

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Induktif.....	8
2.2 Kajian Deduktif.....	13
2.2.1 Beban Kerja	13
2.2.2 Beban Kerja Mental	16
2.2.3 NASA-TLX (<i>Task Load Index</i>)	18
2.2.4 RSME (<i>Rating Scale Mental Effort</i>).....	22
2.2.5 Pengujian Hipotesis Komparatif	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Obyek Penelitian.....	27

3.2 Pengumpulan Data.....	27
3.3 Pengolahan Data	28
3.3.1 NASA-TLX	28
3.3.2 RSME.....	29
3.3.3 Analisis Komparatif.....	29
3.4 Desain Penelitian	29
3.5 Hasil Penelitian	30
3.6 Diagram Alir Penelitian	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	34
4.1 Pengumpulan Data.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2 <i>Job Description</i> Pengatur Perjalanan Kereta Api (PPKA)	34
4.1.3 Karakteristik Responden.....	37
4.1.4 Data Kuesioner NASA-TLX	37
4.1.5 Data Kuesioner RSME.....	40
4.2 Pengolahan Data	41
4.2.1 Perhitungan Skor Akhir NASA-TLX	41
4.2.2 Perhitungan Skor Akhir RSME	44
4.2.3 Uji Komparatif.....	45
BAB V PEMBAHASAN.....	61
5.1 NASA-TLX	61
5.1.1 Analisis Setiap Dimensi NASA-TLX.....	61
5.1.2 Analisis Skor Akhir NASA-TLX	68
5.2 RSME.....	72
5.3 Analisis Komparatif.....	74
5.4 Rekomendasi.....	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	A - 1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Pengujian Statistik Hipotesis Komparatif.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.2 Pembobotan Shift Pagi	38
Tabel 4.3 Pembobotan Shift Siang	38
Tabel 4.4 Pembobotan Shift Malam	39
Tabel 4.5 Rating Shift Pagi.....	39
Tabel 4.6 Rating Shift Siang.....	40
Tabel 4.7 Rating Shift Malam.....	40
Tabel 4.8 RSME Shift Pagi.....	40
Tabel 4.9 RSME Shift Siang.....	41
Tabel 4.10 RSME Shift Malam	41
Tabel 4.11 Skor akhir NASA-TLX shift pagi.....	42
Tabel 4.12 Skor akhir NASA-TLX shift siang.....	43
Tabel 4.13 Skor akhir NASA-TLX shift malam.....	43
Tabel 4.14 Skor akhir RSME shift pagi.....	44
Tabel 4.15 Skor akhir RSME shift siang	44
Tabel 4.16 Skor akhir RSME shift malam.....	45
Tabel 4.17 Data beban kerja mental pada NASA-TLX.....	46
Tabel 4.18 Uji Normalitas Antar Shift Pada Metode NASA-TLX.....	46
Tabel 4.19 Ranking Uji <i>Friedman</i> Antar Shift Metode NASA-TLX.....	47
Tabel 4.20 Uji <i>Friedman</i> Antar Shift Metode NASA-TLX	47
Tabel 4.21 Data beban kerja mental RSME	48
Tabel 4.22 Uji Normalitas Antar Shift Pada Metode RSME.....	48
Tabel 4.23 Ranking Uji <i>Friedman</i> Antar Shift Metode RSME	49
Tabel 4.24 Uji <i>Friedman</i> Antar Shift Metode RSME.....	49
Tabel 4.25 Data beban kerja mental pada shift pagi.....	50
Tabel 4.26 Uji Normalitas pada shift pagi.....	51
Tabel 4.27 Uji Wilcoxon Shift Pagi.....	51

Tabel 4.28 Deskriptif Statistik Shift Pagi	52
Tabel 4.29 Data beban kerja mental pada shift siang	52
Tabel 4.30 Uji Normalitas pada shift siang	53
Tabel 4.31 Uji Wilcoxon Shift Siang.....	53
Tabel 4.32 Deskriptif Statistik Shift Siang	53
Tabel 4.33 Data beban kerja mental pada shift malam.....	54
Tabel 4.34 Uji Normalitas pada shift malam.....	54
Tabel 4.35 Uji Wilcoxon Shift Malam	55
Tabel 4.36 Deskriptif Statistik Shift Malam.....	55
Tabel 4.37 Data perhitungan masing-masing dimensi.....	56
Tabel 4.38 Uji Normalitas Antar Shift Pada Setiap Dimensi NASA-TLX	56
Tabel 4.39 <i>Levene's Test</i> Dimensi.....	57
Tabel 4.40 Hasil Two Way Anova Dimensi.....	57
Tabel 4.41 <i>Turkey</i> Nilai Produk.....	58
Tabel 4.42 Hasil perhitungan masing-masing metode.....	58
Tabel 4.43 Uji Normalitas Antar Shift Dengan Metode.....	59
Tabel 4.44 <i>Levene's Test</i> Metode	59
Tabel 4.45 Hasil Two Way Anova Metode	59
Tabel 4.46 <i>Turkey</i> Nilai Beban Mental.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Rating Scale Mental Effort</i>	23
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	31
Gambar 4.1 Meja Pelayanan PPKA.....	36
Gambar 5.1 Grafik Rata-Rata Nilai Dimensi NASA-TLX.....	62
Gambar 5.2 Rute KA Pada Meja Pelayanan Kondisi Normal	65
Gambar 5.3 Skor Akhir NASA-TLX Setiap Shift.....	68
Gambar 5.4 Grafik Beban Mental PPKA Berdasarkan NASA-TLX	70
Gambar 5.5 Grafik Rating RSME Setiap Shift.....	72
Gambar 5.6 Grafik Beban Mental PPKA Berdasarkan RSME	73
Gambar 5.7 Grafik Rata-Rata Deskriptif Statistik Uji Statistik.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

A - Rekapitulasi Data Penelitian.....	A - 1
B - Kuesioner Penelitian	B - 1
C - Hasil Pengolahan Data SPSS.....	C - 1

