

DAFTAR PUSTAKA

- Akao, Y. 1988. *Quality Function Deployment: Integrating Customer Requirement Into Product Design*. Portland Oregon: Productivity Press.
- Banumasetya, Dhimas A. 2008. *Perancangan Sistem Informasi Trayek Angkutan Umum Kota Bogor Berbasis Web*. Universitas Gunadarma, Depok.
- Basuki, I., & Siswadi, S. 2009. Biaya Kemacetan Ruas Jalan Kota Yogyakarta. *Jurnal Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, 9(1), pp-71.
- Berger, C., Blauth, R., Bolster, C., Burchill, G., DuMouchel, W., Pouliot, F., Richter, R., Rubinoff, A., Shen, D., Timko, M., dan Walden, D. 1993. Kano's methods for understanding customer-defined quality. *The Center for Quality Management Journal*, Vol. 2, No. 4, pp. 3 – 36.
- Cohen, Lou. 1995. *Quality Function Deployment: How To Make QFD Work For You*. New York: Addison-Wesley Publishing Company.
- Hapsari, Rizky, D., dan Mansur, Agus. 2015. Analisis Kualitas Tingkat Pelayanan Sektor Publik (Studi Kasus: Trans Jogja). Tugas Akhir Teknik Industri. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Djamaluddin, Wirsal. 2011. *Implementasi Handphone Locator Dalam Sistem Operasi Android dan Google Maps*. Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.
- Elka, V. A. 2010. *Evaluasi Kinerja Bus Trans Jogja*. Doctoral Dissertation. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling Analisis Opini Publik*. Yogyakarta: PT. LkiS Pelangi Aksara.
- Feigenbaum, Armand V. 2002. *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Erlangga.
- Goetsch, D., L., & Davis, S., B. 2002. *Pengantar Manajemen Mutu* (Edisi Bahasa Indonesia). Jakarta: PT. Prenhalindo.
- Griffin, A., dan Hauser, J., R. 1993. The Voice of Customer. *Marketing Science Journal*, Vol. 12, No. 1, Winter.
- Gronroos, Christian. 1990. *Service Management and Marketing: A Moment of Truth*. Singapore: Maxwell Macmillan International.
- Gumelar, Chandra. & Udjulawa, Daniel. 2014. *Sistem Informasi Transportasi Di Palembang Berbasis Andorid Pada PT. Sarana Pembangunan Palembang Jaya*. STMIK GI MDP, Palembang.

- Gupta, Parul. 2012. *Analysis of Customer Satisfaction of The Hotel Industry in India Using Kano Model & QFD*. Motilal Nehru National Institute of Technology.
- Ilmu Kesehatan Masyarakat. 2011. Kategori Umur. (online): <http://ilmu-kesehatan-masyarakat.blogspot.com/2012/05/kategori-umur.html> (12 Oktober 2015)
- Izwaan, S., M. 2012. The Effectiveness of Integrating Kano Model And Servqual Into Quality Function Deployment (QFD) For Developing Training Courses Model. *WEI International European, Academic Conference Proceedings*.
- Hartono, Jogiyanto. 1999. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hauser, J., R., dan Clausing, D. 1988. The House of Quality. *Havard Business Review*, 1-16.
- Havery, L., James. 2000. *Sistem Informasi*. Jakarta: Mata Satu.
- Kano, N., K. Seraku, F. Takahashi, S. Tsuji. 1984. Attractive Quality and Must-be Quality. *The Journal of the Japanese Society for Quality Control*, vol. 14, no. 2, pp. 39-48.
- Karina, Catur, W. 2013. *Analisis dan Perancangan Aplikasi Mobile Panduan Transportasi Berbasis Android Di Bali*. STMIK AMIKOM, Yogyakarta.
- Kumara, K., Widya. 2011. *Sistem Pelacakan Posisi Bus Trans Jogja Berbasis Mobil Web Server*. STMIK AMIKOM, Yogyakarta.
- Kurniawan, Pradana, N., Ginting, Rosnani, & Tarigan, Ukurta. 2014. Kepuasan Pelanggan Dengan Integrasi Penerapan Model Kano Dan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknik Industri FT USU Vol 2, No.1, pp. 24-29*.
- Lupioadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maryatmo, dan Suryadharma, Y., Hendra. 2011. *Preferensi Masyarakat Yogyakarta Terhadap Penggunaan Transportasi Publik Trans Jogja*. Laporan Penelitian Kelompok Dengan Dana Stimulan. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Mushawwir, A., Luqman. 2014. *Aplikasi Program Dinamis Untuk Pemilihan Jalur Transportasi Jarak Jauh*. Makalah IF3051 Strategi Algoritma.
- Nasution. 2004. *Manajemen Transportasi (Edisi Kedua)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 1993 Tentang Angkutan Jalan.
- Peter. 2003. *Hospital in Motion*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Raharja, Indra, K. 2013. *Memprioritaskan Kebutuhan Perangkat Lunak Menggunakan Model Kano Dengan Menampilkan Rancangan Antarmuka Perangkat Lunak*. Seminar Nasional Matematika dan Aplikasinya.
- Ratminto, & Winarsih, Atik, S. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Rifa'i, Hasbilah. 2009. *Aplikasi Graf Terhadap Sistem Transportasi Darat Bus Pataas Trans Jogja Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Univeristas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Riyadi, Ahmad. 2010. Sistem Penelusuran Trayek Angkutan Perkotaan Trans Jogja Dengan Representasi Knowledge Via Logistics Statement. *Jurnal Dinamika Informatika*, 4: 123-132.
- Richardson, J. L., Summers , J. D., & Mocko, G. M. 2011. *Function Representations in Morphological Charts: An Experimental Study on Variety and Novelty of Means Generated*. Mechanical Engineering, Clemson University, Clemson, SC.
- Safaat, Nazruddin. 2012. *Android Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android Edisi Revisi*. Bandung: Informatika.
- Sauerwein, E., Bailom, F., Matzler, K., & Hinterhuber, H., H. 1996. The Kano Model: How To Delight Your Customer. *International Working Seminar on Production Economics, vol. 1, pp.313-327*.
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Soesilowati, E. 2008. Dampak Pertumbuhan Ekonomi Kota Semarang Terhadap Kemacetan Lalulintas di Wilayah Pinggiran dan Kebijakan yang Ditempuhnya. *JEJAK*, 1(1).
- Sugiarto. 2002. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suriasumantri, S., Jujun. 2001. *Filsafat Ilmu : Sebuah Pengantar Populer*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Susetyo, D. B., Suprayogi, A., & Awaluddin, M. 2012. Pembuatan Aplikasi Peta Rute Bus Trans Jogja Berbasis Mobile GIS Menggunakan Smartphone Android. *Jurnal Geodesi Undip*, 1(1).
- Sutabri, Tata. 2003. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Udjianto, D. W. 2007. Sektor Basis Dan Pertumbuhan Ekonomi Di Sleman Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2).
- Walden, D. 1993. A Special Issue on Kano's Methods for Understanding Customer Defined Quality. *The Center for Quality of Management Journal*, vol. 2. No.4, pp.3-35.
- Warpani, Suwardjoko P. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Yamin, Sofyan. dan Kurniawan, Heri. 2009. *SPSS Complete*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuliarty, Popy. 2013. *Perancangan dan Pengembangan Produk*. Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Yulismatun, Friska, dan Singgih, L., Moses. 2012. *Pengembangan Model Integrasi Kano-QFD Untuk Optimasi Kepuasan Pelanggan*. Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.

