

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Demikian Allah, Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.


Yogyakarta, September 2019



Donny A.R.
22134

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN TUGAS AKHIR

**PEMERINTAH KABUPATEN BREBES**
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BUMIAYU
Jl. KH. Ahmad Dahlan KM 01 Telp. (0289) 432347, 430014
Fax. (0289) 430014 Bumiayu 52273
Email: rsud.bumiayu@yahoo.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 800 / 418 / 2018

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. ALI BUDIARTO
NIP. : 19721003 201001 1 005
Pangkat, Gol. Ruang : Penata Tk.I - III/d
Jabatan : Direktur RSUD Bumiayu
Unit Kerja : RSUD Bumiayu Kabupaten Brebes


Dengan ini menyatakan bahwa :


Nama : MUHAMMAD DONNY ALEXANDRO REINALDY
NIM. : 13522134
Pendidikan : UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
Fakultas : TEKNOLOGI INDUSTRI
Penelitian : Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Balancedscorecard

Telah melaksanakan penelitian di RSUD Bumiayu mulai tanggal 18 April s/d 26 April 2019 guna memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir dengan judul " Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Balancedscorecard "

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bumiayu, April 2019

DIREKTUR RSUD BUMIAYU

dr. ALI BUDIARTO
Penata Tk.I
NIP. 19721003 201001 1 005



LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard Method*

Scorecard Method

(Studi kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu)

TUGAS AKHIR

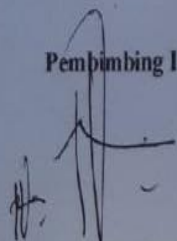
Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Donny Alexandro Reinaldy

No. Mahasiswa : 13522134

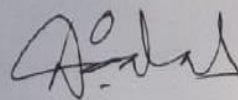
Yogyakarta, 20 Agustus 2019

Pembimbing I



Qurtubi S.T., M.T.

Pembimbing II



Drs. H. Raden Abdul Djalal, MM

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGUKURAN KINERJA PADA RUMAH SAKIT DENGAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD METHOD*
(Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu)**

TUGAS AKHIR

Oleh

**Nama : Muhammad Donny Alexandro R.
No. Mahasiswa : 13522134**

**Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri**

Yogyakarta, 26 September 2019

**Tim Penguji,
Ourtubi, S.T., MT.
Ketua**

**Ir. Hudaya, M.M.
Anggota 1**

**Dian Janari, S.T., M.T.
Anggota 2**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia**



Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya ini kepada:

Ibunda Siti Lindawati yang selalu mengajarkan arti dari perjuangan dan Ayahanda Abu Bakar Djamali yang selalu mendukung anak-anaknya untuk menggapai cita-cita nya.

Sarah Putri Devi Djamali dan Muhammad Dicky Steffano, kakak yang selalu berusaha mengayomi adik terkecilnya.

Seluruh Angkatan 2013, yang dalam suka dan duka nya terus menjadi pembelajaran dalam menjalani bangku perkuliahan.

Seluruh teman yang secara langsung atau tidak langsung terus memacu saya menjadi sosok yang lebih baik.

Kepada Dosen Pembimbing yang selalu membantu dalam penyelesaian Skripsi saya. Seluruh Dosen dan Staff yang kusayangi.

Terima kasih atas dukungan, bimbingan serta kasih sayang yang diberikan. Semoga Allah selalu meridhoi setiap langkah dalam kehidupan kalian. Aamiin.

