

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME ... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
BERITA ACARA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
ABSTRAK .....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Google dan Google Form .....	13
2.1.2 Kuesioner <i>Online</i> .....	14
2.1.3 Unified Theory of acceptance and Use of Technology (UTAUT) .....	15
2.2 Variabel-variabel Penelitian .....	17
2.2.1 Minat atau Keinginan.....	17
2.2.2 Ekspektasi Kinerja.....	17
2.2.3 Ekspektasi Usaha .....	18

2.2.4 Pengaruh Sosial.....	18
2.2.5 Keyakinan Diri dalam Menggunakan Sistem ( <i>Self Efficacy</i> ).....	19
2.2.6 Persepsi Kontrol Keamanan .....	19
2.2.7 Kepercayaan Terhadap Pihak Perantara .....	20
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.1 Pengaruh ekspektasi kinerja terhadap minat atau keinginan menggunakan sistem layanan <i>Google Form</i> .....	27
2.4.2 Pengaruh ekspektasi usaha terhadap minat atau keinginan menggunakan sistem layanan <i>Google Form</i> .....	28
2.4.3 Pengaruh sosial terhadap minat atau keinginan menggunakan sistem layanan <i>Google Form</i> .....	29
2.4.4 Pengaruh keyakinan diri dalam menggunakan sistem terhadap minat atau keinginan menggunakan sistem layanan <i>Google Form</i> .....	30
2.4.5 Pengaruh persepsi kontrol keamanan terhadap minat atau keinginan menggunakan sitem layanan <i>Google Form</i> .....	31
2.4.6 Pengaruh kepercayaan kepada pihak perantara terhadap minat atau keinginan menggunakan sistem layanan <i>Google Form</i> .....	32
2.5 Kerangka Penelitian .....	33
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Populasi dan Penentuan Sampel Penelitian.....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	36
3.4.1 Variabel Dependen: Minat atau keinginan menggunakan sistem layanan <i>Google Form</i> .....	36
3.4.2 Variabel Independen: Ekspektasi Kinerja .....	37
3.4.3 Variabel Independen: Ekspektasi Usaha .....	37
3.4.4 Variabel Independen: Pengaruh Sosial.....	38
3.4.5 Variabel Independen: Keyakinan Diri dalam Menggunakan Sistem.....	38
3.4.6 Variabel Independen: Persepsi Kontrol Keamanan .....	39
3.4.7 Variabel Independen: Kepercayaan Terhadap Pihak Perantara .....	39
3.5 Metode Analisis Data .....	39

3.6 Statistik Deskriptif.....	41
3.7 Uji Kualitas Data .....	42
3.7.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	42
3.7.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	43
BAB IV .....	45
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	45
4.2 Deskripsi Responden .....	45
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	45
4.2.2 Angkatan Responden .....	46
4.2.3 Nilai Mata Kuliah Metodologi Penelitian .....	47
4.2.4 Pengalaman Responden Menggunakan <i>Google Form</i> untuk Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	47
4.2.5 Sumber Informasi Responden Mengenai <i>Google Form</i> .....	48
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.3.1 Ekspektasi Kinerja.....	50
4.3.2 Ekspektasi Usaha.....	51
4.3.3 Pengaruh Sosial.....	52
4.3.4 Keyakinan Diri Dalam menggunakan Sistem.....	53
4.3.5 Persepsi Kontrol Keamanan.....	54
4.3.6 Kepercayaan Terhadap Pihak Perantara .....	55
4.3.7 Minat atau Keinginan untuk Menggunakan Sistem.....	56
4.4 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
4.4.1 <i>Convergent Validity</i> .....	57
4.4.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	59
4.4.3 <i>Composite Reliability</i> .....	61
4.5 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	62
4.5.1 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	63
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	72

5.3 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN 1 .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rekapitulasi Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Angkatan Responden.....	46
Tabel 4.3 Nilai Mata Kuliah Metodologi Penelitian.....	47
Tabel 4.4 Pengalaman Responden Menggunakan <i>Google Form</i> .....	48
Tabel 4.5 Sumber Informasi <i>Google Form</i> .....	49
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja.....	50
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha.....	51
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pengaruh Sosial.....	52
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keyakinan Diri.....	53
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kontrol Keamanan.....	54
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Terhadap Pihak Perantara.....	55
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Minat untuk Menggunakan Sistem.....	56
Tabel 4.13 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	57
Tabel 4.14 Nilai AVE.....	58
Tabel 4.15 Nilai Akar Kuadrat AVE.....	59
Tabel 4.16 <i>Latent Variable Correlations</i> .....	60
Tabel 4.17 <i>Internal Composite Reliability</i> .....	61
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.19 <i>Path coefficients and t-Values</i> .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	33
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	87
Lampiran 3 Output SmartPLS.....	136

