainnya			
	Saldo Laba (Rugi) Akhir Periode	194.037	422.898	264.553
	Labu Bersih per Saham	133	96	90

LAMPIRAN 3

Lampiran 3

**Data Total Asset 20 Bank
Dengan Performa Pelayanan Biasa**

(Dalam Triliun Rupiah)

NO	Nama Bank	Total Asset
1	PT ANZ Panin Bank	16.6
2	BRI	65.1
3	Deutsche Bank	11.3
4	Bank Bukopin	9.1
5	BTN	23.9
6	Lippo Bank	22.61
7	Bank Of Tokyo Mitsubitshi	6.9
8	Bank Buana	10.6
9	PT Bank Ekspor Indonesia	12.8
10	BNI	117.8
11	Bank Artha Graha	5.2
12	Bank Jabar	3.3
13	Bank CIC	9.3
14	Bank Sanwa Indonesia	5.1
15	Bank Sumitomo Mitsui Indonesia	6.0
16	Bank Fuji Internasional Indonesia	6.4
17	Bank DKI	3.2
18	Bank Ekonomi Rakyat	12.8
19	Bank Jatim	2.8
20	Bank Daiwa Perdana	3.1

LAMPIRAN 4

Lampiran 4
Data Perolehan *Fee Based* tahun 2000 Sampai 2002

Nama Bank	Tingkat Service	<i>Fee Based</i>		
		2000	2001	2002
Bank Niaga	Baik	40328	1375536	397327
Bank Danamon	Baik	199044	601776	809725
HSBC	Baik	314622	587349	538829
Bank Mega	Baik	105823	18115	83438
CityBank	Baik	913263	948759	874940
BII	Baik	378363	655542	614407
Bank NISP	Baik	58254	60264	89454
ABN AMRO Bank	Baik	154081	228814	95249
Standard Chartered Bank	Baik	272601	417687	443916
BCA	Baik	157917	1058660	1184517
PT ANZ Panin Bank	Biasa	46482	45206	40318
BRI	Biasa	659124	1166028	1044662
Deutsche Bank	Biasa	328267	602911	955943
Bank Bukopin	Biasa	40141	201397	69004
BTN	Biasa	136825	239400	307519
Lippo Bank	Biasa	112416	412766	330888
Bank Of Tokyo Mitsubishi	Biasa	228494	217519	216558
Bank Buana	Biasa	56604	146644	167405
PT Bank Ekspor Indonesia	Biasa	45	1209	26328
BNI	Biasa	1392173	1743633	1654689
Bank Artha Graha	Biasa	123075	144512	153050
Bank Jabar	Biasa	23029	41293	57173
Bank CIC	Biasa	96818	219644	38244
Bank Sanwa Indonesia	Biasa	168330	152627	31076
Bank Sumitomo Mitsui Indonesia	Biasa	307875	304546	27207
Bank Fuji Internasional indonesia	Biasa	138907	101797	129373
Bank DKI	Biasa	3277	35056	35795
Bank Ekonomi Rakyat	Biasa	70606	30333	56259
Bank Jatim	Biasa	22839	32508	28697
Bank Daiwa Perdana	Biasa	51826	66375	65923

LAMPIRAN 5

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Operator Telepon 10 Bank
Tahun 2001**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	83,45
2	Bank Niaga	76,98
3	Bank Danamon	72,86
4	ABN-AMRO Bank	71,93
5	Bank Mega	68,74
6	Permata Bank	67,13
7	HSBC	65,06
8	BNI	58,77
9	Standard Chartered Bank	57,35
10	Bank NISP	56,79

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Operator Telepon 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	83,91
2	Bank Bali	66,52
3	Bank Mega	65,26
4	Bank Niaga	63,94
5	BII	63,79
6	Bank Universal	59,75
7	ABN-AMRO Bank	59,24
8	HSBC	58,62
9	LippoBank	58,09
10	Bank Danamon	57,86

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik ATM 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	100,00
2	Standard Chartered Bank	100,00
3	HSBC	97,43
4	Bank NISP	97,06
5	Bank Artha Graha	96,55
6	Bank Mega	94,83
7	ABN-AMRO Bank	93,61
8	Bank Mandiri	93,33
9	Bank Bali	91,81
10	Bank Niaga	89,94

