

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK,
KESADARAN, PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK PP No. 23
TAHUN 2018 PADA PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat
Sarjana Starata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas ekonomi UII

Oleh:

Nama: Nicky Hardita

No. Mahasiswa: 15312421



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK,
KESADARAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK PP No. 23
TAHUN 2018 PADA PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) DI KOTA PADANG

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Nama: Niky Herdita
No. Mahasiswa: 15312421

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pada Tanggal... 10... Sept... 2019
Dosen Pembimbing

Acc utk diuji

(Dr. Mahraudi, SE, M.Si, CMA)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN, PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK PP NO. 23
TAHUN 2018 PADA PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI
KOTA PADANG**

Disusun Oleh : **NICKY HARDITA**

Nomor Mahasiswa : **15312421**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 7 Oktober 2019

Penguji Pembimbing Skripsi : **Mahmudi, Dr., SE., M.SIAk, CMA.**

Penguji : **Sugeng Indardi, Drs., MBA., SAS.**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sryama, SE., M.Si, Ph.D.

وَالْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

MOTTO

“Maka barangsiapa mengharapkan pertemuan dengan Tuhannya maka hendaklah dia mengerjakan kebajikan dan janganlah dia menyekutukan dengan sesuatu pun dalam beribadah kepada Tuhannya”

(QS. Al-Kahf : 110)

“Wahai orang-orang beriman! Jika kamu menolong agama Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu”

(Qs. Muhammad : 7)

“Hai Orang-Orang yang beriman, mintala pertolongan kepada Allah dengan sabar Dan mengerjakan sholat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Qs. Al-Baqarah : 153)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman antaramu dan Orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Qs. Al-Mujadalah : 11)



Halaman Persembahan



*Alhamdulillah, Karya tulis ini saya persembahkan untuk
Kedua orang tua saya, abang saya, adek saya dan
Semua teman-teman yang saya cintai dan banggakan.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wa barakaatuh

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji bagi Allah tuhan semesta alam atas rahmat serta hidayah-Nya serta memberikan nikmat iman, nikmat islam, dan nikmat sehat. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wassalam yang selalu dinantikan syafaatnya di yaumul akhir. Rasa syukur penulis yang tak terhingga kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan banyak sekali nikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "**Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman Pajak, Kesadaran, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Memabayar Pajak PP No. 23 Tahun 2018 Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Padang**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari banyak doa, dukungan, motivasi, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung untuk penulisan tugas akhir skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. **Allah Subhanallah Wa Ta'ala**, yang selalu mencintai hamba-Nya, memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar. Penulis sangat bersyukur atas segala nikmat yang telah Engkau berikan.
2. **Suhardi dan Rita Anggraini**, sebagai orang tua yang sangat saya cintai yang selalu medoakan, memotivasi, mendukung, dan telah mendidik serta memberikan kasih sayang yang tak terhingga dari kecil sampai sekarang dan insyaallah seterusnya.

3. **Bapak Jaka Sriyana SE., M.Si., Ph.D.**, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. **Bapak Johan Arifin, SE.,M.Si.,Ph.D.**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
5. **Bapak Dr. Mahmudi, SE. M.Si., CMA.**, selaku dosen yang telah membimbing penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik. Terimakasih atas ilmu, saran, dan bimbingan yang telah diberikan.
6. **Abangku tercinta Putra hardita Pratama dan adekku tercinta Muhammad Rizki Hardita** terimakasih atas dukungan, doa, semangat, serta kasih sayang yang telah diberikan dan berserta keluarga besar mama dan papa yang saya cintai.
7. **Jeje, inka, stevy, dan sari**, sahabatku sejak smp dan seterusnya insya Allah terimakasih atas dukungannya dari dulu hingga sekarang. Uhibbuki fillah.
8. **Gadis DB (Refo, Azi, Sari, Sarah, Dara, Rani, dan Windi) dan Retsi**, sahabatku sejak sma hingga sekarang dan insya Allah seterusnya. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. **Netijen Jannah (Tiara, Dila, Fatimah, Ika, Shafira, Nabila), Amel dan Andin**, sahabat yang selalu ada jika penulis sedang future dan selalu semangat untuk mempersiapkan kajian dan event lainnya. Tanpa kalian penulis tidak mempunyai pengalaman semenarik ini.
10. **Pink Squar (Dila, Dina, Hasina, Sela, Astrek, dan Riris)**. Sahabat yang menemani masa perkuliahan dari semester satu hingga sekarang dan insya Allah seterusnya. Tarimakasih telah memberikan dukungan dan doa selalu.
11. **Teman-teman seperjuangan di LDF JAM** yang telah memberikan banyak sekali pelajaran berharga untuk berdakwah dan penuh semangat pantang menyerah. Teruntuk Devi, Meylia, Kiki, Mira, Ute, Tuti, Obin, Mba Arlita, dan semua magang, pengurus, alumni LDF JAM yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

12. **Teman-teman KKN 39 (Memet, Ari, Yogi, Dwi, Haryo, Farhan, dan Fino)** yang selama satu bulan telah memberikan pelajaran berharga dan saling mengerti satu sama lain.
13. **Kepada semua teman-teman Jamaah Pesta kel 8, Jamaah Semata kel 22, OCB Kelas K, KKN Desa Jeruk** dan semuanya yang tidak dapat penulis tulis satu per satu.
14. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu serta wawasannya.
15. Teman-teman Akuntansi yang sejak semester satu telah bersama-sama berjuang dan belajar di Fakultas Ekonomi UII.
16. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang terlibat dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis hanya dapat menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan kalian semua.

Jazakallahu khoyron

Tulisan ini penulis sadari masih jauh darikata sempurna sama seperti penulis yang hanya seorang manusia biasa tempatnya salah dan khilaf. Besar harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Aamiin

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 16 September 2019

Penulis,

Nicky Hardita