

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
KOSMETIK KULIT WAJAH BERMEREK “CREAM ROSE”**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (Strata-1) pada Fakultas Hukum
Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta**

Oleh:

HANA HERDYANI RAHMALIA

No. Mahasiswa: 15410396

PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR PRA PENDADARAN



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
KOSMETIK KULIT WAJAH BERMEREK “CREAM ROSE”**

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan ke
Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran

pada Tanggal Juli 2019

Yogyakarta, Juli 2019

Dosen Pembimbing Tugas Akhir,

Dr. M. Svamsudin, S.H., M.H.

NIK: 954100104

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
KOSMETIK KULIT WAJAH BERMEREK “CREAM ROSE”**

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji dalam

Ujian Tugas Akhir / Pendadaran

Pada tanggal 10 September 2019 dan dinyatakan LULUS

Yogyakarta,.....

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Dr. M. Syamsuddin, S.H., M.Hum., Ph.D.
2. Anggota : Ery Arifudin, S.H. M.Hum.
3. Anggota : H.Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum.

Mengetahui :

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Fakultas Hukum

Dekan

Dr. Abdul Jamil, S.H., M.H.

NIK 904100102

LEMBAR ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN

Orisinalitas Karya Tulis Ilmiah/Tugas Akhir

Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam

Indonesia

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : HANA HERDYANI RAHMALIA

No. Mahasiswa : 15410396

Adalah benar-benar mahasiswi Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa skripsi dengan judul : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK KOSMETIK KULIT WAJAH BERMEREK “CREAM ROSE”**.

Karya tulis ilmiah ini akan saya ajukan kepada tim penguji dalam ujian pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan Perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya, berkaitan dengan hal di atas (terutama penyertaan pada butir no. 1 dan 2, saya sanggup menerima sanksi administrative, akademik, bahkan

sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersifat kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya serta menandatangani berita acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan “Majelis” atau “TIM” Fakultas Hukum UII yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir ada atau terjadi pada karya ilmiah saya oleh pihak Fakultas Hukum UII. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

(HANA HERDYANI RAHMALIA)

NIM. 15410396

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Hana Herdyani Rahmalia
2. TTL : Cilacap, 8 Januari 1997
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Golongan Darah : B
5. Agama : Islam
6. Alamat Terakhir : Jl. Taman Siswa Gg.Brojowacono 1282b, Rt
74 Rw 24, Wirogunan, Kecamatan
Mergangsan, Kota Yogyakarta. 55151
7. Alamat Asal : Jl. Urip Sumoharjo 163 Rt 03 Rw 03,
Mertasinga, Kecamatan Cilacap Utara,
Kabupaten Cilacap. 53232
8. *E-mail* : herdyanihana@gmail.com
9. Identitas Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Sudarso
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
 - b. Nama Ibu : Risti Haryani
 - c. Pekerjaan Ibu : Wiraswasta
10. Riwayat Pendidikan
 - a. TK : TK Pertiwi, Mertasinga, Cilacap
2002-2003
 - b. SD : SD Negeri Mertasinga 4, Cilacap
2003-2009
 - c. SMP : SMP Negeri 4 Cilacap
2009-2012
 - d. SMA : SMA Negeri 3 Cilacap
2012-2015
11. Organisasi : Anggota Organisasi Seni Karawitan SMA
Negeri 3 Cilacap
12. Hobby : Mendengarkan Musik

