

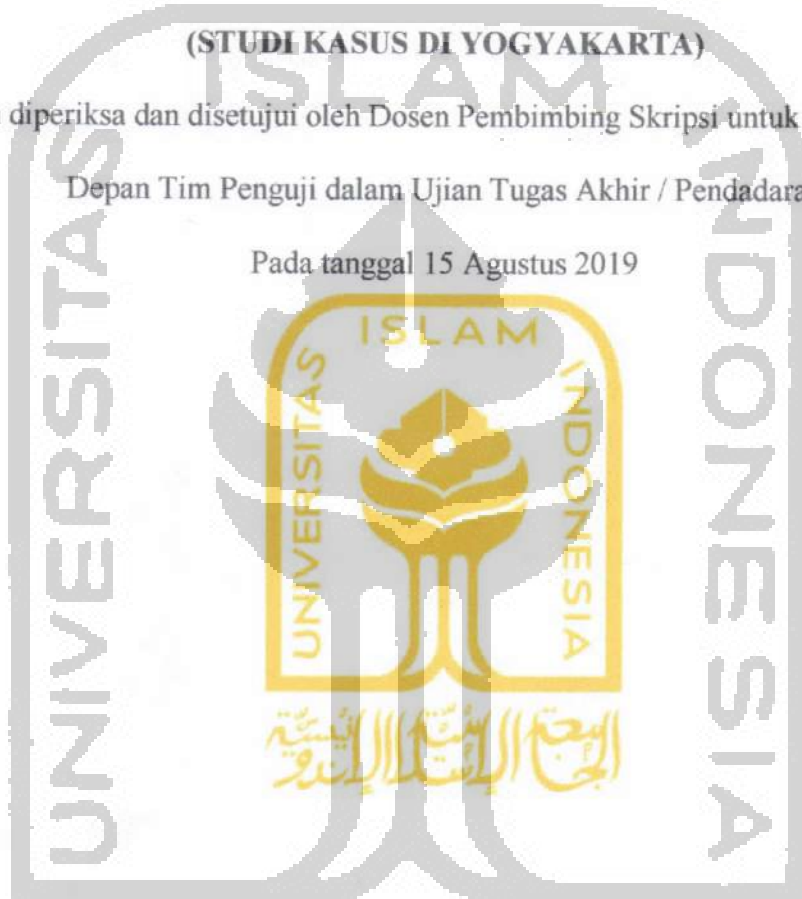


**TANGGUNG JAWAB DRIVER GRAB CAR ATAS PEMENUHAN HAK
KEAMANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KONSUMEN
(STUDI KASUS DI YOGYAKARTA)**

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan ke

Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir / Pendaran

Pada tanggal 15 Agustus 2019



Yogyakarta, 15 Agustus 2019

Dosen Pembimbing Skripsi

H. Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum., Ph.D.

NIP/NIK. 014100110

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
TANGGUNG JAWAB DRIVER GRAB CAR ATAS PEMENUHAN
HAK KEAMANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KONSUMEN
(STUDI KASUS DI YOGYAKARTA)

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir /
Pendadaran Pada tanggal 12 September 2019 dan dinyatakan **LULUS**

Yogyakarta 12 September 2019.

Tim Penguji

Ketua : H. Bagya Agung P, S.H., M.Hum., Ph.D

Anggota : Ratna Hartanto, S.H., LL.M

Anggota : Inda Rahadiyan, S.H., M.H

Tanda Tangan



Mengetahui

Dekan



(Dr. Abdul Jamil, S.H., M.H)

NIK 904100102

SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN REVISI/PERBAIKAN

TUGAS AKHIR

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Herlando Hibatur Rachman

NIM : 15410129

Ujian Tanggal : 12 September 2019

Telah melakukan dan menyelesaikan revisi/perbaikan Tugas akhir saya sebagaimana yang disyaratkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir.

Perbaikan Tugas Akhir tersebut telah diselesaikan dan disetujui oleh Dosen Penguji dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Yogyakarta, 23 September 2019

Saya


Herlando Hibatur Rachman

Menyetujui

Telah melakukan revisi/perbaikan Tugas Akhir

1. Ratna Hartanto, S.H., LLM

2. Inda Rahadiyan, S.H., MH.


(.....)


(.....)

Mengetahui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



H. Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum., Ph.D

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR
MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Herlando Hibatur Rachman

NIM : 15410129

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi dengan judul: **TANGGUNG JAWAB DRIVER GRAB CAR ATAS PEMENUHAN HAK KEAMANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KONSUMEN (STUDI KASUS DI YOGYAKARTA)**

Karya Ilmiah ini saya ajukan kepada Tim Penguji dalam ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini saya menyatakan:

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunan tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum UII dan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (terutama pernyataan butir no.1 dan no. 2), saya sanggup menerima sanksi baik administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersifat kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan terhadap pembelaan hak-hak dan kewajiban saya, di depan majelis atau tim Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir/terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar dan tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



(Herlando Hibatur Rachman)