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Operator Telepon 10 Bank
Tahun 2002**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	81,62
2	Bank Mega	75,68
3	Bank Danamon	75,64
4	Standard Chartered Bank	74,64
5	Bank Niaga	73,63
6	Bank NISP	70,05
7	PermataBank	68,64
8	ABN-AMRO Bank	68,54
9	HSBC	67,68
10	BNI	65,65

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik ATM 10 Bank
Tahun 2002**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	97,37
2	Bank Danamon	95,88
3	Bank Bukopin	93,11
4	Bank Niaga	92,25
5	HSBC	92,46
6	Standard Chartered Bank	91,70
7	BCA	91,52
8	Bank Mega	91,39
9	ABN-AMRO Bank	89,81
10	PermataBank	88,61

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik ATM 10 Bank
Tahun 2001**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	99,51
2	Standard Chartered Bank	99,48
3	Bank Mega	98,61
4	CitiBank	96,97
5	HSBC	96,43
6	Permata Bank	95,67
7	ABN-AMRO Bank	95,49
8	BCA	92,74
9	Bank Danamon	91,63
10	Bank Bukopin	87,43

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Toilet 10 Bank
Tahun 2001**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Standard Chartered Bank	100,00
2	CitiBank	99,23
3	Bank Niaga	98,19
4	ABN-AMRO Bank	94,26
5	BII	86,27
6	Bank Danamon	83,44
7	LippoBank	82,26
8	BCA	82,21
9	Bank Bukopin	78,64
10	HSBC	00,00

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Toilet 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Standard Chartered Bank	100,00
2	Bank Niaga	96,75
3	CitiBank	96,48
4	ABN-AMRO Bank	93,63
5	Bank Universal	89,68
6	Bank NISP	89,25
7	Bank Mega	88,45
8	BII	87,71
9	Bank Bali	78,12
10	Bank Artha Graha	76,83

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Kenyamanan Ruang 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	HSBC	100,00
2	Standard Chartered Bank	100,00
3	Bank Universal	99,55
4	CitiBank	97,74
5	Bank Niaga	96,88
6	ABN-AMRO Bank	96,69
7	Bank Mandiri	96,15
8	Bank Mega	92,39
9	BCA	89,40
10	BNI	79,53

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Toilet 10 Bank
Tahun 2002**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	98,41
2	Standard Chartered Bank	97,92
3	HSBC	96,30
4	Bank Danamon	95,91
5	Bank Niaga	95,56
6	ABN-AMRO Bank	92,74
7	BII	89,07
8	LippoBank	88,62
9	BCA	86,74
10	Bank Bukopin	85,46

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Kenyamanan Ruangan 10 Bank
Tahun 2002**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Standard Chartered Bank	100,00
2	Bank Niaga	98,86
3	ABN-AMRO Bank	97,85
4	Bank Danamon	96,91
5	Bank Mandiri	96,15
6	HSBC	95,97
7	BCA	93,58
8	Bank Mega	92,69
9	BII	91,14
10	CitiBank	91,07

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Kenyamanan Ruangan 10 Bank
Tahun 2001**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	100,00
2	BII	100,00
3	ABN-AMRO Bank	98,25
4	Bank Mega	97,88
5	Bank Mandiri	94,87
6	Bank Danamon	94,51
7	Permata Bank	94,09
8	BNI	92,80
9	BCA	84,77
10	CitiBank	80,00

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Peralatan Banking Hall 10 Bank
Tahun 2001**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Mega	98,50
2	Bank Niaga	98,41
3	BNI	96,56
4	BII	95,42
5	Permata Bank	94,09
6	Bank Danamon	94,03
7	ABN-AMRO Bank	93,19
8	BCA	92,83
9	CitiBank	90,22
10	Bank Mandiri	90,08

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Peralatan Banking Hall 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	97,95
2	BII	97,08
3	Bank Universal	96,66
4	Bank Bali	96,43
5	Bank Danamon	94,45
6	Bank Mega	94,33
7	BNI	93,15
8	Standard chartered Bank	91,35
9	BCA	90,83
10	ABN-AMRO Bank	90,70

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Teller 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	82,23
2	HSBC	80,16
3	BII	77,20
4	Bank NISP	75,86
5	CitiBank	72,56
6	BCA	69,98
7	Bank Bali	69,48
8	BNI	69,40
9	Bank Mega	64,72
10	ABN-AMRO Bank	63,02

