

**Analisa Pengukuran dan Pengendalian Biaya Kualitas
Sebagai Indikator Peningkatan Kualitas Produk
(Studi Kasus pada CV. Calco Kreasindo di Solo)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Deddy Surya Kustanto

96 212 004

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2005

Lembar Pengesahaan

Analisa Pengukuran dan Pengendalian Biaya Kualitas Sebagai Indikator

Peningkatan Kualitas Produk

(Studi Kasus pada CV. Calco Kreasindo di Solo)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Deddy Surya Kustanto

No. Mahasiswa : 96 212 004

Jurusan Akuntansi

Jogyakarta, 9 Agustus 2005

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen pembimbing skripsi



Dra. Prapti Antarwiyati, Msi., Ak.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISA PENGUKURAN DAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS SEBAGAI
INDIKATOR PENINGKATAN KUALITAS PRODUK (STUDI PADA CV. CALCO
KREASINDO DI SOLO)**

**Disusun Oleh: DEDDY SURYA KUSTANTO
Nomor mahasiswa: 96212004**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 19 September 2005


Pembimbing Skripsi/Penguji : Dra. Prapti Antarwiyati, M.Si, Ak

Penguji : Drs. Suwaldiman, M.Acc, Ak



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia




Drs. Suwarsono, MA

Motto

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(QS. AL Baqarah : 45)

"Jika Allah menimpakan suatu kemudahan kepadamu, maka tidak ada yang menghilangkan melainkan Dia sendiri.

Dan jika Dia mendatangkan kebaikan kepadamu,

Maka Dia Maha Kuasa atas tiap-tiap sesuatu"

(QS. An'am : 17)

- Karyaku ini kupersembahkan untuk :
- Papa dan Mama tercinta, terimakasih atas doa, didikan, kesabarannya serta dukungannya selama ini.
 - Istriku serta buah hatiku tercinta, Nirina Rameyza Alya yang selalu menemaniku dan menjadi pendorong disetiap langkahku.
 - Almarhumah Eyang Putri tercinta, seseorang yang akan selalu kukenang dengan kasih sayangnya yang teramat besar kepadaku.
 - Adikku Devi dan Tia tercinta, yang terus menyemangatiku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji kita panjatkan kepada Allah SWT., Pemilik dari seluruh ilmu pengetahuan, Shalawat dan salam bagi junjungan besar Nabi Kita Muhammad SAW. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"Analisa Pengukuran dan Pengendalian Biaya Kualitas Sebagai Indikator Peningkatan Kualitas Produk (Studi Kasus pada CV. Calco Kreasindo di Solo)"** dengan baik. Penulisan skripsi dimaksudkan untuk memenuhi tugas akhir studi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Sangat disadari bahwa selesainya skripsi ini berkat bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Suwarsono, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Prapti Antarwiyati, M.si, Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Jajaran Pimpinan CV. Calco Kreasindo yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan membantu dalam pengumpulan data.
4. Bapak Ir. Priyo Kustanto dan Ibu Dra. Suryanti, orang tuaku yang selalu mendoakan dan sangat sabar serta tidak berhenti mensupport aku hingga penulisan skripsi ini selesai.

5. Bapak Sulchan Abdul Malik SH. dan Ibu Sri Hartini yang tidak pernah berhenti mendoakan aku dan percaya kepadaku hingga penulisan skripsi ini selesai.
6. Eyang Kakung beserta Almarhumah Eyang Putri yang terus menerus selalu mendukung dan menyayangi aku, serta Simbah Kakung dan Simbah Putri yang tidak pernah berhenti mendoakan aku dalam penulisan skripsi ini.
7. Istriku Lilik Aliyati SE. Ak. serta putriku yang tercinta Nirina Rameyza Alya yang selalu menjadi teman serta pendorong semangat bagiku dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Kakakku Mas Arif dan Mbak Wiwik terimakasih atas dukungannya, beserta Kiki, Sulthan, dan Naura yang lucu-lucu selalu bisa menghiburku dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Adikku Devi, Tia, dan Atik yang selalu mendukungku dan memberikan doa yang terbaik bagiku. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan, semangat, doa, dan selalu menemani dalam suka maupun duka hingga penulisan skripsi ini selesai.

Diyakini tanpa bantuan bapak, ibu ,dan saudara sekalian penelitian ini tidak dapat selesai dengan baik. Diharapkan semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT.

Akhir kata diharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi berbagai pihak dalam Khasanah Ilmu Pengetahuan.

Yogyakarta, Agustus 2005

(Deddy Surya Kustanto)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Kualitas	11
2.1.1. Pengertian Kualitas	11
2.1.2. Jenis Kualitas	12
2.1.3. Dimensi Kualitas	13
2.1.4. Konsep Manajemen Kualitas	16
2.2. Biaya	19
2.2.1. Pengertian Biaya	19

	2.2.2. Penggolongan Biaya	21
	2.3. Biaya Kualitas	24
	2.3.1. Pengertian Biaya Kualitas	24
	2.3.2. Pengelompokan Biaya Kualitas	27
	2.3.3. Perilaku Biaya Kualitas	33
	2.3.4. Konsep Biaya Kualitas Optimal	35
	2.3.5. Pengukuran Biaya Kualitas Optimal	35
	2.3.6. Analisis Hubungan antara Biaya Kualitas Optimal dengan Peningkatan Kualitas Produk	37
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	39
3.1	Data Umum	39
	3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	39
	3.1.2. Lokasi Perusahaan	40
	3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	41
	3.1.4. Bahan Baku dan Peralatan Produksi	47
	3.1.5. Proses Produksi	49
	3.1.6. Pemasaran Hasil Produksi	52
	3.1.7. Personalia Perusahaan	52
3.2.	Data Khusus	54
	3.2.1. Kebijakan Perusahaan Dalam Hal Kualitas	54
	3.2.2. Pengendalian Kualitas	55
BAB IV	ANALISIS DATA	61
4.1.	Identifikasi Elemen Biaya Kualitas	62
4.2.	Perilaku Biaya Kualitas pada CV. Calco Kreasindo	67

4.3.	Menganalisis Komponen Biaya Kualitas yang Diterapkan oleh CV. Calco Kreasindo	70
4.4.	Pengukuran Tingkat Biaya Kualitas Optimal di CV. Calco Kreasindo	72
4.5.	Pengendalian Biaya Kualitas	
4.5.1.	Trend Biaya Kualitas CV. Calco Kreasindo	85
4.5.2	Perencanaan Anggaran Biaya Kualitas	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1.	Kesimpulan	88
5.2.	Saran	89
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN ANALISIS DATA	92