

## **ABSTRAK**

*Perkembangan globalisasi yang semakin pesat sangat berpengaruh terhadap perkembangan arus transportasi pada beberapa daerah yang ada di Indonesia, khususnya provinsi Yogyakarta. Aktivitas transportasi mengacu pada pergerakan produk dari satu lokasi ke lokasi lain dalam rantai pasokan. Pada industri jasa transportasi, penyampaian informasi dan komunikasi kepada konsumen menjadi faktor penting dalam siklus rantai pasokan. Informasi dan komunikasi tersebut diintegrasikan dengan penerapan teknologi berupa sistem android. Teknologi sistem android yang dirancang memiliki tujuan untuk memudahkan penumpang sebagai konsumen dalam mengetahui informasi yang dibutuhkan dalam menggunakan jasa transportasi Trans Jogja. Penelitian ini dapat dilakukan dengan bantuan metode model Kano, metode Quality Function Development (QFD), dan Morphological Chart. Metode – metode tersebut akan menghasilkan atribut perancangan dan prioritas spesifikasi dari desain teknologi sistem android yang dirancang. Atribut perancangan disesuaikan dengan kebutuhan konsumen melalui customer voice yang akan diintegrasikan dengan respon teknis dalam metode QFD. Respon teknis tersebut akan memberikan prioritas dari aspek-aspek perancangan desain teknologi sistem android dan akan diteruskan dengan penentuan spesifikasi melalui Morphological Chart. Penentuan spesifikasi tersebut menghasilkan sebuah desain teknologi sistem android yang telah disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang mempengaruhi manajemen rantai pasok jasa transportasi Trans Jogja. Teknologi sistem android ini dapat diakses oleh semua konsumen dan meningkatkan kualitas pelayanan sebuah transportasi publik.*

*Kata Kunci : Trans Jogja, Sistem Android, Quality Function Development, Model Kano.*