

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
SURAT KETERANGAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Induktif.....	7
2.1.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Deduktif.....	12
2.2.1 Pengertian Pengangkutan Atau Transportasi.....	12
2.2.2 Angkutan Umum.....	13
2.2.3 Definisi Sistem.....	13
2.2.4 Definisi Informasi.....	13
2.2.5 Definisi Kualitas.....	14
2.2.6 Pengertian Pelayanan.....	15
2.2.7 <i>Quality Function Deployment</i> .....	16
2.2.8 Struktur dan Proses <i>Quality Function Deployment</i> .....	17
2.2.9 Konsep Model Kano.....	19

2.2.10	Aplikasi Model Kano .....	21
2.2.11	<i>Morphological Chart</i> .....	23
2.2.12	Sejarah Android.....	24
2.2.13	Arsitektur Sistem Operasi Android.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Objek Penelitian.....	28
3.2	Jenis Data.....	28
3.3	Pengumpulan Data.....	28
3.3.1	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.3.2	Data Yang Diperlukan.....	29
3.4	Penentuan Jumlah Sampel Dalam Penyebaran Kuesioner .....	30
3.5	Kuesioner.....	31
3.6	Penentuan Atribut .....	32
3.7	Pengolahan Data .....	32
3.7.1	Uji Validitas.....	32
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.8	Kategori Model Kano .....	34
3.9	Penyusunan <i>House Of Quality</i> .....	36
3.10	Pemilihan Spesifikasi Desain Dengan <i>Morphological Chart</i> .....	38
3.11	Pembuatan Sistem Pelayanan Informasi.....	38
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>		<b>43</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	43
4.1.1	UPTD Trans Jogja Dishubkominfo DIY.....	43
4.1.2	Kuesioner.....	46
4.2	Analisa Kebutuhan Desain Sistem.....	46
4.2.1	Uji Kecukupan Data .....	46
4.2.2	Penentuan Atribut.....	47
4.2.3	Uji Validitas.....	48
4.2.4	Uji Reliabilitas.....	50
4.3	Klasifikasi Kategori Model Kano .....	51
4.3.1	Evaluasi Model Kano .....	51
4.4	Perancangan Desain Sistem.....	54
4.4.1	Menyusun <i>House Of Quality</i> .....	55
4.4.2	Penyusunan <i>Morphological Chart</i> .....	62

<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	<b>73</b>
5.1 Analisis Model Kano .....	73
5.1.1 Evaluasi Model Kano .....	73
5.1.2 <i>Blauth's Formula</i> .....	73
5.1.3 Kategori Kano Tiap Atribut.....	75
5.2 Analisis <i>House Of Quality</i> .....	75
5.2.1 <i>Importance Rating</i> .....	76
5.2.2 <i>Technical Response</i> .....	77
5.2.3 Matriks <i>Relationship</i> .....	79
5.2.4 Matriks Korelasi <i>Technical Response</i> .....	80
5.2.5 <i>Technical Priorities</i> .....	81
5.3 Analisa <i>Morphological Chart</i> .....	81
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>85</b>
6.1 Kesimpulan .....	85
6.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2. 2 Penilaian Hubungan(Cohen, 2005) .....	18
Tabel 2. 3 Penilaian Korelasi (Cohen, 2005) .....	19
Tabel 2. 4 Tabel Evaluasi Model Kano (Sauerwein et al, 1996).....	23
Tabel 2. 5 Tabel Morphological Chart .....	24
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert (Sugiyono, 2010) .....	32
Tabel 3. 2 Tabel Klasifikasi Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....	33
Tabel 3. 3 Tabel Evaluasi Kano .....	34
Tabel 4. 1 Jumlah Armada Tiap Jalur .....	44
Tabel 4. 2 Hasil <i>Customer Voice</i> .....	47
Tabel 4. 3 Uji Validitas Atribut.....	49
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Atribut.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Tabel Evaluasi Kano .....	51
Tabel 4. 6 Kategori Kano Tiap Atribut .....	52
Tabel 4. 7 Atribut Akhir Perancangan Sistem .....	54
Tabel 4. 8 <i>Importance rating</i> Tiap Atribut.....	55
Tabel 4. 9 Matriks <i>Relationship</i> .....	56
Tabel 4. 10 Korelasi <i>Technical response</i> .....	58
Tabel 4. 11 <i>Technical Priorities</i> .....	60
Tabel 4. 12 <i>Morphological Chart</i> .....	63
Tabel 4. 13 Spesifikasi Terpilih.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 6 bagian utama pada <i>House Of Quality</i> (Cohen, 2005) .....	17
Gambar 2. 2 Diagram Model Kano (Berger et. al, 1993).....	20
Gambar 2. 3 Pertanyaan fungsional dan disfungsional (Sauerwein et. al, 1996) .....	22
Gambar 2. 4 Arsitektur Android (Wirsal, 2011).....	26
Gambar 3. 1 Tahapan Evaluasi Model Kano (Sauerwein et. al, 1996) .....	35
Gambar 3. 2 Flowchart Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 <i>House Of Quality</i> Desain.....	61
Gambar 4. 2 Peralihan Antara Layar Pembuka Dengan Layar Menu Utama .....	69
Gambar 4. 3 Isi Menu <i>WHERE THE BUS</i> .....	69
Gambar 4. 4 Isi Menu Rute .....	70
Gambar 4. 5 Isi Menu Panduan Jalur .....	71
Gambar 4. 6 Isi Menu Bantuan .....	72



