

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti pengaruh sosialisasi perpajakan, pelayanan perpajakan, sanksi pajak, dan penerapan *e-samsat* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Yogyakarta. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 125 responden dengan penentuan sampel adalah metode insidental sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Terdapat beberapa metode penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian ini di antaranya adalah analisis statistika deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi berganda, uji t dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, pelayanan perpajakan, sanksi pajak, dan penerapan *e-samsat* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, Sosialisasi perpajakan, pelayanan perpajakan, sanksi pajak, penerapan *e-samsat*

ABSTRACT

The purpose of this research is to obtain evidence influence of socialization tax, tax service, tax sanction, and application of e-samsat on tax compliance paying vehicle tax in city of Yogyakarta. The samples used in this study were 125 respondents, the sampling metode is accidental sampling. Data was collected by questionnaire method. There are several methods of research used to achieve the purpose of the research including descriptive statistical analysis, validity, reability, classical assumption (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple regression analysis, t test and the coefficient of determination. The result of this study showed that the socialization tax, tax service, tax sanction, and application of e-samsat have positif effect on tax compliance paying vehicle tax in city of Yogyakarta.

Keywords: compliance taxpayers vehicle, socialization tax, tax service, tax sanction, application of *e-samsat*