

Kuesioner 2 (Validitas dan Reliabilitas)

Dibawah ini terdapat pernyataan yang berhubungan dengan *voice of customer* dalam perancangan aplikasi. Berilah tanda ceklis (V) pada jawaban yang Anda anggap sesuai dengan pernyataan di bawah ini.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

N = Netral

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Warna desain yang menarik					
2	Fitur yang beragam					
3	Ketanggapan aplikasi					
4	Kesesuaian fungsi penggunaan					
5	Mudah digunakan					
6	Ketahanan waktu penggunaan aplikasi					
7	Ketersediaan informasi yang dibutuhkan					
8	Sistem tidak error saat digunakan					
9	Pengembangan aplikasi lanjutan					
10	Terdapat rute bus					
11	Terdapat jadwal kedatangan bus					
12	Desain aplikasi menarik					
13	Informasi waktu tempuh bus					
14	Kondisi lalu lintas yang dilewati					
15	Data halte trans jogja					
16	Memuat lokasi bus yang ditunggu berada					
17	Informasi jarak tempuh dari halte ke halte					
18	Menu aplikasi yang sesuai					
19	Tombol pada aplikasi yang mudah digunakan					
20	Informasi pilihan jalur bus					