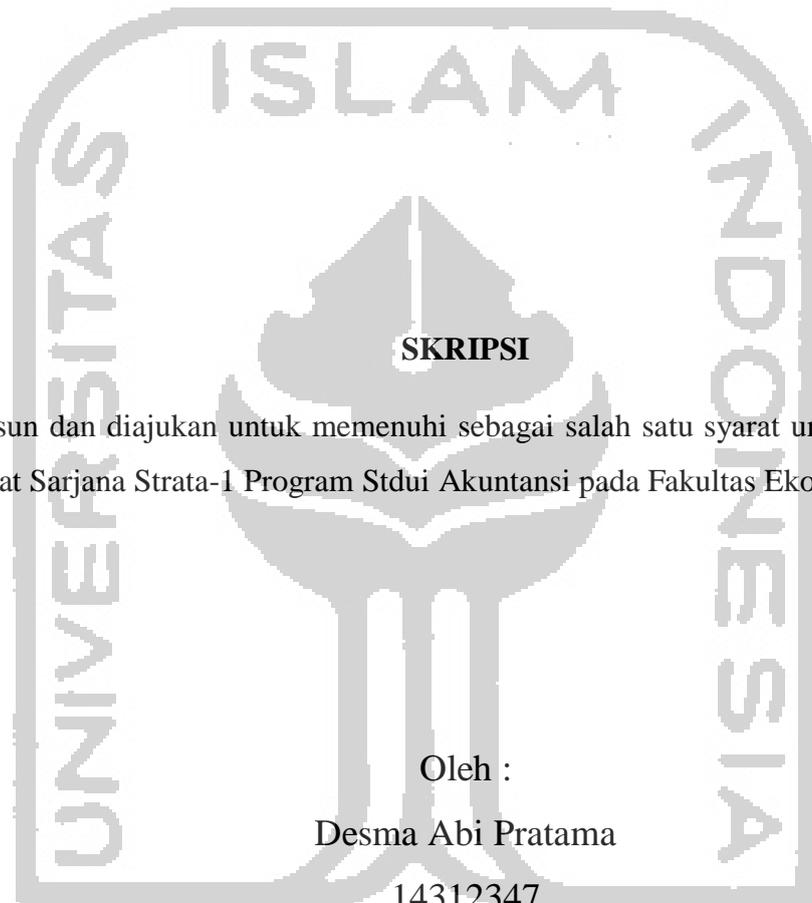


**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN  
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-SAMSAT  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Yogyakarta)**



Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII.

Oleh :

Desma Abi Pratama

14312347

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2019**



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN PERPAJAKAN,  
SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.

Skripsi

Disajikan Oleh :

Nama: Desma Abi Pratama

14312347

Telah disetujui oleh :

Yogyakarta, 18-09-2019

Dosen Pembimbing



Dra. Prapti Antarwiyati, M.St., Ak.

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK  
DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

Disusun Oleh : **DESMA ABI PRATAMA**

Nomor Mahasiswa : **14312347**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 9 Oktober 2019

Penguji/Pembimbing Skripsi : Prapti Antarwiyati, Dra.,MS., Ak, CA.

Penguji : Umi Sulistyanti, SE., Ak., M.Acc.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sryana, S.E., M.Si, Ph.D.

## MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu,

sesungguhnya Allah beserta orang-orang sabar.”

(Q.S Al Baqarah :153)

“Dan kami pasti akan menguji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan,  
kekurangan harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan sampaikanlah kabar gembira

kepada orang-orang yang sabar.”

(QS Al Baqarah:155)

“Tuhan tidak mewajibkan kita menang, sehingga kalahpun bukan dosa, yang  
terpenting adalah berjuang atau tidak.”

(Emha Ainun Najib)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu  
telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh- sungguh (urusan)

yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS Al-Insyirah: 5-8)

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'aliakum Wr. Wb.*

Dengan menghaturkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, ridho, rizki dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indonesia. Selama studi dan dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia akal sehat serta pikiran, kekuatan dan kasih sayang atas segala kemudahan-Nya selama proses penyusunan skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW, sholawat serta salam semoga tetap terlantun.
3. Kedua orang tua, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
4. Ibu Dra. Prapti Antarwiyati, M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih telah meluangkan waktunya meski sesibuk apapun dalam memberikan ilmu, nasihat serta pengarahan dengan penuh kesabaran. Semoga ilmu yang diberikan ini selalu bermanfaat.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UII yang telah memberikan ilmu dan nasihatnya.

6. Semua teman-teman kampus maupun luar kampus yang selama ini meluangkan waktunya untuk mendengarkan semua keluh kesah selama menyusun skripsi ini.
7. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu kelancaran studi penulis selama ini.
8. Semua pihak yang membantu terselesaikannya penulisan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Terima kasih atas doa dan dukungan yang ada selama ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Yogyakarta, 29 Juli 2019

Penulis,

(Desma Abi Pratama)