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Peralatan Banking Hall 10 Bank
Tahun 2002**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	98,85
2	Bank Danamon	98,81
3	Bank Mega	97,97
4	BCA	96,99
5	Bank Mandiri	96,57
6	BII	95,27
7	Permata Bank	94,10
8	BNI	93,22
9	CitiBank	92,87
10	ABN-AMRO Bank	92,69

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Teller 10 Bank
Tahun 2002**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	82,52
2	Bank Danamon	78,66
3	CitiBank	78,14
4	Bank Mega	77,81
5	HSBC	76,37
6	Bank Bukopin	72,23
7	ABN-AMRO Bank	70,29
8	Bank NISP	67,40
9	BCA	67,35
10	LippoBank	65,58

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Teller 10 Bank
Tahun 2001**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	89,12
2	HSBC	80,26
3	Bank Mega	76,15
4	CitiBank	69,95
5	BCA	69,17
6	ABN-AMRO Bank	68,70
7	Bank NISP	66,84
8	Bank Bukopin	62,63
9	LippoBank	62,31
10	Bank Danamon	61,31

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Customer Service 10 Bank
Tahun 2001**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	75,06
2	HSBC	71,35
3	Bank Mega	67,23
4	Permata Bank	67,12
5	CitiBank	66,83
6	ABN-AMRO Bank	65,34
7	Standard Chartered Bank	63,27
8	Bank NISP	60,52
9	Bank Bukopin	57,25
10	Bank Danamon	54,36

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Customer Service 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	CitiBank	80,21
2	HSBC	77,36
3	Standard chartered Bank	68,31
4	Bank Mega	67,40
5	Bank Niaga	66,40
6	Bank Universal	64,90
7	Bank NISP	64,25
8	Bank Bali	63,35
9	ABN-AMRO Bank	59,24
10	Bank Bukopin	55,89

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Satpam 10 Bank
Tahun 2000**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	78,78
2	Bank Universal	76,00
3	CitiBank	71,84
4	BII	68,66
5	HSBC	67,02
6	ABN-AMRO Bank	65,98
7	BCA	65,34
8	Bank Danamon	63,75
9	Bank Mega	59,71
10	Bank NISP	58,78

Sumber : Marketing Research Indonesia

**Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Customer Service 10 Bank
Tahun 2002**

No	Nama Bank	Skor (%)
1	HSBC	76,74
2	Bank Mega	73,67
3	Bank Niaga	72,25
4	Bank Danamon	70,58
5	Bank NISP	69,43
6	CitiBank	69,00
7	Bank Bukopin	60,92
8	Standard Chartered Bank	60,42
9	ABN-AMRO Bank	59,14
10	Permata Bank	58,09

Sumber : Marketing Research Indonesia

Lampiran 5
Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Satpam 10 Bank
Tahun 2002

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Danamon	91,79
2	Bank Niaga	85,47
3	Bank Mega	80,32
4	HSBC	79,21
5	Bank Bukopin	76,31
6	CitiBank	74,17
7	Standard Chartered Bank	72,72
8	BCA	72,63
9	Permata Bank	72,23
10	Bank NISP	69,96

Sumber : Marketing Research Indonesia

Hasil Evaluasi Terhadap
Performa Terbaik Satpam 10 Bank
Tahun 2001

No	Nama Bank	Skor (%)
1	Bank Niaga	90,32
2	HSBC	82,33
3	Permata Bank	77,82
4	Bank Mega	75,70
5	CitiBank	74,58
6	Bank Danamon	70,78
7	BCA	68,48
8	Bank NISP	66,07
9	Standard Chartered Bank	61,96
10	Bank Bukopin	61,44

Sumber : Marketing Research Indonesia

LAMPIRAN 6

Kolmogorov-Smirnov Test uji normalitas data terhadap bank dengan kualitas pelayanan biasa

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		BANK
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	255812.03
	Std. Deviation	395160.0
Most Extreme Differences	Absolute	.283
	Positive	.283
	Negative	-.259
Kolmogorov-Smirnov Z		2.194
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Kolmogorov-Smirnov Test uji normalitas data terhadap bank dengan kualitas pelayanan baik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		BANK
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	414686.66
	Std. Deviation	341122.5
Most Extreme Differences	Absolute	.141
	Positive	.141
	Negative	-.123
Kolmogorov-Smirnov Z		.772
Asymp. Sig. (2-tailed)		.591

a. Test distribution is Normal.

