

**KUISIONER *PERFOMANCE INDICATOR* PT. SUSHANTCO INDOENESIA
MENGUNAKAN *PERFOMANCE PRISM***

Assalamu 'alaykum Warohmatullahi Wabarokatuh

Bapak/Ibu yang kami hormati.

Sehubungan dengan penelitian Tugas Akhir yang peneliti kerjakan, berjudul “Pengukuran Produktivitas Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Perfomance Prism terintegrasi Pada Objective Matrix dan Traffilight Systems”. Peneliti memohon partisipasi bapak/ ibu untuk mengisi kuisisioner berikut ini secara jujur dan objektif dengan keadaan sebenarnya. Kuisisioner ini adalah kuisisioner mengenai penilaian kinerja perusahaan di PT. SushantCo. Dalam penelitian ini saya menggunakan metode Perfomance Prism yang terdiri dari 5 aspek perusahaan yaitu kebutuhan, kontribusi yang dari keduanya diperoleh strategi, proses dan kapabilitas.

Saya sebagai peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas perhatian dan waktu yang Bapak/Ibu telah berikan. Mohon maaf apabila ada kata – kata yang kurang berkenan dalam penulisan kuisisioner ini.

Wassalamu 'alaykum Warohmatullohi wabarokatuh

Peneliti

Dimas Harits

Nama :

Petunjuk Pengisian :

Nilai 1 : Sangat tidak setuju

Nilai 2: Tidak setuju

Nilai 3 : Netral

Nilai 4 : Setuju

Nilai 5 : Sangat setuju

Lingkarkanlah salah satu berdasarkan tingkat kebenaran pernyataan kriteria dibawah ini:

Pernyataan	1	2	3	4	5
Pengembangan kualitas layanan terlaksana dengan baik	1	2	3	4	5
Mudah dalam proses administrasi	1	2	3	4	5
Penanganan keluhan yang cepat bagi franchise	1	2	3	4	5
Informasi yang ditawarkan bagi franchiser sudah rinci	1	2	3	4	5
Informasi pemasaran franchise sudah baik	1	2	3	4	5
Informasi pemasaran bagi franchise sudah sangat menarik	1	2	3	4	5
Proses maintenance kepada franchise terlaksana dengan baik	1	2	3	4	5