

## BAB III

### METODE PENELITIAN

Pada bagian metode ini terdapat penjabaran atau penjelasan mengenai metode yang digunakan dalam melakukan penelitian yang di mana terdiri dari objek penelitian, jenis data yang digunakan dalam melakukan penelitian ini, dan metode analisis data yang digunakan serta tahapan penelitian yang digambarkan dalam diagram alir.

#### 3.1 Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Pos Indonesia ( Persero ) Yogyakarta. Perusahaan ini bergerak dibidang jasa pengiriman. Yang menyediakan layanan publik bagi masyarakat dalam mengirimkan barang-barang keseluruhan Indonesia maupun luar negeri.

#### 3.2 Jenis data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Perlu diketahui bahwa, jenis data merupakan segala informasi yang berhubungan dengan data untuk melakukan penelitian ini. Maka, data primer adalah data yang didapatkan secara langsung oleh peneliti dari sumbernya dengan melakukan pengamatan secara langsung. Data primer dalam penelitian ini adalah :

1. Data hasil wawancara dengan para pekerja terkait dengan mitigasi risiko yang terjadi pada keamanan aset, keamanan personel, keamanan barang dan *conveyance*, keamanan informasi dan keamanan unit kargo tertutup yang dimana semua dampak dan kemungkinan risiko dapat terlihat dan bisa ditindak lanjuti dengan baik dan benar.
2. Data sekunder merupakan data atau informasi pendukung yang didapatkan peneliti dari sumber yang telah tersedia. Pada penelitian ini, data sekunder yang digunakan yaitu studi literatur yang berkaitan, seperti buku-buku atau referensi penelitian yang telah dilakukan sebelumnya mengenai penerapan sistem mitigasi risiko, manajemen risiko, dan ISO 28001:2007.

### 3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut :

#### 3.3.1 Wawancara

Salah satu metode yang pertama dilakukan adalah wawancara yang dimana peneliti menanyakan beberapa pertanyaan-pertanyaan yang dimana pertanyaan tersebut mengacu pada hal-hal yang menyangkut risiko yang sering terjadi dalam pengiriman barang di PT. Pos Indonesia. Wawancara ini dilakukan untuk mengumpulkan informasi dan mendapatkan data terkait dengan penerapan sistem kerja, aktivitas kerja, dan risiko kerja yang didapatkan lalu setelah mendapatkan informasi atau data, peneliti mampu membuat sebuah keputusan untuk merancang sistem kerja yang ada di daerah pengiriman barang.

#### 3.3.2 Observasi

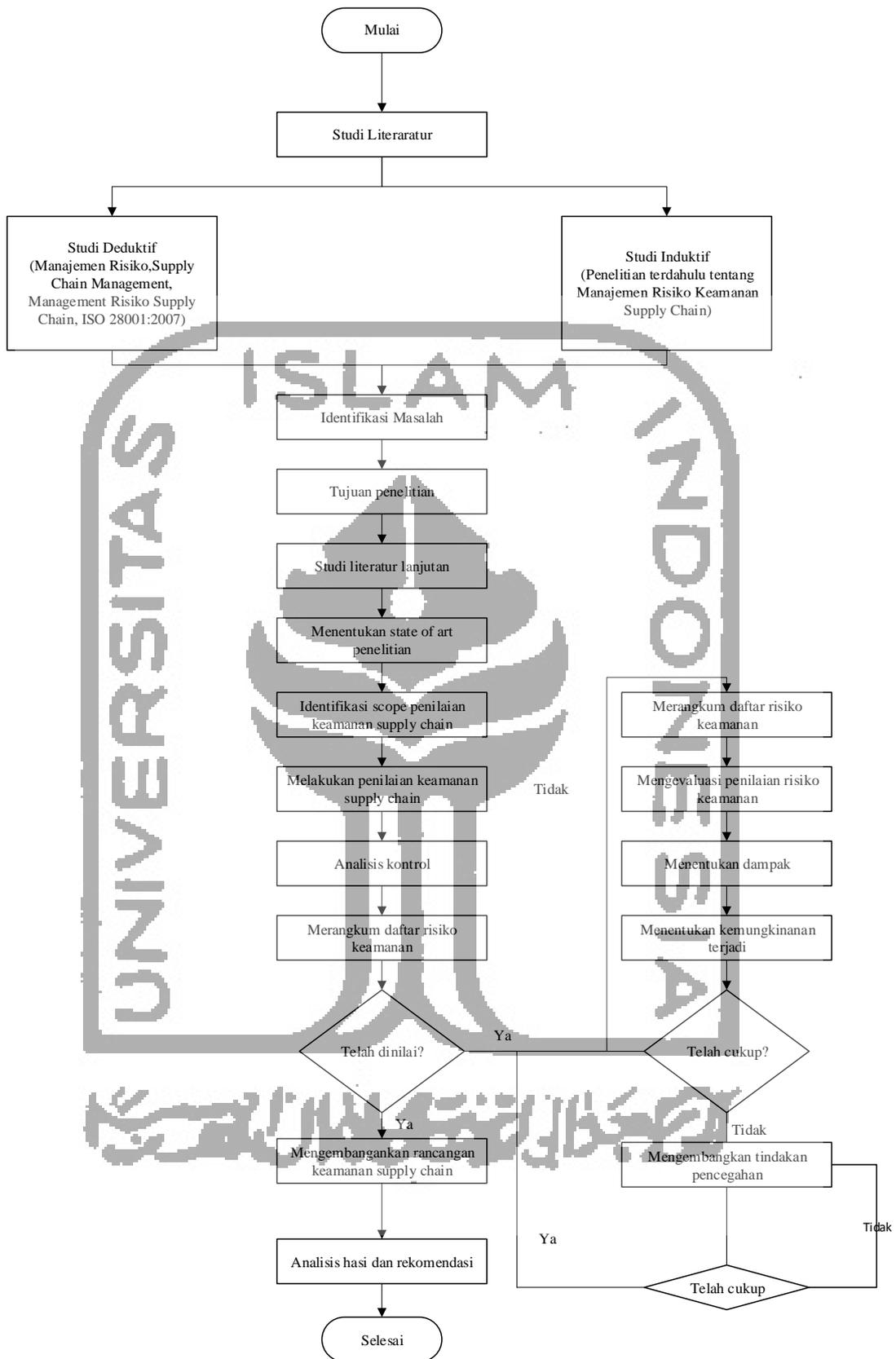
Metode pengumpulan data berikutnya adalah observasi. Observasi ini dilakukan dengan mengamati objek yang diteliti secara langsung, mengikuti orientasi pengenalan lapangan dan barang-barang yang ada di gedung proses pengiriman barang, serta melakukan analisis secara langsung.

