

DAFTARI ISI

LEMBAR PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTARI ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II.....	7
2.1 Kajian Deduktif.....	7
2.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	7
2.1.2 <i>Perishable Supply Chain Risk Management</i>	8
2.1.3 <i>SCOR (Supply Chain Operation Reference)</i>	13
2.1.4 <i>HOR (House of Risk)</i>	15
2.2 Kajian Induktif	21
BAB III	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.2 Tahap Awal Penelitian	27
3.2.1 Studi Lapangan	27
3.2.2 Studi Literatur	27
3.2.3 Identifikasi Masalah.....	28
3.2.4 Perumusan Masalah	28
3.2.5 Penetapan Tujuan.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Jenis data	29

3.5	Alat dan Bahan	30
3.6	Alur Penelitian	31
BAB IV		34
4.1	Pengumpulan Data	34
4.1.1	Profil Perusahaan	34
4.1.2	Data untuk Penilaian <i>House of Risk</i> (HOR).....	37
4.2	Pengolahan Data.....	41
4.2.1	Proses <i>Source</i>	41
4.2.2	Proses <i>Plan</i>	50
4.2.3	Proses <i>Make</i>	59
4.2.4	Proses <i>Deliver</i>	68
4.2.5	Proses <i>Return</i>	76
BAB V		86
5.1	Pembahasan <i>House of Risk</i> Proses <i>Source</i>	86
5.2	Pembahasan <i>House of Risk</i> Proses <i>Plan</i>	94
5.3	Pembahasan <i>House of Risk</i> Proses <i>Make</i>	102
5.4	Pembahasan <i>House of Risk</i> Proses <i>Deliver</i>	108
5.5	Pembahasan <i>House of Risk</i> Proses <i>Return</i>	116
BAB VI.....		124
6.1	Kesimpulan	124
6.2	Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN.....		129

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Probability Impact Matrix</i>	12
Tabel 2.2 Skala <i>Probability Impact Matrix</i>	13
Tabel 2.3 <i>House of Risk 1</i>	16
Tabel 2.4 Skala <i>Severity</i>	17
Tabel 2.5 Skala <i>Occurrence</i>	17
Tabel 2.6 Skala Korelasi	18
Tabel 2.7 <i>House of Risk 2</i>	19
Tabel 2.8 Skala Tingkat Kesulitan.....	20
Tabel 2.9 Kajian Pustaka Penelitian	21
Tabel 2.10 <i>State of The Art</i>	26
Tabel 4.1 Skala Penilaian <i>Severity (House of Risk 1)</i>	37
Tabel 4.2 Skala Penilaian <i>Occurrence (House of Risk 1)</i>	38
Tabel 4.3 Skala Penilaian Korelasi (<i>House of Risk</i>)	39
Tabel 4.4 Skala Penilaian Tingkat Kesulitan (<i>House of Risk 2</i>).....	39
Tabel 4.5 <i>Probability Impact Matrix</i>	40
Tabel 4.6 Skala <i>Probability Impact Matrix</i>	40
Tabel 4.7 Pemetaan Aktivitas Risiko dan Nilai <i>Severity</i> untuk Proses <i>Source</i>	41
Tabel 4.8 Sumber Risiko dan Nilai <i>Occurrence</i> untuk Proses <i>Source</i>	42
Tabel 4.9 <i>House of Risk 1</i> Proses <i>Source</i>	44
Tabel 4.10 <i>Ranking</i> Nilai ARP	44
Tabel 4.11 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Source</i> (HOR 1)	45
Tabel 4.12 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Source</i> (HOR 1)	46
Tabel 4.13 Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Source</i>	47
Tabel 4.14 <i>House of Risk 2</i> Proses <i>Source</i>	48
Tabel 4.15 <i>Ranking</i> Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Source</i>	48
Tabel 4.16 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Source</i> (HOR 2)	49
Tabel 4.17 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Source</i> (HOR 2)	49
Tabel 4.18 Pemetaan Aktivitas Risiko dan Nilai <i>Severity</i> untuk Proses <i>Plan</i>	50
Tabel 4.19 Sumber Risiko dan Nilai <i>Occurrence</i> untuk Proses <i>Plan</i>	51
Tabel 4.20 <i>House of Risk 1</i> Proses <i>Plan</i>	53
Tabel 4.21 <i>Ranking</i> Nilai ARP	53
Tabel 4.22 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Plan</i> (HOR 1).....	54
Tabel 4.23 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Plan</i> (HOR 1).....	55
Tabel 4.24 Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Plan</i>	56
Tabel 4.25 <i>House of Risk 2</i> Proses <i>Plan</i>	57
Tabel 4.26 <i>Ranking</i> Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Plan</i>	57
Tabel 4.27 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Plan</i> (HOR 2).....	58
Tabel 4.28 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Plan</i> (HOR 2).....	58
Tabel 4.29 Pemetaan Aktivitas Risiko dan Nilai <i>Severity</i> untuk Proses <i>Make</i>	59
Tabel 4.30 Sumber Risiko dan Nilai <i>Occurrence</i> untuk Proses <i>Make</i>	60
Tabel 4.31 Lanjutan Sumber Risiko dan Nilai <i>Occurrence</i> untuk Proses <i>Make</i>	61
Tabel 4.32 <i>House of Risk 1</i> Proses <i>Make</i>	62

