

Bagian I

Data Umum Responden

Petunjuk Pengisian:

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab pertanyaan dengan mengisikan identitas serta memberikan ceklist (V) pada salah satu jawaban tersebut. Setiap pertanyaan hanya berisi satu jawaban.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : 17-25 Tahun 36-45 Tahun
 26-35 Tahun 46-55 Tahun
4. Pekerjaan : Pegawai Negeri Wiraswasta
 Pelajar/Mahasiswa Lainnya.....
5. Seberapa seringkah anda menggunakan jasa transportasi Trans Jogja ?
 Jarang Sering Sangat Sering
6. Sudah berapa lama anda menggunakan jasa transportasi Trans Jogja ?
 1 Tahun 1-2 Tahun > 2 Tahun

Bagian II

Informasi Umum

Pada tahun 2008 Pemerintah Provinsi DIY meluncurkan moda transportasi masal berupa Bus Patas Trans Jogja atau yang lebih kita kenal dengan sebutan Trans Jogja. Hadirnya Bus Trans Jogja ditujukan untuk memberikan pelayanan publik transportasi yang lebih baik dan berkelanjutan, namun image positif masyarakat terhadap Trans Jogja masih relative belum bagus, sehingga untuk mengubah image tersebut, diperlukan upaya yang lebih sistematis untuk melakukan perbaikan dalam pelayanan. Salah satu perbaikan pelayanan yang dibutuhkan adalah informasi yang bersifat modernisasi dengan mengikuti perkembangan zaman. Konsumen membutuhkan kepastian dalam segi informasi mengenai bus yang akan digunakan. Dengan semakin berkembangnya teknologi dan semakin akrabnya masyarakat terhadap informasi yang berasal dari gadget seperti sistem Andorid, maka sangat dibutuhkan sistem informasi yang sesuai dengan keinginan konsumen. Hal ini akan meningkatkan pelayanan kepada konsumen baik dalam hal penyediaan informasi maupun kenyamanan penggunaan jasa transportasi Trans Jogja.

Kuesioner 1 (Kuesioner Terbuka)

Pertanyaan ini berkaitan dengan kebutuhan pelanggan untuk mengisikan serta memberikan ceklist (V) atau mengisi pada titik yang telah disediakan, jawaban dan pilihan dibawah ini boleh lebih dari satu pilihan dan jawaban.

Menurut anda pengembangan apa yang perlu dilakukan pada media informasi Trans Jogja yang berbasis Android ?

- Warna desain yang menarik
- Fitur yang beragam
- Ketanggapan aplikasi
- Kesesuaian fungsi penggunaan
- Mudah digunakan
- Ketahanan waktu penggunaan aplikasi
- Ketersediaan informasi yang dibutuhkan
- Sistem tidak error saat digunakan

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....