

## DAFTAR ISI

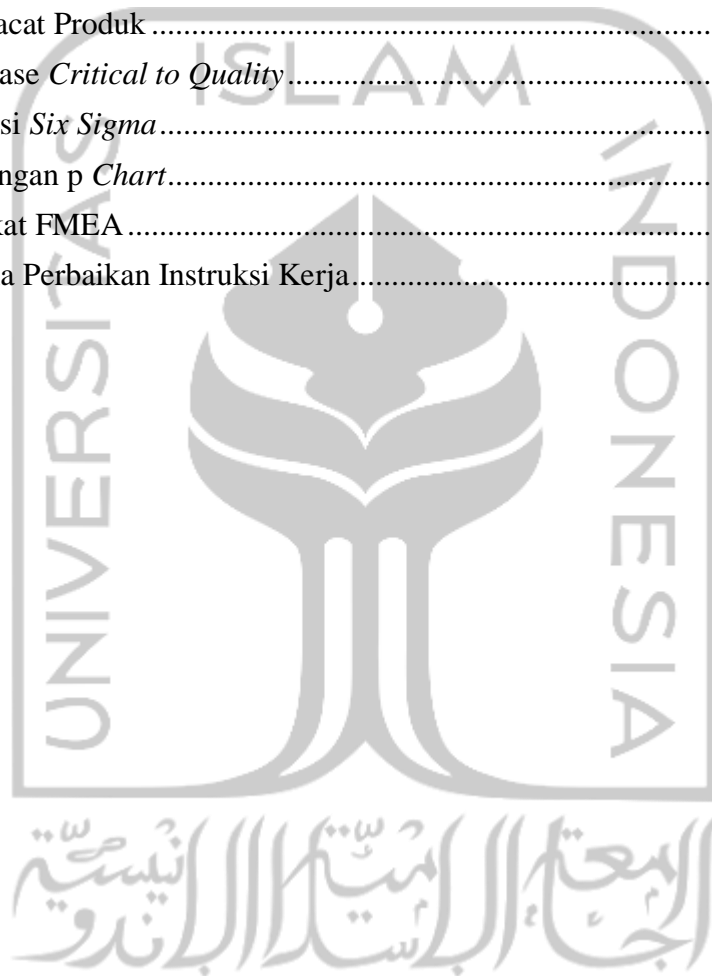
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR PERSAMAAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	6
2.1 Kajian Induktif .....	6
2.2.1 Kualitas .....	9
2.2.2 Pengendalian Kualitas.....	10
2.2.3 <i>Six Sigma</i> .....	11
2.2.4 <i>Tools Six Sigma</i> .....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	25
3.1 Objek Penelitian .....	25
3.2 Diagram Alir Penelitian .....	25
3.3 Jenis Data .....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	28
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	29
4.1 Pengumpulan Data .....	29
4.1.1 Profil Umum Perusahaan.....	29

4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
4.1.3	Struktur Organisasi .....	30
4.1.4	Aspek Tenaga Kerja.....	31
4.1.5	Produk Cacat.....	32
4.2	Pengolahan Data.....	35
4.2.1	Tahap <i>Define</i> .....	35
4.2.2	Tahap <i>Measure</i> .....	40
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i> .....	45
4.2.4	Tahap <i>Improve</i> .....	46
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
5.1	Tahap <i>Define</i> .....	49
5.2	Tahap <i>Measure</i> .....	50
5.2.1	Menentukan CTQ ( <i>Critical to Quality</i> ) .....	50
5.2.2	Perhitungan DPMO ( <i>Defect per Million Opportunities</i> ) dan Nilai Sigma .....	51
5.2.3	Perhitungan Batas Kendali.....	51
5.3	Tahap <i>Analyze</i> .....	51
5.4	Tahap <i>Improve</i> .....	53
5.4.1	Rencana Perbaikan.....	54
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>57</b>
6.1	Kesimpulan .....	57
6.2	Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Pencapaian Sigma .....	13
Tabel 2.2 Tingkat <i>Severity</i> .....	22
Tabel 2.3 Tingkat <i>Occurance</i> .....	23
Tabel 2.4 Tingkat <i>Detection</i> .....	23
Tabel 4.1 Tenaga Kerja Perusahaan .....	31
Tabel 4.2 Data Cacat Produk .....	34
Tabel 4.2 Persentase <i>Critical to Quality</i> .....	40
Tabel 4.3 Konversi <i>Six Sigma</i> .....	41
Tabel 4.4 Perhitungan <i>p Chart</i> .....	44
Tabel 4.5 Peringkat FMEA .....	47
Tabel 5.1 Rencana Perbaikan Instruksi Kerja .....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram SIPOC .....	15
Gambar 2.2 Diagram Pareto .....	16
Gambar 2.3 Diagram Sebab Akibat .....	17
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Logo PT. Good Wood Interiors .....	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
Gambar 4.3 Contoh cacat kayu pecah .....	32
Gambar 4.4 Contoh cacat lem tidak jadi.....	33
Gambar 4.5 Contoh cacat pintu melengkung.....	33
Gambar 4.6 Contoh cacat pewarnaan .....	34
Gambar 4.7 Diagram SIPOC pada proses produksi lemari .....	35
Gambar 4.8 Proses <i>Saw Mill</i> .....	36
Gambar 4.9 Proses <i>Kiln Dry</i> .....	36
Gambar 4.10 Proses Pembahanan.....	37
Gambar 4.11 Proses <i>Assembly</i> .....	37
Gambar 4.12 Proses <i>Service 1</i> .....	37
Gambar 4.13 Proses Pengamplasan .....	38
Gambar 4.14 Proses <i>Finishing</i> .....	38
Gambar 4.15 Proses <i>Service 2</i> .....	39
Gambar 4.16 Proses <i>Packing</i> .....	39
Gambar 4.17 Diagram Pareto Produk Cacat.....	40
Gambar 4.18 Grafik DPMO.....	42
Gambar 4.19 Grafik Nilai Sigma.....	42
Gambar 4.20 Diagram <i>p Chart</i> .....	44
Gambar 4.21 <i>Fishbone Diagram</i> Pewarnaan.....	45
Gambar 5.1 Atap Stasiun Kerja Tampak Atas Sebelum Perbaikan.....	55
Gambar 5.2 Atap Stasiun Kerja Tampak Atas Setelah Perbaikan .....	55

## DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 Rumus Sigma.....	12
Persamaan 2.2 Rumus DPMO .....	12
Persamaan 2.3 Rumus Proporsi Peta Kendali p.....	19
Persamaan 2.4 Rumus <i>Center Line</i> / CL Peta Kendali p.....	19
Persamaan 2.5 Rumus <i>Upper Control Limit</i> / UCL Peta Kendali p.....	20
Persamaan 2.6 Rumus <i>Lower Control Limit</i> / LCL Peta Kendali p.....	20
Persamaan 2.7 Rumus Peta Kendali np.....	20
Persamaan 2.8 Rumus Peta Kendali c .....	20
Persamaan 2.9 Rumus <i>Upper Control Limit</i> / UCL Peta Kendali c.....	21
Persamaan 2.10 Rumus <i>Lower Control Limit</i> / LCL Peta Kendali c.....	21
Persamaan 2.11 Rumus RPN.....	22

