

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.1.3 Pajak.....	15
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.6 Sosialisasi Pajak	18
2.1.7 Pelayanan Perpajakan	19
2.1.8 Sanksi Pajak	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30

2.4.2	Pengaruh pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	31
2.4.3	Pengaruh sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	32
2.4.4	Pengaruh penerapan E-SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	33
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN		34
3.1	Populasi dan Sampel	34
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.3	Definisi dan pengukuran Variabel penelitian.....	36
3.3.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	36
3.3.2	Sosialisasi Pajak (X ₁)	37
3.3.3	Pelayanan Perpajakan (X ₂)	37
3.3.4	Sanksi Perpajakan (X ₃).....	38
3.3.5	Penrapan E-SAMSAT (X ₄).....	38
3.4	Teknik Analisis Data.....	39
3.4.1	Analisis Statistika Deskriptif	39
3.4.2.1	Uji Validitas	39
3.4.2.2	Uji Reabilitas.....	40
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.4.3.1	Uji Normalitas	40
3.4.3.2	Uji Multikolinearitas	40
3.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	41
3.5	Uji Hipotesis	42
3.5.1	Analisis Regresi Berganda.....	42
3.5.2	Uji t	43
3.5.3	Koefisien Determinasi	43
BAB IV		44
ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.2	Klasifikasi Responden	45
4.2.1	Jenis Kelamin	45
4.2.2	Usia	46

4.2.3 Pekerjaan	46
4.3 Analisis Statistik Deskripsi	47
4.4 Uji Kualitas Data	51
4.4.1 Uji Validitas	51
4.4.2 Uji Reabilitas	53
4.5 Uji Asumsi Klasik	54
4.5.1 Uji Normalitas	54
4.5.2 Uji Multikolinearitas	54
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.6 Uji Hipotesis	57
4.6.1 Analisis Regresi Berganda	57
4.6.1.1 Uji t	59
4.6.1.2 Koefisien Determinasi	61
4.7 Pembahasan	65
4.7.1 Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	65
4.7.2 Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	67
4.7.3 Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	68
4.7.4 Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	69
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran	72
5.4 Implikasi	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.3 Usia Responden.....	46
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	47
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.12 Hasil Uji t	59
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Pengujian.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	80
Lampiran 2	Kuesioner	81
Lampiran 3	Data Kuisisioner Penelitian	84
Lampiran 4	Hasil Klasifikasi Responden.....	104
Lampiran 5	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	106
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 8	Hasil Uji Analisa Regresi Berganda.....	114
Lampiran 9	Hasil Uji t	115
Lampiran 10	Hasil Uji Koefisien Determinasi	116