NIM.15410129

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Herlando Hibatur Rachman
2. TTL : Yogyakarta, 8 Mei 1997
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Golongan Darah : B
5. Agama : Islam
6. Alamat terakhir : Gendeng Cantel UH 2/323 RT 001/RW 001
Kelurahan Muja Muju Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta, 55165
7. Alamat Asal : Gendeng Cantel UH 2/323 RT 001/RW 001
Kelurahan Muja Muju Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta, 55165
8. *E-mail* : herlandohibatur@gmail.com
9. Identitas Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Hi. Sri Mulyono Herlambang SH., MH
Pekerjaan ayah : Notaris-PPAT dan Pejabat Lelang Kelas II
 - b. Nama Ibu : Ir. Hasti Magda Yulianti
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
10. Riwayat Pendidikan :
 - a. TK : TK Pertiwi Bandar Jaya 2001-2003
 - b. SD : SDIT Insan Kamil Bandar Jaya 2003-2009
 - c. SMP : SMP Negeri 1 Terbanggi Besar 2009-2012
 - d. SMA : SMA Negeri 1 Terbanggi Besar 2012-2014
11. Organisasi : Ketua RISMA Masjid At-Taqwa Bandar Jaya Barat 2013-2015

12. Hobby

: Bulu Tangkis dan Futsal



MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap” - **Surah Al-Insyirah 6-8**

“You Will Never Walk Alone” - **Liverpool FC**

“Nothing Is Impossible” - **Penulis**



HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini penulis persembahkan kepada

Allah SWT,

Rasulullah Muhammad SAW,

Teruntuk Ayah dan Ibu ku tercinta,

Adik-adik ku Arief dan Kania tercinta,

Keluargaku

Teman-temanku,

Yang selalu menemani, mendukung dan membimbing untuk menjadi lebih baik

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alam, puji dan syukur atas rahmat, karunia, serta hidayah yang telah diberikan Allah yang Maha Pengasih lagi Penyayang serta sholawat dan salam yang senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W. keluarga, sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman dan juga doa berkat dukungan orang-orang yang berada disekeliling penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Tugas Akhir berupa Skripsi yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB DRIVER GRAB CAR ATAS PEMENUHAN HAK KEAMANAN DAN KENYAMANAN TERHADAP KONSUMEN (STUDI KASUS DI YOGYAKARTA)”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Kesulitan dan hambatan yang penulis hadapi dan lewati dalam perjalanan penulisan menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri. Berkat rahmat dari-Nya serta dukungan dan doa dari orang-orang tercinta dapat penulis atasi sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini. tugas akhir ini juga berkat bantuan dari dosen-dosen pembimbing, juga teman-teman penulis yang memberikan doa, dukungan, dan semangat serta mencurahkan ilmu dan pemikirannya dalam membantu penulis melewati tiap-tiap kesulitan yang ada.

Terselesaikannya Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang senantiasa memberikan rahmat dalam segala hal kepada penulis.
2. Ayah penulis H. Sri Mulyono Herlambang, S.H., MH dan Ibu penulis Hj. Ir. Hasti Magda Yulianti
3. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia
4. Bapak Dr. Abdul Jamil, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
5. Ibu Dra. Sri Wartini, SH., M.Hum., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA).
6. Bapak Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan mencurahkan ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhirnya.
7. Bapak Dr. Mukti Fajar Nur Dewata, S.H., M.Hum., yang telah berkenan memberikan ide, waktu dan mencurahkan ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhirnya.
8. Ibu Tutik Septia Rini Hastuti selaku Ketua Lembaga Konsumen Yogyakarta, yang telah memberikan informasi dan mengizinkan penulis untuk mengambil informasi yang dibutuhkan oleh penulis.

9. Staff akademik Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia berserta jajarannya terimakasih atas segala ilmu dan pengalamannya selama 4 tahun penulis menuntut ilmu di bangku perkuliahan ini.
10. Untuk Keluarga Besar Sutrisman yang selalu menyemangati dan memberikan motivasi kepada penulis.
11. Untuk perempuan yang kelak menjadi istri dan anak-anak penulis.
12. Liverpool FC klub sepak bola yang mengajarkan untuk selalu berusaha dan pantang menyerah dengan slogannya yang terkenal “You Will Never Walk Alone”.
13. Sahabat-sahabat penulis kelas B Andi Akbar, Ainul Fath, Diky, Redi, Agung, Budiarjo, Deva Chandra, Bintang, Wahyu Prabowo, Resa Riswanda, Galih, Dalton, Syahdan, Angga, Vania, Kurnia, Tata, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
14. Sahabat Invincible Squad Rovel Birowo, Reza Mahardika, Katon, Rifky Hernanda, Bryan dan Aan.
15. Sahabat penulis sejak SMA Ifan Permadi, Chandra Jaya Agung Kusuma, dan Elga Cahya yang telah memberikan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
16. Sahabat KKN Unit 329 Tri, Nesya, Mey, Febri, Panji, dan Tika yang telah meluangkan waktunya untuk berkumpul dan bersilaturahmi dengan penulis.
17. Sepupu penulis Dinna, Tika, dan Christin yang terus menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Untuk semua sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studinya. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun dari para pembaca agar penulis mendapatkan pemahaman baru berkaitan dengan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan dapat dijadikan rujukan bagi perkembangan ilmu hukum.

Penulis mengucapkan terima kasih dan memohon maaf kepada semua pihak yang telah direpotkan oleh penulis selama pengerjaan tugas akhir ini. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan dibalas oleh Allah SWT

Yogyakarta, 15 Agustus 2019



Penulis

(Herlando Hibatur Rachman)

NIM 15410129