- b. Calculated from data.

Descriptive Statistic-Explore uji statistik deskriptif perolehan *fee based income* berdasarkan kualitas pelayanan bank yang baik dan biasa untuk tahun 2000

Case Processing Summary

SERVICE	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
BANK baik	10	100.0%	0	.0%	10	100.0%
biasa	20	100.0%	0	.0%	20	100.0%

Descriptives

SERVICE	Statistic	Std. Error	
BANK baik	Mean	259429.60	
	95% Confidence Interval for Mean	77519.31	
	Lower Bound	441339.89	
	Upper Bound		
	5% Trimmed Mean	235277.83	
	Median	178480.50	
	Variance	6.5E+10	
	Std. Deviation	254293.1	
	Minimum	40328	
	Maximum	913263	
	Range	872935	
	Interquartile Range	236626.50	
	Skewness	2.168	.687
	Kurtosis	5.458	1.334
biasa	Mean	200357.65	
	95% Confidence Interval for Mean	50666.12	
	Lower Bound	350049.18	
	Upper Bound		
	5% Trimmed Mean	145274.17	
	Median	104617.00	
	Variance	1.0E+11	
	Std. Deviation	319843.8	
	Minimum	45	
	Maximum	1392173	
	Range	1392128	
	Interquartile Range	171726.75	
	Skewness	3.122	.512
	Kurtosis	10.750	.992

Descriptive Statistic-Explore uji statistik deskriptif perolehan fee based income berdasarkan kualitas pelayanan bank yang baik dan biasa untuk tahun 2001

Case Processing Summary

SERVICE	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
BANK baik	10	100.0%	0	.0%	10	100.0%
biasa	20	100.0%	0	.0%	20	100.0%

Descriptives

SERVICE	Statistic	Std. Error	
BANK baik	Mean	471450.20	
	95% Confidence Interval for Mean	114736.2	
	Lower Bound	211899.00	
	Upper Bound	731001.40	
	5% Trimmed Mean	464012.72	
	Median	502518.00	
	Variance	1.3E+11	
	Std. Deviation	362827.6	
	Minimum	18115	
	Maximum	1058660	
	Range	1040545	
	Interquartile Range	610628.25	
	Skewness	.311	.687
	Kurtosis	-1.076	1.334
biasa	Mean	295270.20	
	95% Confidence Interval for Mean	96840.234	
	Lower Bound	92581.26	
	Upper Bound	497959.14	
	5% Trimmed Mean	231142.33	
	Median	149635.50	
	Variance	1.9E+11	
	Std. Deviation	433082.7	
	Minimum	1209	
	Maximum	1743633	
	Range	1742424	
	Interquartile Range	245988.25	
	Skewness	2.582	.512
	Kurtosis	6.770	.992

Descriptive Statistic-Explore uji statistik deskriptif perolehan fee based income berdasarkan kualitas pelayanan bank yang baik dan biasa untuk tahun 2002

Case Processing Summary

SERVICE	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
BANK baik	10	100.0%	0	.0%	10	100.0%
biasa	20	100.0%	0	.0%	20	100.0%

Descriptives

SERVICE	Statistic	Std. Error	
BANK baik	Mean	513180.20	
	95% Confidence Interval for Mean	117261.1	
	Lower Bound	247917.15	
	Upper Bound	778443.25	
	5% Trimmed Mean	499758.28	
	Median	491372.50	
	Variance	1.4E+11	
	Std. Deviation	370812.2	
	Minimum	83438	
	Maximum	1184517	
	Range	1101079	
	Interquartile Range	732228.50	
	Skewness	.400	.687
	Kurtosis	-.586	1.334
biasa	Mean	271808.25	
	95% Confidence Interval for Mean	97438.527	
	Lower Bound	67867.07	
	Upper Bound	475749.43	
	5% Trimmed Mean	208616.33	
	Median	67463.50	
	Variance	1.9E+11	
	Std. Deviation	435758.3	
	Minimum	26382	
	Maximum	1654689	
	Range	1628307	
	Interquartile Range	248371.50	
	Skewness	2.324	.512
	Kurtosis	5.005	.992

Descriptive Statistic-Explore uji statistik deskriptif perolehan *fee based income* berdasarkan kualitas pelayanan bank yang baik dan biasa secara total untuk tahun 2000

