

**ANALISIS VARIABEL YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN HIJAB DENGAN
MENGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA**

(Studi Kasus : Almondberlys Online Shop)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Annisa Rahmawati

No. Mahasiswa : 11 522 289

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Rahmawati

NIM : 11 522 289

Jurusan : Teknik Industri Universitas Islam Indonesia

Judul Tugas Akhir : Analisis Variabel Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pembelian Hijab Dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda (Studi Kasus : Almondberlys Online Shop)

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Desember 2015

Penulis,



Annisa Rahmawati

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS VARIABEL YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN HIJAB DENGAN
MENGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA**

(Studi Kasus : Almondberlys Online Shop)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**

Disusun Oleh:

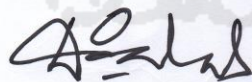
Nama : Annisa Rahmawati

No. Mahasiswa : 11522289

Yogyakarta, Desember 2015

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. R. Abdul Djalal, MM.



Sultan Fajar Abdillah, ST., M.Eng

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
ANALISIS VARIABEL YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN HIJAB DENGAN
MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA
(Studi Kasus : Almondberlys Online Shop)

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Annisa Rahmawati
No. Mahasiswa : 11522289

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 26 Januari 2016

Tim Penguji

Drs. R. Abdul Djalal, MM.

Ketua

Sultan Fajar Abdillah, ST., M.Eng

Anggota I

Drs. H. M. Ibnu Mastur, MSIE

Anggota II

Nashrullah Setiawan, ST., M.Sc.

Anggota III

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman, ST., M.Eng

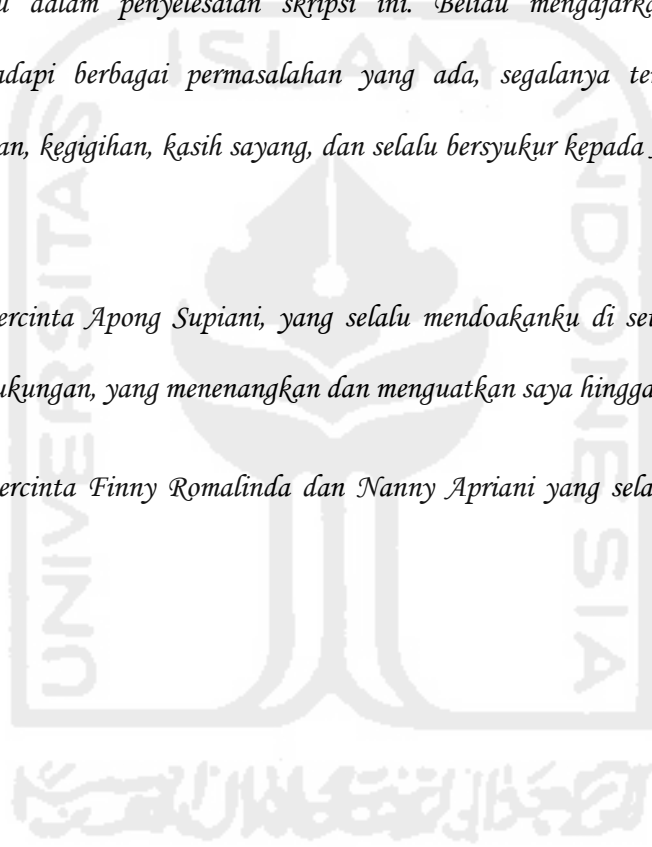
HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin.. Kupersersembahkan skripsiku ini untuk orang-orang yang kusayangi...

Almarhum papaiku tercinta Ade Janatin, papa terbaik yang pernah saya miliki. Beliau yang menjadi motivasiku dalam penyelesaian skripsi ini. Beliau mengajarkan bagaimana menjalani kehidupan, menghadapi berbagai permasalahan yang ada, segalanya tentang agama, kejujuran, keikhlasan, kesabaran, kegigihan, kasih sayang, dan selalu bersyukur kepada Allah SWT atas apa yang kita miliki.

Mamaiku tercinta Apong Supiani, yang selalu mendoakanku di setiap sujud dalam doanya, yang memberikan dukungan, yang menenangkan dan menguatkan saya hingga saat ini.

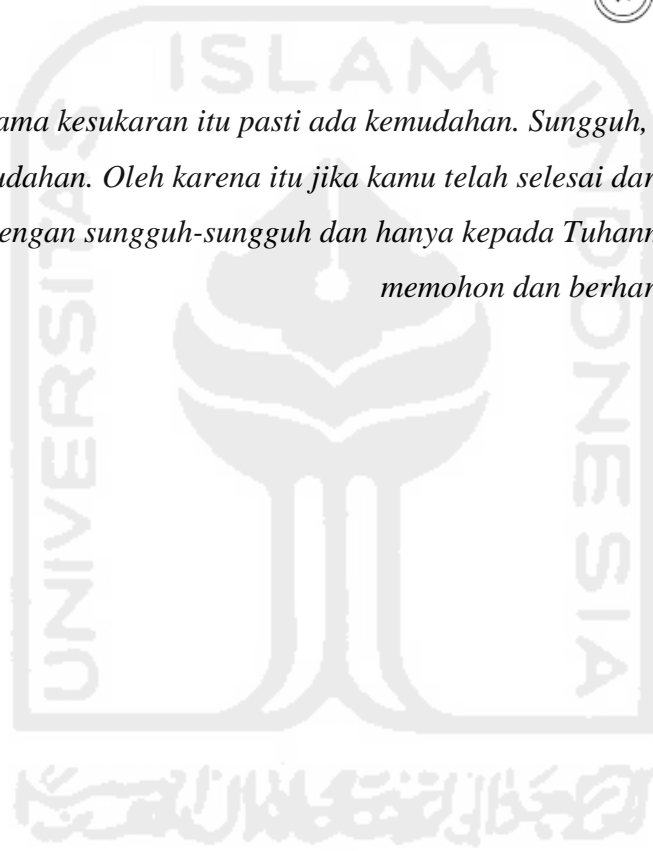
Kakakku tercinta Finny Romalinda dan Nanny Apriani yang selalu memberikan dukungan dan semangat.



MOTTO

فَإِن مَّعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝٥ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝٦ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۝٧
وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَأَرْغَبْ ۝٨

“ Sungguh, bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan. Sungguh, bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan. Oleh karena itu jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan berharap.” (Al Insyirah: 5-8)



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Variabel Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda (Studi Kasus : Almondberlys Online Shop)”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri di Universitas Islam Indonesia. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan maupun bimbingan kepada Penulis. Oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Drs. R. Abdul Djalal, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Sultan Fajar Abdillah, ST.,M.Eng, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Kedua orang tuaku tercinta, terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti untuk kesuksesan Ananda.
6. Segenap karyawan dan manajemen Almondberlys *Online Shop*, yang telah membantu dan meluangkan waktu dan informasinya.

7. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah keilmuan bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, Desember 2015

Penulis

Annisa Rahmawati