HALAMAN MOTTO

﴿قُلْ تَعَالَوْا أَنبَأْ مَا حَرَّمَ رَبُّكُمْ عَلَيْكُمْ أَلَّا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَلَا تَقْتُلُوا
أَوْلَادَكُمْ مِنْ إِمْلَاقٍ نَحْنُ نَرْزُقُكُمْ وَإِيَّاهُمْ وَلَا تَقْرَبُوا الْفَوَاحِشَ مَا ظَهَرَ مِنْهَا وَمَا بَطَّنَ وَلَا
تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ ذَلِكَُمْ وَصَّاكُمْ بِهِ لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ﴾

Katakanlah: "Marilah kubacakan apa yang diharamkan atas kamu oleh Tuhanmu yaitu: janganlah kamu mempersekutukan sesuatu dengan Dia, berbuat baiklah terhadap kedua orang ibu bapa, dan janganlah kamu membunuh anak-anak kamu karena takut kemiskinan, Kami akan memberi rezeki kepadamu dan kepada mereka, dan janganlah kamu mendekati perbuatan-perbuatan yang keji, baik yang nampak di antaranya maupun yang tersembunyi, dan janganlah kamu membunuh jiwa yang diharamkan Allah (membunuhnya) melainkan dengan sesuatu (sebab) yang benar". Demikian itu yang diperintahkan kepadamu supaya kamu memahami(nya)
(Q.S Al An'am : 151)

Cogito Ergo Sum

Arti dari cogito ergo sum adalah "aku berfikir maka aku ada", kalimat dari seorang filsuf Perancis ternama Rene Descartes. Dimana maksud dari kalimat tersebut adalah bahwa keberadaan seseorang dalam kehidupan adalah buah dari pikirannya sendiri. Apa yang kita pikirkan, dan tindakan dari hasil sesuatu yang kita pikirkan menunjukkan siapa kita.

Jadilah apapun selain menjadi Tuhan.

Kita dapat menjadi siapa saja dan apa saja melainkan menjadi Tuhan, dalam hal ini kita ketahui bahwasanya Allah adalah Maha segalanya. Manusia yang mempunyai akal dan pikiran bisa menjadi apa saja, karena pikiran manusia tidak terbatas, semua kreatifitas dan ide-ide yang bermunculan bisa sebebas-bebasnya kita pikirkan. Namun hanya dalam satu hal kita tidak bisa menjadi, yaitu menjadi Tuhan. Sebuah keterbatasan yang harus kita nikmati sebagai umat beragama. Kita bisa melakukan sifat sifat Tuhan, namun kita tidak bisa Maha dalam segala hal. Kita tidak boleh menghakimi manusia masuk surga atau neraka, karena itu adalah hal yang hanya diketahui oleh Tuhan. Kita tidak boleh membunuh, karena menentukan hidup dan mati adalah urusan Tuhan, dll.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang dalam kerja keras dan perjuangannya mampu mengeluarkan kita dari zaman kegelapan menuju kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan ini. Serta nikmat yang tak boleh kita lupa untuk syukuri adalah nikmat berupa islam dan iman. Insyaallah, aamiin.

Tugas Akhir ini wajib ditempuh oleh mahasiswa Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Dengan tujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1. Harapannya dari penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat bagi bangsa, dan Universitas Islam Indonesia pada khususnya.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.

Ucapan terimakasih saya ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku dekan Fakultas Teknologi Industri.
2. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc. PhD. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri.
3. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Qurtubi S.T., M.T. dan Bapak Drs. H. R Abdul Djalal, M.M. yang telah membimbing saya sampai penelitian ini selesai.
5. Bapak dr. Ali Budiarto, selaku Direktur Utama Rumah Sakit Umum Daerah Bumiayu.
6. Orang tua saya, Abu Bakar Djamali dan Alm. Siti Lindawati yang dalam doanya selalu tersisip nama saya.
7. Kakak-kakak, Sarah Puteri Devi Djamali dan Muhammad Dicky Steffano yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini..

8. Anggota Taman Kuliner, yang selalu menemani keseharian penulis dalam menjalani hidup di perantauan.
9. Serta seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang penulis tidak mampu sampaikan dalam kata pengantar ini.
10. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan dalam penyusunan Tugas Akhir yang akan datang. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Billahitaufiq wal hidayah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jogjakarta, Agustus 2019

(Muhammad Donny A.R.)

