

Kuesioner 3 (Fungsional dan Disfungsional Model Kano)

Anda diminta untuk mengisi 2 kolom penilaian terhadap pernyataan yang diberikan. Kolom tersebut adalah kolom fungsional (keberadaan suatu atribut) dan kolom disfungsional (tidak adanya suatu atribut). Berilah tanda ceklis (V) pada jawaban yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

S = Suka (Saya menyukai hal seperti itu)

H = Harap (Saya mengharapkan hal seperti itu)

N = Netral (Saya netral)

T = Toleran (Saya tidak suka tapi saya dapat mentoleransi / menerima hal seperti itu)

TS = Tidak Suka (Saya tidak suka dan tidak dapat menerima hal seperti itu)

No	Fungsional	S	H	N	T	TS	Disfungsional	S	H	N	T	TS
1	Warna desain yang menarik						Warna desain yang tidak menarik					
2	Fitur yang beragam						Fitur yang tidak beragam					
3	Ketanggapan aplikasi						Aplikasi tidak tanggap					
4	Kesesuaian fungsi penggunaan						Fungsi penggunaan tidak sesuai					
5	Mudah digunakan						Tidak mudah digunakan					
6	Ketahanan waktu penggunaan aplikasi						Waktu penggunaan aplikasi tidak memiliki ketahanan					
7	Ketersediaan informasi yang dibutuhkan						Ketersediaan informasi yang tidak dibutuhkan					
8	Sistem tidak error saat digunakan						Sistem error saat digunakan					

No	Fungsional	S	H	N	T	TS	Disfungsional	S	H	N	T	TS
9	Pengembangan aplikasi lanjutan						Tidak ada pengembangan aplikasi lanjutan					
10	Terdapat rute bus						Tidak terdapat rute bus					
11	Terdapat jadwal kedatangan bus						Tidak terdapat jadwal kedatangan bus					
12	Desain aplikasi menarik						Desain aplikasi tidak menarik					
13	Informasi waktu tempuh bus						Tidak ada informasi waktu tempuh bus					
14	Kondisi lalu lintas yang dilewati						Tidak ada kondisi lalu lintas yang dilewati					
15	Data halte trans jogja						Tidak ada data halte trans jogja					
16	Memuat lokasi bus yang ditunggu berada						Tidak memuat lokasi bus yang ditunggu berada					
17	Informasi jarak tempuh dari halte ke halte						Tidak ada informasi jarak tempuh dari halte ke halte					
18	Menu aplikasi yang sesuai						Menu aplikasi yang tidak sesuai					
19	Tombol pada aplikasi yang mudah digunakan						Tombol pada aplikasi yang tidak mudah digunakan					
20	Informasi pilihan jalur bus						Tidak ada informasi pilihan jalur bus					