

LAMPIRAN

Kepada
Yth. Bpk/ Ibu/ Sdr/ I
Pengguna Bus Trans Jogja
Di Tempat.

Dengan Hormat,

Saya **Firman Bani Albar (11522234)** adalah Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia. Saya sedang melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul “**Desain Peningkatan Kualitas Untuk Pelayanan Jasa Transportasi Publik (Studi Kasus : Trans Jogja)**”.

Penelitian ini adalah bagian dari tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik bagi peneliti. Demi tercapainya hasil yang diinginkan, peneliti mohon **kesediaan Anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar. Semua keterangan dan jawaban yang diperoleh semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian dan dijamin kerahasiaannya.**

Saya menyadari bahwa waktu Bapak/Ibu/Sdr/Sdri sangat berharga, untuk itu saya sangat berterima kasih atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Sdr/Sdri yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Setiap jawaban yang Anda berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini.

Hormat Saya,

Firman Bani Albar