

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 12 Februari 2016



Firman Bani Albar





PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

UPTD TRANS JOGJA

Jalan Babarsari No. 30, Telepon (0274) 485775, 487335, Fax : (0274) 485405
YOGYAKARTA

Nomor : 070 / 767
Klasifikasi :
Lampiran :
Perihal : Surat Pengantar Penelitian

Yogyakarta, 3 Desember 2015

K e p a d a

Yth. Petugas Halte Trans Jogja

Di -

T E M P A T

Berdasarkan Surat dari Sekretaris Daerah DIY Nomor : 070/REG/V/436/11/2015 tanggal 26 November 2015 sebagai tindak lanjut surat dari Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia Yogyakarta Nomor : 1763/KAPRODI/TA-TI/20/X/2015 tanggal 30 Oktober 2015 perihal Ijin Penelitian/Riset.

Bersama ini kami memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : FIRMAN BANI ALBAR
NIM : 11522234
Judul : DESAIN PENINGKATAN KUALITAS UNTUK PELAYANAN JASA TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI KASUS : TRANS JOGJA)

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan – ketentuan yang berlaku.
2. Surat pengantar ini tidak berlaku sebagai kartu pass atau tiket bus Trans Jogja
3. Yang bersangkutan tetap dikenakan biaya tiket untuk dapat masuk ke dalam bus sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan dengan semestinya dengan tetap berpedoman pada ketentuan – ketentuan dan peraturan – peraturan yang berlaku.

am
11 feb 2016
Harwah STMT

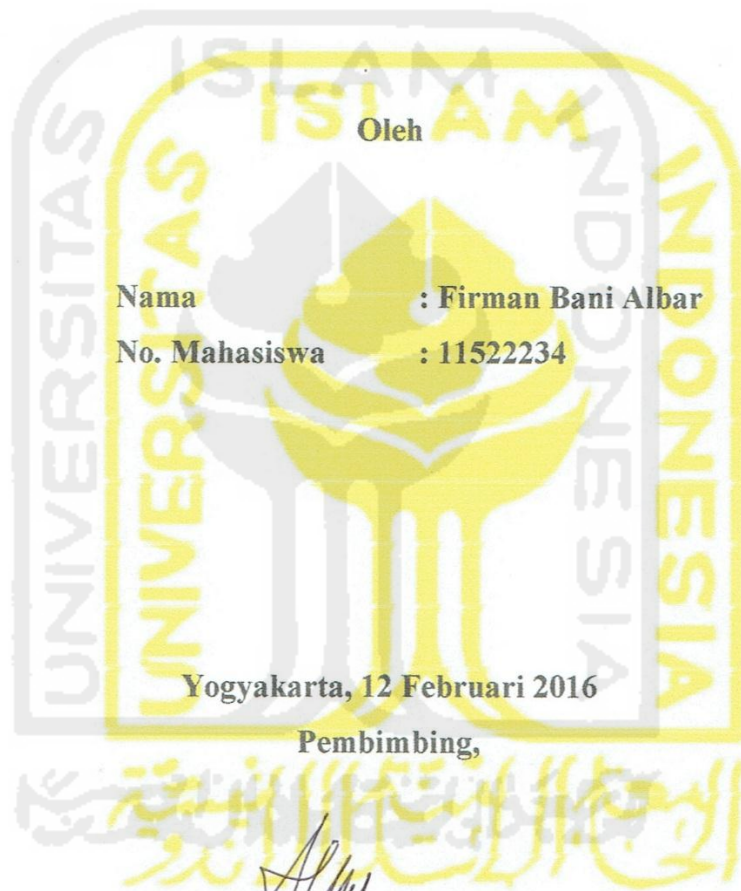
a.n. Kepala UPTD Trans Jogja
Kasubag Tata Usaha



LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

DESAIN SISTEM PELAYANAN INFORMASI UNTUK PENINGKATAN
KUALITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK
(Studi Kasus: Trans Jogja)

TUGAS AKHIR




(Agus Mansur, S.T., M.Eng.Sc.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

DESAIN SISTEM PELAYANAN INFORMASI UNTUK PENINGKATAN KUALITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK (Studi Kasus: Trans Jogja)

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : **Firman Bani Albar**

No. Mahasiswa : **11522234**

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri
Yogyakarta, 10 Maret 2016

Tim Penguji

Agus Mansur, S.T., M.Eng.Sc.

Ketua

Ir. Ali Parkhan, M.T.

Anggota I

Dwi Handayani, S.T., M.Sc.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang tercinta kedua orang tua dan adik-adik serta seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan setiap waktu, memberikan kasih sayang, nasihat, arahan, dan dukungan sampai saat ini.

Yang terhormat Bapak Agus Mansur yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan tugas akhir.



MOTTO

 ... لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ط

Allah SWT tidak akan membebani seseorang kecuali sepadan dengan
kemampuannya...

(cuplikan QS. Al – Baqarah: 286)

Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam keadaan jihad

fi sabilillah hingga ia kembali

(Annas bin Malik)

We will never know, before we do so. Remember one thing, the work we do will
be worth it.

Man Jadda Wajada

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ط

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang tak henti-hentinya memberikan segala kenikmatan dan rahmat kepada seluruh hamba-Nya. Shalawat serta salam kepada Nabi junjungan kita Muhammad SAW dan penerusnya yang telah membawa Islam kepada seluruh umat manusia. Dengan Rahmat dan Hidayah Allah SWT, tugas akhir yang berjudul “Desain Sistem Pelayanan Informasi Untuk Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi Publik (Studi Kasus: Trans Jogja)” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi Strata-1 pada jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, oleh sebab itu dengan penuh rasa syukur penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc. selaku dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng. selaku ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Agus Mansur, S.T., M.Eng.Sc. yang selalu membimbing, memberikan solusi, saran, dan masukkan dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Kedua orang tua dan adik-adik tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang selama ini.
5. Sahabat sekaligus rekan, Arifah Haryani Wulan Sari yang tak pernah lelah memberikan saran, dukungan, arahan, dan bantuan.
6. Keluarga besar laboratorium Inovasi dan Pengembangan Organisasi FTI UII.
7. Saudara seperjuangan, Angga, Yanuar, Nasya, dan Elsa.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Teknik Industri angkatan 2011, teman-teman seperjuangan PK Rangers, dan sahabat-sahabat Kontrakan SUCI.

9. Teman dan partner, Zuhdi Allamsyah yang selalu senang dalam memberikan kontribusi dan juga bantuan lainnya.
10. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini banyak ditemui kekurangan, sehingga dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Yogyakarta, 12 Februari 2016

Firman Bani Albar