#### 3.3.3 Studi Literatur

Kemudian, dengan studi literatur yang digunakan sebagai pendukung dari data primer yang telah didapatkan. Studi literatur dilakukan dengan mengkaji literatur tentang informasi dari buku-buku yang berkaitan, penelitian-penelitian terdahulu, dan teori-teori yang berhubungan dengan topik penelitian.

#### 3.3.4 Diagram Alir Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat beberapa tahapan yang harus dilakukan . perincian tahapan-tahapan yang harus dilakukan ini dapat dilihat pada diagram alir penelitian dibawah ini.



Gambar 3.4 FlowChart Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tata cara dan tahapan penelitian sesuai dengan gambar 3.4 di atas. Penelitian dimulai dengan

### **1. Studi literatur**

Tahapan ini mempelajari dan mencari referensi mengenai risiko pada manajemen risiko yang bersumber dari buku, jurnal, penelitian sejenis terdahulu, dan sumber lainnya.

### **2. Identifikasi masalah**

Tahap awal pada penelitian ini adalah mengidentifikasi masalah pada perusahaan sebagai pokok bahasan penelitian dan mewancarai karyawan yang paham dengan bidang yang mereka kerjakan untuk mendapatkan hasil risiko yang ingin kita lakukan tindakan pencegahan dengan harapan masalah tersebut dapat terselesaikan dengan metode yang ditemukan.

### **3. Penentuan kriteria dampak risiko**

Masing-masing risiko memiliki dampak yang berbeda-beda, sehingga pada tahap ini diuraikan dampak dari masing-masing risiko untuk melakukan penilaian terhadap risiko.

### **4. Penentuan kriteria kemungkinan risiko**

Sama halnya dengan kriteria dampak, dilakukan juga penentuan kriteria kemungkinan kejadian dari masing-masing risiko.

### **5. Assesmen keamanan supply chain**

Pada tahapan ini dilakukan penilaian risiko keamanan dengan fungsi perkalian antara kriteria dampak dan kemungkinan dari masing-masing risiko untuk mendapatkan nilai dari masing-masing risiko. Risiko yang sudah dinilai lalu diklasifikasikan menjadi 5 kategori yaitu *insignificant*, *minor*, *moderate*, *major*, atau *extreme*. Kemudian, dilakukan pembuatan peta risiko dengan mempertimbangkan batas toleransi risiko yaitu risiko yang berada pada area *insignificant* dan *minor*.

## 6. Mitigasi risiko keamanan supply chain

Tahap ini dapat dilakukan setelah penilaian risiko keamanan sudah mencukupi dan sudah diketahui prioritas risiko. Sehingga perancangan mitigasi keamanan dapat dilakukan dengan mengurutkan berdasarkan prioritas risiko. Mitigasi atau pencegahan diusulkan dengan mengacu pada ketentuan LSPMR, ISO 28001, dan Kuadran Pemetaan Risiko.

## 7. Estimasi mitigasi risiko keamanan supply chain

Setelah mengetahui usulan mitigasi dan prioritas risiko, kemudian dilakukan estimasi pelaksanaan mitigasi risiko yang berisi penjadwalan, jangka waktu, serta target yang akan dicapai setelah dilakukan mitigasi. Estimasi akan menghasilkan nilai risiko baru dengan pengembangan dan perbaikan yang dapat memindahkan posisi risiko yang semula berada diluar batas toleransi berpindah ke dalam batas toleransi.

## 8. Pembahasan dan rekomendasi

Tahap terakhir adalah pembahasan mengenai skenario ancaman bagi perusahaan dari setiap aspek. Risiko tersebut memiliki urutan prioritas mana yang harus dikendalikan atau ditangani terlebih dahulu. Urutan prioritas risiko dapat menjadi pertimbangan rekomendasi dalam menangani dan mengendalikan risiko-risiko tersebut.

