

DAFTAR ISI

SURAT BUKTI SELESAI PENELITIAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Laporan	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	
2.1 Kajian Deduktif	6
2.1.1 Pengertian Jasa	6
2.1.2 Manajemen Resiko	6
2.1.3 Strategi Mitigasi Resiko	7
2.1.4 <i>Supply Chain Management</i>	10
2.1.5 Manajemen Risiko Rantai Pasok	12

2.1.6 Manajemen Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	14
2.1.7 Standar ISO 28001:2007	16
2.2 Kajian Induktif	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	21
3.2 Jenis Data	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.3.1 Wawancara	22
3.3.2 Observasi	22
3.3.3 Studi Literatur	22
3.3.4 Diagram Alir Penelitian	22

BAB IV PENGUMPULAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	27
4.1.1 Deskripsi Perusahaan	27
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	28
4.1.3 Struktur Organisasi	28
4.1.4 Pemetaan Aktivitas <i>Supply Chain</i>	36
4.2 Pengolahan Data	41
4.2.1 Penetapan <i>Scope</i> Penilaian Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	41
4.2.2 Penilaian dan Identifikasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	43
4.2.3 Dampak (<i>Impact</i>) dan Kemungkinan (<i>Likelihood</i>) Risiko Keamanan	65
4.2.3.1 Identifikasi Dampak (<i>Impact</i>) Kejadian Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	65
4.2.3.2 Identifikasi Dampak (<i>Likelihood</i>) Kejadian Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	75
4.2.3 Penilaian Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	81
4.2.4 Evaluasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	84
4.2.5 Mitigasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	86
4.2.6 Estimasi Mtigasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	96

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Analisis Penilaian dan Identifikasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	105
5.1.1 Manajemen Keamanan Rantai Pasok.....	105
5.1.2 Rencana Keamanan.....	105
5.1.3 Keamanan Aset	106
5.1.4 Keamanan Personel.....	107
5.1.5 Keamanan Informasi.....	107
5.1.6 Keamanan Barang dan <i>Conveyance</i>	108
5.1.7 Keamanan Unit Kargo Tertutup.....	108
5.2 Analisis Daftar Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	109
5.3 Analisis Penilaian Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	110
5.4 Analisis Evaluasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	111
5.5. Analisis Mitigasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	111
5.6 Analisis Estimasi Mitigasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	113
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	115
6.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	120





DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Kajian Kinerja.....	45
Tabel 4.2 Skenario Ancaman Keamanan <i>Supply Chain</i>	59
Tabel 4.3 Dampak Skenario Ancaman Keamanan <i>Supply Chain</i>	65
Tabel 4.4 Kriteria Dampak Keamanan <i>Supply Chain</i>	69
Tabel 4.5 Kriteria Kemungkinan Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	75
Tabel 4.6 Kriteria Penilaian Risiko.....	81
Tabel 4.7 Level Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	82
Tabel 4.8 Tindakan Pencegahan Skenario Ancaman Keamanan (LSPMR).....	88
Tabel 4.9 Tindakan Pencegahan Skenario Ancaman Keamanan (ISO 28001).....	88
Tabel 4.10 Perancangan Mitigasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	90
Tabel 4.11 Mitigasi Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i> Usulan.....	93
Tabel 4.12 Estimasi Mitigasi Risiko.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko.....	10
Gambar 2.2 Siklus <i>Supply Chain Management</i>	12
Gambar 2.3 <i>Supply Chain Risk Management</i>	13
Gambar 3.4 FlowChart Penelitian.....	23
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Palembang Yogyakarta.....	29
Gambar 4.6 Pemetaan Aktivitas <i>Supply Chain</i>	37
Gambar 4.7 Pemetaan Aktivitas <i>Supply Chain</i> PT. Pos Indonesia.....	40
Gambar 4.8 Proses <i>Inbound</i>	41
Gambar 4.9 Proses <i>Internal</i>	42
Gambar 4.10 Proses <i>Outbound</i>	42
Gambar 4.11 Scope Penilaian Risiko Keamanan <i>Supply Chain</i>	43
Gambar 4.12 Batas Toleransi Risiko.....	84
Gambar 4.13 Risk Map Keamanan <i>Supply Chain</i> PT. Pos Indonesia.....	85
Gambar 4.14 Peta Level Risiko.....	87
Gambar 4.15 Estimasi Perpindahan Risiko Setelah Mitigasi.....	103
Gambar 4.16 Peta Risiko Setelah Mitigasi.....	104

