

DAFTAR PUSTAKA

BUKU/JURNAL/PENELITIAN HUKUM

- Abdul Halim Barkatullah, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung, Nusa Media, 2010.
- A.Budi Susetia, “Kekuatan Hukum Putusan BPSK Sebagai Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Skripsi*, Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, 2008.
- Abu Hasan Al-Mawardi, *Al-Ahkam al-Sulthaniyah*, Surabaya, Syirkah Bangil Indah, t.th.
- Achmad Ali, *Menguak Tabir Hukum*, Bogor, Ghalia Indonesia, 2008.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen Devisi Buku Perguruan Tinggi*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2004.
- A.Kristanto, “Peran BPSK Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Melalui Proses Mediasi di Yogyakarta”, *Skripsi*, Yogyakarta, Universitas Atma Jaya, 2014.
- Aman Sinaga, *Pemberdayaan Hak-Hak Konsumen di Indonesia*, Jakarta, Direktorat Perlindungan Konsumen DITJEN Perdagangan dalam Negeri Departemen Perindustrian dan Perdagangan Bekerjasama dengan Yayasan Gemainti, 2001.
- A.M Suherman, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Jakarta, Ghalia Indonesia, 2002.
- Az Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Jakarta, Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- _____, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Jakarta, Daya Widya, 1999.
- Cristopher W. Moore, *The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict* (edisi kedua), San Fransisco, Jossey-Bass Publishers, 1996.
- Gilang Ahmad Pratama, “Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Kota Tasikmalaya”, *Skripsi*, Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, 2017.

- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Henry Campbell, “*Blacks Law Dictionary*”, abridged sixth edition, 1990.
- Indah Sukmaningsih, “Harapan Segar Dari Kehadiran Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Kumpulan Kliping*, Jakarta, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, 2000.
- Intan Puspitasari, “Pelaksanaan Pengawasan Klausula Baku Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Yogyakarta”, *Skripsi*, Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, 2016.
- Jimly Asshiddiqie, “Undang-undang Dasar 1945: Konstitusi Negara Kesejahteraan dan Realitas Masa Depan”, *Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap Madya*, Jakarta, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 1998.
- Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen, Problematika kedudukan dan kekuatan putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Malang, UB Press, 2011.
- L.M. Friedmann, *The Legal System: A Social Science Perspective*, New York, Russel Sage Foundation, 1975.
- M. Hasbi Ash Shiddieqy, *Pengantar Fiqh Muamalah*, Semarang, PT. Pustaka Rizki Putra, 2004.
- Muhammad dan Alimin, *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, Yogyakarta, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM, 2004.
- Rachmadi Usman, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2003.
- _____, *Mediasi di Pengadilan*, Jakarta, Sinar Grafika, 2012.
- Racmad Syafa’at, *Mediasi dan Advokasi Konsep dan Implementasinya*, Malang, Agritek YPN Malang Kerjasama dengan SOFA Press, 2006.
- RM. Sudkno Mertokusumo, *Bahan Kuliah Teori Hukum*, Yogyakarta, UGM, 2009.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Raja Grafindo, 2000.
- Suhendi, *Fiqh Muamalah*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2002.

Sularsi, “Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam UU Perlindungan Konsumen” dalam *lika liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, disunting oleh Arimbi, Jakarta, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, 2001.

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Jakarta, Kencana, 2008.

Susan Stewart, *Conflict Resolution: A Foundation Guide*, Wichester, Waterside Press, 1998.

Tahruri, “Implementasi Peraturan Mahkamah Agung Nomor 01 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Skripsi*, Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, 2016.

Yusuf Shofie, *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindak Pidana Korporasi*, Jakarta, Ghalia Indonesia, 2002.

<https://news.detik.com/berita/2444406/bpsk-belum-optimal-lindungi-konsumen-karena-pelaku-usaha?9922032>= diakses pada tanggal 10 Oktober 2018 pukul 19.30. WIB.

PERUNDANG-UNDANGAN

UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No.350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan (Permendag) Nomor 06/M-DAG/PER/2/2017 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

WAWANCARA

Wawancara dengan Bapak Amin Purnama selaku Anggota BPSK Kota Yogyakarta, pada tanggal 23 Mei 2019.

Wawancara dengan Ibu Prasilia selaku Anggota BPSK Kota Yogyakarta, pada tanggal 23 Mei 2019.

Wawancara dengan Bapak Ryandi Wijaya selaku Sekretariat BPSK Kota Yogyakarta, pada tanggal 23 Mei 2019.

Wawancara dengan Bapak Bambang Sugiharto selaku Sekretariat BPSK Kota Surabaya, pada tanggal 27 Juni 2019.

