

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengajuan	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir	iii
Surat Pernyataan Telah Melakukan Revisi/Perbaikan Tugas Akhir	iv
Halaman Pernyataan	v
Curriculum Vitae	vi
Halaman Motto	viii
Halaman Persembahan	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiv
Abstraksi	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Orisinalitas Penelitian	9
F. Tinjauan Pustaka	10
G. Definsi Operasional	19
H. Metode Penelitian	20
I. Sistematika Penulisan.....	24

**BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN,
TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA, REGULASI TERKAIT
DENGAN PERUSAHAAN ANGKUTAN SEWA KHUSUS, PERJANJIAN
KEMITRAAN, HUKUM PENGANGKUTAN DAN PERJANJIAN DALAM
HUKUM ISLAM**

A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	26
1. Pengertian Konsumen.....	26
2. Pengertian Pelaku Usaha.....	28
3. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	30
4. Asas-asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	32
5. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	33
B. Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	35
1. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	35
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	40
3. Perbuatan yang dilarang bagi Pelaku Usaha.....	44
4. Pengertian Tanggung Jawab.....	46
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	47
C. Regulasi Terkait dengan Perusahaan Angkutan Sewa Khusus.....	51
D. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Kemitraan	55
1. Pengertian Perjanjian.....	55
2. Karakter Sistem Pengaturan Hukum Perjanjian.....	56
3. Unsur Perjanjian.....	56

4. Syarat Sah Perjanjian.....	57
5. Asas-asas Perjanjian.....	59
6. Hapusnya Perikatan.....	61
7. Pengertian Kemitraan.....	62
8. Pengertian Perjanjian Kemitraan.....	62
9. Unsur-unsur Perjanjian Kemitraan.....	63
10. Perbedaan Perjanjian Kemitraan dan Perjanjian Kerja.....	63
E. Tinjauan Umum Tentang Hukum Pengangkutan.....	65
1. Perjanjian Pengangkutan.....	65
2. Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan.....	65
F. Tinjauan Umum tentang Perjanjian dalam Hukum Islam.....	65
1. Pengertian Akad dalam Hukum Islam.....	65
2. Rukun Akad dalam Hukum Islam.....	66
3. Syarat Sahnya Akad.....	67

BAB III TANGGUNG JAWAB DRIVER GRAB CAR ATAS PEMENUHAN HAK KEAMANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KONSUMEN (STUDI KASUS DI YOGYAKARTA)

A. Pemenuhan Hak Konsumen Atas Keamanan dan Kenyamanan Layanan Grab.....	70
B. Tanggung Jawab Driver Grab Car Atas Pemenuhan Hak Konsumen Atas Keamanan dan Kenyamanan Layanan Grab	80

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....92

B. Saran.....93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