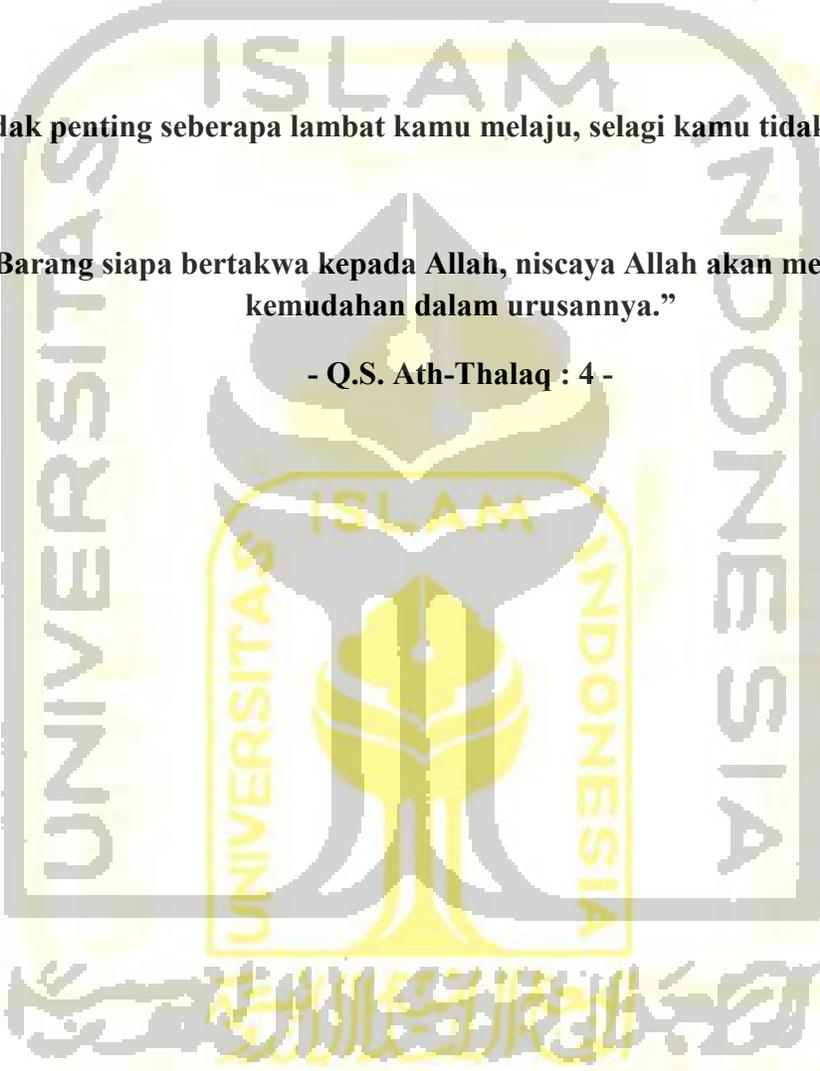
HALAMAN MOTO



“Tidak penting seberapa lambat kamu melaju, selagi kamu tidak berhenti.”

“Barang siapa bertakwa kepada Allah, niscaya Allah akan menjadikan kemudahan dalam urusannya.”

- Q.S. Ath-Thalaq : 4 -



HALAMAN PERSEMBAHAN

The page features a large, semi-transparent watermark of the Universitas Islam Indonesia logo. The logo is a shield-shaped emblem with a yellow and grey color scheme. At the top, the word "ISLAM" is written in a bold, sans-serif font. Below it is a stylized, symmetrical floral or leaf-like design. At the bottom, the word "INDONESIA" is written in a similar bold, sans-serif font. The entire emblem is enclosed within a rectangular border. The watermark is centered on the page and partially overlaps the dedication text.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Bapak Sudarso dan Ibu Risti Haryani, beserta saudara kandung saya Ananda Rafli Kusuma Rahmadian, dan kepada Almamater Universitas Islam Indonesia yang saya banggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah dan rasa syukur yang tak terhingga penulis persembahkan kepada Allah SWT, berkat rahmat, ridho, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir(skripsi) ini dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W melalui petunjuk dan bimbingannya yang membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan tugas akhir (skripsi) ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum (Strata-1) di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta. Judul yang

penulis angkat dalam tugas akhir(skripsi) ini adalah :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
KOSMETIK KULIT WAJAH BERMEREK “CREAM ROSE”**

Tugas akhir (skripsi) ini murni ditulis oleh penulis sendiri dengan menggunakan berbagai referensi kepustakaan yang penulis butuhkan,

sehingga keaslian dari tugas akhir ini dapat dipertanggungjawabkan. Dalam penyusunan penelitian ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari bahwa tugas akhir (skripsi) ini masih jauh dari kata sempurna didasarkan pada keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Selanjutnya dengan segala kerendahan hati dengan tidak mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah S.W.T, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan lancer.
2. Nabi besar Muhammad S.A.W, sebagai suri tauladan bagi umatnya, yang mana telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.
3. Kedua orang tua tercinta Bapak Sudarso dan Ibu Risti Haryani yang selalu mendoakan, memberi motivasi, kasih sayang, dan semangat yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Saudara kandungku Ananda Rafli Kusuma Rahmadian, terimakasih untuk semangat dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

5. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia, yang telah menginspirasi penulis dengan sosok yang sederhana dan memangku amanah dengan ikhlas serta taat pada agama.
6. Bapak Dr. Abdul Jamil, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
7. Bapak Dr. M. Syamsudin, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, pemahaman, pengetahuan yang luas, dan telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya serta sekaligus telah memberikan inspirasi dan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dalam berbagai mata kuliah dan telah memberikan ilmu agama yang insya Allah bermanfaat di dunia dan akhirat kelak serta menjadi amal jariyah bagi Bapak dan Ibu semua.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
10. Seluruh teman-teman Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
11. Seluruh Keluarga Besar dari Bapak dan Ibu.
12. Seluruh sahabat baik penulis Azbhi Aga Haritskawa, Rima Meldiana, Yuniar Setiani, Luthfi (Upil), Nimas, Vivi, Zahra, Nyimas, Linda, Dini,

Caroline, dan lain-lain yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu. Terimakasih sudah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.

13. Kepada Rizadilla sebagai teman kost yang telah menghibur penulis ketika penulis sedang jenuh dalam menyelesaikan tugas akhir.
14. Kepada Sofia, terima kasih telah membantu penulis dalam memperoleh bahan dan data untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Kepada teman-teman KKN UII Unit 166, Chia Anaka, Rr.Dynda, Nining, Sekar, Deny, Lalu Bayu, dan Rizka yang telah memberikan pengalaman baru di tempat KKN.

Penulis menyadari akan keterbatasan yang ada, maka semua kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Harapan penulis dengan tersusunnya tugas akhir ini insya Allah berguna bagi penulis dan pembaca. Semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, Juli 2019

(HANA HERDYANI RAHMALIA)

NIM. 15410396