Tabel 4.33 <i>Ranking</i> Nilai ARP	62
Tabel 4.34 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Make</i> (HOR 1)	63
Tabel 4.35 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Make</i> (HOR 1).....	64
Tabel 4.36 Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Make</i>	65
Tabel 4.37 <i>House of Risk 2</i> Proses <i>Make</i>	66
Tabel 4.38 <i>Ranking</i> Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Make</i>	66
Tabel 4.39 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Make</i> (HOR 2)	67
Tabel 4.40 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Make</i> (HOR 2).....	67
Tabel 4.41 Pemetaan Aktivitas Risiko dan Nilai <i>Severity</i> untuk Proses <i>Deliver</i>	68
Tabel 4.42 Sumber Risiko dan Nilai <i>Occurrence</i> untuk Proses <i>Deliver</i>	69
Tabel 4.43 <i>House of Risk 1</i> Proses <i>Deliver</i>	71
Tabel 4.44 <i>Ranking</i> Nilai ARP Proses <i>Deliver</i>	71
Tabel 4.45 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Deliver</i> (HOR 1)	72
Tabel 4.46 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Deliver</i> (HOR 1).....	73
Tabel 4.47 Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Deliver</i>	74
Tabel 4.48 <i>House of Risk 2</i> Proses <i>Deliver</i>	74
Tabel 4.49 <i>Ranking</i> Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Deliver</i>	75
Tabel 4.50 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Deliver</i> (HOR 2)	75
Tabel 4.51 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Deliver</i> (HOR 2).....	76
Tabel 4.52 Pemetaan Aktivitas Risiko dan Nilai <i>Severity</i> untuk Proses <i>Return</i>	77
Tabel 4.53 Sumber Risiko dan Nilai <i>Occurrence</i> untuk Proses <i>Return</i>	78
Tabel 4.54 <i>House of Risk 1</i> Proses <i>Return</i>	80
Tabel 4.55 <i>Ranking</i> Nilai ARP Proses <i>Return</i>	80
Tabel 4.56 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Return</i> (HOR 1)	81
Tabel 4.57 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Return</i> (HOR 1).....	82
Tabel 4.58 Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Return</i>	83
Tabel 4.59 <i>House of Risk 2</i> Proses <i>Return</i>	84
Tabel 4.60 <i>Ranking</i> Strategi Penanganan / Mitigasi Risiko Proses <i>Return</i>	84
Tabel 4.61 Nilai Sumber Risiko Prioritas Proses <i>Return</i> (HOR 2)	85
Tabel 4.62 <i>Probability Impact Matrix</i> Proses <i>Return</i> (HOR 2).....	85
Tabel 5.1 Daftar Alur Proses Bisnis Proses <i>Source</i> (Sebelum).....	93
Tabel 5.2 Daftar Alur Proses Bisnis Proses <i>Source</i> (Sesudah)	93
Tabel 5.3 Daftar Alur Proses Bisnis Proses <i>Plan</i> (Sebelum).....	101
Tabel 5.4 Daftar Alur Proses Bisnis Proses <i>Plan</i> (Sesudah)	101
Tabel 5.5 Daftar Alur Proses Bisnis Proses <i>Deliver</i> (Sebelum)	115
Tabel 5.6 Daftar Alur Proses Bisnis Proses <i>Deliver</i> (Sebelum)	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hani Bakery & Cake.....	35
Gambar 5. 1 Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Source</i> (Sebelum).....	91
Gambar 5.2 Desain Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Source</i> (Sesudah)	92
Gambar 5. 3 Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Plan</i> (Sebelum)	99
Gambar 5.4 Desain Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Plan</i> (Sesudah).....	100
Gambar 5.5 Desain Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Make</i>	107
Gambar 5. 6 Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Deliver</i> (Sebelum).....	113
Gambar 5.7 Desain Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Deliver</i>	114
Gambar 5.8 Desain Alur Proses Bisnis Pada Proses <i>Return</i>	121
Gambar 5.9 Contoh Rekomendasi Formulir Penilaian Kinerja Karyawan	122
Gambar 5.10 Contoh Rekomendasi Formulir Penilaian Kinerja <i>Supplier</i>	123