

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi minat penggunaan aplikasi berbasis *fintech* yang telah diuraikan dalam bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Kemudahan dan keamanan pada sistem aplikasi berbasis *fintech* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan aplikasi itu sendiri. Sehingga para pengguna semakin meminati aplikasi berbasis *fintech* yang memiliki kemudahan dan keamanan pada sistem dapalm penggunaannya. Temuan ini mengindikasikan bahwa kemudahan dan keamanan pada sistem aplikasi berbasis *fintech* merupakan nilai jual yang tinggi pada aplikasi tersebut yang mana dapat membuat para pengguna semakin meminati untuk menggunakan aplikasi berbasis *fintech*.
2. Privasi yang dimiliki oleh para pengguna aplikasi berbasis *fintech* tidak membuat para pengguna aplikasi khawatir atau merasa terganggu dengan privasi mereka yang tercantum atau *direcord* oleh aplikasi, karna perasaan aman pada sistem yang membuat para pengguna semakin yakin dan tidak ragu untuk mencantumkan berbagai informasi tentang diri sendiri yang bersifat privasi. Oleh karena itu privasi itu sendiri tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan aplikasi,

dengan kata lain, privasi pada sistem layanan aplikasi berbasis *fintech* merupakan nilai jual pada aplikasi tersebut.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi para *startup* atau calon pembisnis yang akan melakukan bisnis dalam bidang *software* aplikasi berbasis *fintech* tentang apa yang dapat menarik para pengguna untuk semakin meminati penggunaan aplikasi berbasis *fintech* dengan faktor – faktor yang telah diuraikan pada bab sebelumnya. Penelitian ini menunjukkan dengan menaikkan keamanan pada sistem dapat membuat para pengguna semakin tertarik untuk menggunakan aplikasi. Sama halnya dengan kemudahan pada penggunaan aplikasi, yang mana semakin mudah penggunaan aplikasi dapat membuat para pengguna untuk semakin tertarik menggunakan aplikasi. Dengan kata lain kemudahan dan keamanan pada sistem aplikasi berbasis *fintech* merupakan nilai jual pada aplikasi itu sendiri.

Dalam penelitian ini privasi disimpulkan bahwa bukan merupakan nilai jual pada aplikasi berbasis *fintech*. Dalam artian, para pengguna tidak terlalu mempersoalkan data diri mereka yang bersifat privasi untuk di *record* dan dicantumkan pada aplikasi. Pada dasarnya data yang berupa usia, pekerjaan, penghasilan, status, dan bahkan alamat, tidak membuat para pengguna semakin khawatir untuk menggunakan aplikasi, dikarenakan para pengguna sudah merasa aman dengan sistem keamanan yang cukup baik pada aplikasi berbasis *fintech* tersebut.

Informasi yang telah terurai pada penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan daya saing hingga profit pada *startup* atau calon pembisnis di Indonesia agar dapat mengharumkan nama Indonesia dalam bidang *Financial Technology*.

### 5.3 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian yang ingin dicapai, yaitu antara lain :

1. Sampel yang digunakan pada penelitian ini hanya sebatas karyawan perusahaan swasta tepatnya di Universitas Islam Indonesia. Dengan jumlah sampel yang diteliti hanya berjumlah 156 responden.
2. Terbatasnya variabel yang digunakan dalam penelitian, yang mana masih banyak variabel lain yang tidak digunakan dalam hipotesis penelitian ini. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan waktu yang dimiliki oleh peneliti yang masih mengambil mata kuliah sehingga mempersingkat waktu yang dimiliki oleh peneliti untuk melakukan penelitian.
3. Pengumpulan data pada penelitian ini memakan waktu sebanyak satu setengah bulan. Hal ini dikarenakan proses birokrasi yang memakan waktu cukup lama, sehingga mengakibatkan lambatnya respon dari rektorat dengan surat tebusan yang masih ditahan selama kurang lebih 2 minggu oleh bagian disposisi surat pada SDM rektorat UII.

#### 5.4 Saran

Untuk penelitian yang akan dilakukan setelah penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran diantaranya yaitu :

1. Peneliti berharap agar peneliti selanjutnya dapat mencangkup jangkauan wilayah yang lebih luas, dan sampel yang cukup banyak agar kualitas data yang dihasilkan semakin baik.
2. Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat memiliki variabel yang lebih banyak sehingga dapat menghasilkan kualitas penelitian yang lebih baik.
3. Peneliti berharap agar peneliti selanjutnya dapat mengatur waktu sebaik mungkin agar dapat merencanakan penelitian dengan baik demi mendapatkan data dengan kualitas yang baik dan juga tidak memakan waktu yang terlalu lama.

