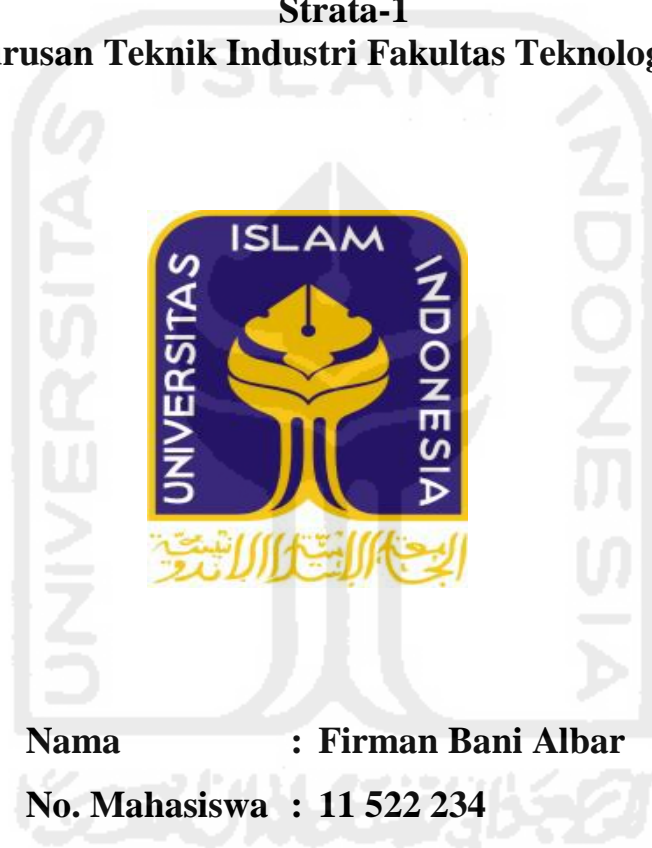


**DESAIN SISTEM PELAYANAN INFORMASI UNTUK PENINGKATAN
KUALITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK
(Studi Kasus: Trans Jogja)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Firman Bani Albar

No. Mahasiswa : 11 522 234

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2016