

## PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah SWT, saya akui bahwa karya ini adalah hasil saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang mana setiap salah satunya telah saya cantumkan sumbernya. Jika kemudian hari ternyata pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, September 2019



Ingrid Nadya Pranowo  
NIM. 15522185



**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN****GOODWOOD****CABINET MAKERS WITH DISTINCTION**

Bawu Dologan RT.02/1, Batealit, Jepara, Jawa Tengah, Indonesia

Tel/Fax: +62 291 4298177, www.goodwoodinteriors.com

**SURAT KETERANGAN****No : 001/HRD/GWI/V/2019**

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Ingrid Nadya Pranowo  
NIM : 15522185  
Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah selesai melakukan pengambilan data penelitian untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Untuk Meningkatkan Kualitas Pada Pembuatan Produk Lemari”** di PT. Good Wood Interior pada tanggal 22 April – 31 Mei 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 31 Mei 2019



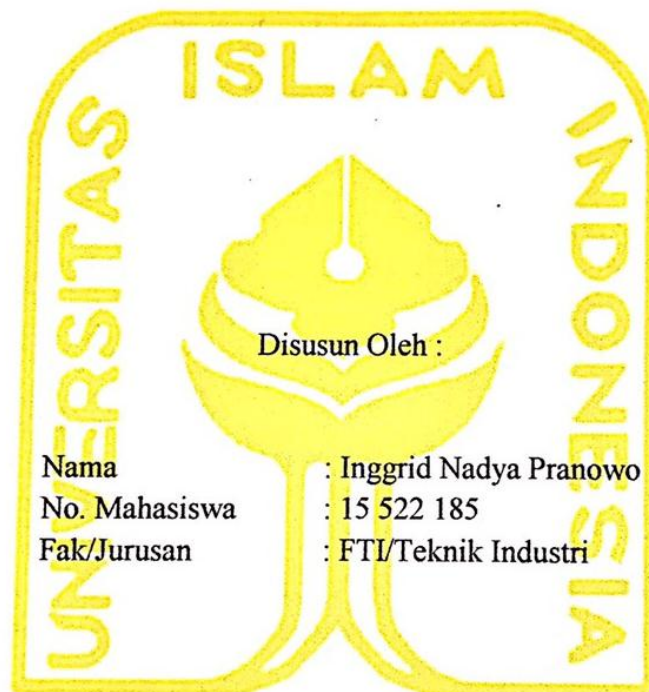
Nandana Dinda Pranowo  
Human Resource & Advisor

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
SIX SIGMA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PADA PEMBUATAN  
PRODUK LEMARI**

**(Studi Kasus : PT. Good Wood Interiors)**

**TUGAS AKHIR**



Nama : Ingrid Nadya Pranowo  
No. Mahasiswa : 15 522 185  
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri



**Yogyakarta, 4 September 2019**

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

**Sri Indrawati, S.T., M.Eng.**

### LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PADA PEMBUATAN PRODUK LEMARI**  
(Studi Kasus: PT Good Wood Interiors)

#### TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Ingrid Nadya Pranowo  
No. Mahasiswa : 15 522 185  
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 30 September 2019

**Tim Penguji**

Sri Indrawati, S.T., M.Eng.  
Ketua

Annisa Uswatun K., S.T., M.B.A., M.Sc.  
Anggota I

Harwati, S.T., M.T.  
Anggota II

*[Handwritten signature]*  
30 Sept 2019  
*[Handwritten signature]*



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia



*[Handwritten signature]*  
Dr. Laifiq Immawan, S.T., M.M.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil' alamin*

Laporan tugas akhir ini saya persembahkan kepada bapak dan ibu, yang telah membesarkan saya dengan ikhlas penuh kasih sayang. Terima kasih karena tidak pernah putus mendoakan untuk keberhasilan kedua anaknya. Tak lupa juga untuk adik saya, semangat untuk menyelesaikan pendidikan sesuai yang diharapkan. Semoga ini dapat menjadi awal untuk membahagiakan kalian.



## MOTTO

يَتَكَاَسِرُنْ لِمَنْ الْعُقْبَىٰ فَنَدَامَةٌ فَلَا عَاكُتَ وَلَا تَكْسَلٌ وَلَا إِجْهَادٌ

*“Bersungguh-sungguhlah dan jangan bermalas-malas dan jangan pula lengah, karena penyesalan itu bagi orang yang bermalas-malas”.*

(Al-Mahfuzhat)



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrahim,*

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,*

Alhamdulillahillahirabbil'alamiin, sholawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Tak lupa pula kita panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan meluangkan waktu. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Untuk Meningkatkan Kualitas Pada Pembuatan Produk Lemari**" ini dengan baik. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Sri Indrawati, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran, serta waktunya dalam pembuatan Tugas Akhir.
5. Bapak dan Ibu tercinta terima kasih atas bantuan moril dan materiil, semangat dan dukungan, serta doa yang tidak pernah berhenti dipanjatkan untuk keberhasilan saya.
6. Adikku, Maulana Akbar Pranowo yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Semangat juga kamu!
7. PT. Good Wood Interiors beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian serta membantu penulis selama pencarian data.
8. Sahabat ter-Sayang yang selalu berbagi perasaan susah dan senang dalam perjalanan selama 8 semester kuliah. Terima kasih sudah mau bersama untuk selalu berproses menjadi lebih baik.
9. Seluruh sahabat yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk hiburan, bantuan dan semangat untuk penyusunan laporan tugas akhir.
10. Teman-teman seluruh angkatan 2015 Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya. *Aamiin Yaa Robbal 'Aalamiin.*

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, September 2019

Inggrid Nadya Pranowo