

ABSTRAK

CV Rafli and Danu's Farm merupakan produsen ayam jawa super. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengukur atau menilai kinerja rantai pasok aspek Agility dan pemberian saran perbaikan yang dapat dilakukan pada CV Rafli and Danu's Farm yang berlokasi di Tegal Ringin, Sapen, Manisrenggo, Klaten. Dalam penelitian ini metodologi yang digunakan adalah perancangan dan penilaian kinerja rantai pasok berdasarkan model Supply Chain Operation Reference (SCOR) 12.0 untuk mengidentifikasi indikator kinerja rantai pasok dengan pendekatan lapangan secara subjektif (personal) dan objektif (data) serta penyesuaian proses yang disesuaikan dengan CV Rafli and Danu's Farm. Penggunaan Analytical Hierarchy Process (AHP) didapatkan hasil pembobotan untuk masing-masing proses, kategori proses dan indikator kinerja. Hasil dari perancangan penilaian kinerja rantai pasok adalah terdapat 9 indikator kinerja yang dikelompokkan dalam 3 proses bisnis utama yaitu: source, make dan deliver. Scoring system menggunakan proses normalisasi Snorm de Bour yang dianalisis Traffic Light System dengan indikator tiga warna (merah, kuning, hijau) untuk prioritas perbaikan. Hasil simpulan penilaian kinerja dan pembobotan masuk kategori bagus dengan nilai sebesar 80,26 periode Maret 2019. Terdapat empat indikator kinerja yang mendapatkan warna kuning sehingga diperlukan perbaikan dalam prosesnya, yaitu: Additional Source Volumes Obtained in 30 days dan Current Source Volume pada proses source, Current Make Volume pada proses Make dan Current Delivery Volume pada proses Deliver. Dalam penelitian ini disertakan usulan perbaikan untuk peningkatan kinerja indikator tersebut.

Kata Kunci : penilaian kinerja, rantai pasok, Agility, SCOR 12.0