

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan.....	7
1.4. Manfaat.....	7
1.5. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II PEMBAHASAN .....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	9
2.1.2. Motivasi Kerja.....	10
2.1.3. Gaya Kepemimpinan.....	13

2.1.4.	Budaya Organisasi .....	22
2.1.5.	<i>Locus of Control</i> .....	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.	Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.4.	Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1.	Jenis Penelitian .....	36
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.3.	Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1.	Populasi.....	36
3.3.2.	Sampel .....	37
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.4.1.	Sumber Data .....	38
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Variabel Penelitian .....	39

3.6.	Definisi Operasional.....	40
3.7.	Pengukuran Variabel .....	45
3.8.	Uji Instrumen Penelitian.....	46
	3.8.1. Uji Validitas .....	46
	3.8.2. Uji Reliabilitas .....	47
3.9.	Teknik Analisis Data .....	48
	3.9.1. Uji Asumsi Klasik.....	48
	3.9.2. Uji Regresi Berganda.....	50
3.10.	Uji Hipotesis .....	51
	3.10.1. Uji t (Uji Parsial).....	51
	3.10.2. Uji Koefien Determinasi.....	52
	3.10.3. Uji Signifikansi Simultan (Uji statistik F) .....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1.	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	53
	4.1.1. Letak Geografis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	53
	4.1.2. Latar Belakang Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	54
	4.1.3. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Yogyakarta .....	56
4.2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	57
	4.2.1... Hasil Validitas.....	57

4.2.2... Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.3. Analisis Deskriptif.....	60
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	63
4.4.2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.5. Analisis Uji Regresi Berganda .....	66
4.6. Uji Hipotesis .....	68
4.6.1. Uji t (Uji Parsial).....	68
4.6.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
4.6.3. Uji F (Uji Simultan) .....	72
4.7. Pembahasan .....	73
4.7.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	73
4.7.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	74
4.7.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	75
4.7.4. Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Keterbatasan .....	78
5.3. Saran .....	79
5.4. Implikasi .....	79

DAFTAR REFERENSI .....	81
LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
3.1 Interpretasi Koefisien Alpha.....	49
4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	59
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	59
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	60
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i> .....	60
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	61
4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	61
4.7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.8 Responden Berdasarkan Status .....	63
4.9 Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.10 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.11 Hasil Uji Normalitas .....	66
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	69
4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	71
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	74

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian .....	37
4.1	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Data Kuesioner

Lampiran 2 Deskripsi Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Pengujian Hipotesis

