

ABSTRACT

This research is the result of a study that evaluates the effect of work motivation, leadership style, organizational culture and locus of control on the performance of public sector employees with case studies of employee performance in the public sector in the Pratama Tax Office Yogyakarta). This study uses a quantitative method with the aim of analyzing the influence of work motivation, leadership style, organizational culture and locus of control on the performance of public sector employees. The questionnaire was distributed to 51 employees as samples. The results of this study indicate that leadership style has an influence on employee performance. However, the results of this study also illustrate that work motivation, organizational culture and locus of control have no influence on employee performance. This research is important for employees to contribute to the development of employee performance so that tax services at the pre-service tax office in Yogyakarta can be increased from before.

Keywords : work motivation, leadership style, organizational culture, locus of control, employee performance

ABSTRAK

Penelitian ini adalah hasil penelitian yang mengevaluasi tentang pengaruh motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan sector public dengan studi kasus kinerja karyawan pada sektor publik di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan bertujuan menganalisa pengaruh motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan sector publik. Penyebaran kuesioner dilakukan terhadap 51 karyawan sebagai sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Namun demikian hasil penelitian ini juga menggambarkan bahwa motivasi kerja, budaya organisasi dan *locus of control* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini penting bagi karyawan untuk memberikan kontribusi dalam pengembangan kinerja karyawan sehingga pelayanan pajak di kantor pelayanan pajak pratama Yogyakarta dapat meningkat dari sebelumnya.

Kata kunci : motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, *locus of control*, kinerja karyawan.