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
fee based	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
fee based	Mean		220048.30	54127.877
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	109344.36	
		Upper Bound	330752.24	
	5% Trimmed Mean		175961.52	
	Median		129950.00	
	Variance		8.8E+10	
	Std. Deviation		296470.6	
	Minimum		45	
	Maximum		1392173	
	Range		1392128	
	Interquartile Range		230929.50	
	Skewness		2.776	.427
	Kurtosis		8.581	.833

Descriptive Statistic-Explore uji statistik deskriptif perolehan *fee based income* berdasarkan kualitas pelayanan bank yang baik dan biasa secara total untuk tahun 2001

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
fee based	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
fee based	Mean		353996.87	75470.749
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	199641.85	
		Upper Bound	508351.88	
	5% Trimmed Mean		306777.50	
	Median		209458.00	
	Variance		1.7E+11	
	Std. Deviation		413370.3	
	Minimum		1209	
	Maximum		1743633	
	Range		1742424	
	Interquartile Range		534456.25	
	Skewness		1.828	.427
	Kurtosis		3.434	.833

Descriptive Statistic-Explore uji statistik deskriptif perolehan *fee based income* berdasarkan kualitas pelayanan bank yang baik dan biasa secara total untuk tahun 2002

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
fee based	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
fee based	Mean		352265.57	77561.537
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	193634.41	
		Upper Bound	510896.72	
	5% Trimmed Mean		306704.96	
	Median		141211.50	
	Variance		1.8E+11	
	Std. Deviation		424822.0	
	Minimum		26382	
	Maximum		1654689	
	Range		1628307	
	Interquartile Range		505449.75	
	Skewness		1.538	.427
	Kurtosis		1.828	.833

Mann-whitney Test uji pengaruh kualitas pelayanan bank yang baik dan kualitas pelayanan bank yang biasa terhadap perolehan *fee based* bank untuk tahun 2000 sampai 2002

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
fee based	90	308770.24	383542.483	45	1743633
tingkat servis	90	1.67	.474	1	2

Mann-Whitney Test

Ranks

	tingkat servis	N	Mean Rank	Sum of Ranks
fee based	baik	30	57.53	1726.00
	biasa	60	39.48	2369.00
	Total	90		

Test Statistics^a

	fee based
Mann-Whitney U	539.000
Wilcoxon W	2369.000
Z	-3.090
Asymp. Sig. (2-tailed)	.002

a. Grouping Variable: tingkat servis

Mann-whitney Test uji pengaruh kualitas pelayanan bank yang baik dan kualitas pelayanan bank yang biasa terhadap perolehan *fee based* bank untuk tahun 2000

Ranks

	SERVICE	N	Mean Rank	Sum of Ranks
BANK	baik	10	19.10	191.00
	biasa	20	13.70	274.00
	Total	30		

Test Statistics^b

	BANK
Mann-Whitney U	64.000
Wilcoxon W	274.000
Z	-1.584
Asymp. Sig. (2-tailed)	.113
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	.120 ^a

a. Not corrected for ties.

b. Grouping Variable: SERVICE

Mann-whitney Test uji pengaruh kualitas pelayanan bank yang baik dan kualitas pelayanan bank yang biasa terhadap perolehan *fee based* bank untuk tahun 2001

Ranks

	SERVICE	N	Mean Rank	Sum of Ranks
BANK	baik	10	18.90	189.00
	biasa	20	13.80	276.00
	Total	30		

Test Statistics^b

	BANK
Mann-Whitney U	66.000
Wilcoxon W	276.000
Z	-1.496
Asymp. Sig. (2-tailed)	.135
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	.143 ^a

a. Not corrected for ties.

b. Grouping Variable: SERVICE

Mann-whitney Test uji pengaruh kualitas pelayanan bank yang baik dan kualitas pelayanan bank yang biasa terhadap perolehan *fee based* bank untuk tahun 2002

Ranks

SERVICE	N	Mean Rank	Sum of Ranks
BANK baik	10	20.90	209.00
biasa	20	12.80	256.00
Total	30		

Test Statistics^b

	BANK
Mann-Whitney U	46.000
Wilcoxon W	256.000
Z	-2.376
Asymp. Sig. (2-tailed)	.018
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	.017 ^a

a. Not corrected for ties.

b. Grouping Variable: SERVICE