

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari penelitian tugas akhir dengan judul Analisis Manajemen Risiko Keamanan Inbound dan Outbound Jasa Pelayanan Berbasis ISO 28001:2007 dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Identifikasi risiko yang dilakukan pada sistem keamanan *supply chain* dengan cara menyusun daftar kajian kinerja keamanan yang terfokus pada Standar ISO 28001 di PT. Pos Indonesia Yogyakarta sebagai skenario ancaman keamanan. Dari penilaian identifikasi risiko diperoleh 23 daftar risiko ancaman keamanan pada *supply chain* perusahaan. Dari hasil penelitian yang dilakukan menemukan 13 risiko yang masuk dalam kategori *major* dan *moderate* yaitu sistem informasi ERP eror dan tidak dapat dioperasikan, kendaraan mengalami kerusakan, pencurian barang saat dalam area transit, alat pencetakan mengalami kerusakan, kekeliruan petugas saat meletakkan barang sesuai dengan wilayah, petugas kurang teliti dalam mengklasifikasikan barang sesuai dengan bentuknya, kecelakaan lalu lintas saat dalam pengiriman, petugas kurang teliti dalam mengecek alamat kiriman, kehilangan barang/dokumen yang menyertai barang diproses pengiriman, isi kiriman yang tidak sesuai dengan nama barang, barang-barang yang mudah terbakar dan kehilangan barang/dokumen selama perjalanan oleh pihak pengantaran. Risiko yang paling tinggi diantara 13 risiko yang harus untuk diselesaikan atau wajib dilakukan penindakan yaitu rusaknya sistem informasi ERP maka perlu dilakukan mitigasi agar sistem ERP dapat berjalan dengan baik
2. Skema tindakan mitigasi yang telah ditetapkan risiko keamanan pada sistem *inbound* dan *outbound* jasa pelayanan PT. Pos Indonesia Yogyakarta dilakukan dengan cara memperhitungkan atribut risiko, klasifikasi kemungkinan, dampak yang dihasilkan, serta prioritas mitigasi berdasarkan standar ISO 28001. Adapun hasil mitigasi risiko keamanan informasi yaitu sistem informasi ERP eror dan tidak dapat dioperasikan pencegahan yang dapat dilakukan adalah pengecekan sistem IT

jaringan internet secara berkala dan operasi keamanan informasi harus ditingkatkan dan perlu adanya evaluasi setiap karyawan IT yang menangani sistem jaringan tersebut.

6.2 Saran

Usulan yang dapat diberikan peneliti adalah perusahaan harus mengaplikasikan manajemen keamanan *supply chain* dan mitigasi yang telah dipertimbangkan oleh peneliti. Karena dalam kegiatan proses *supply chain* perusahaan sangat rentan terhadap ancaman-ancaman risiko dan bisa saja dapat mengancam keseluruhan proses *supply chain* dari pengirim hingga sampai ketangan penerima paket barang. Disarankan juga untuk penelitian seterusnya untuk meneliti lebih detail tentang penerapan ISO 28001 hingga pengembangan perbaikan setelah dilakukan mitigasi.

