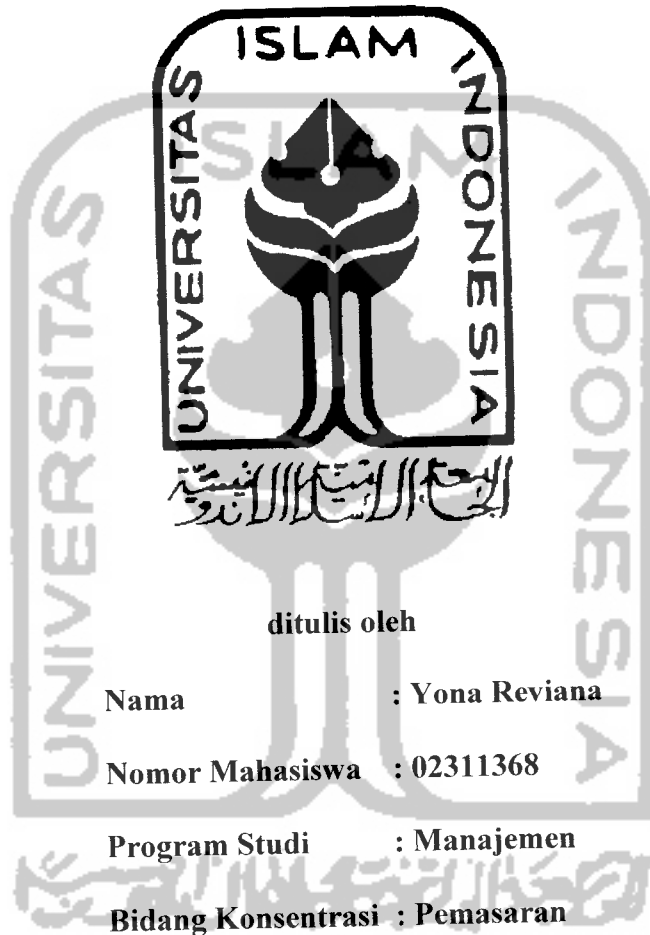


**PENGARUH KUALITAS JASA
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
STUDI PADA AHASS BLPT YOGYAKARTA**

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Yona Reviana

Nomor Mahasiswa : 02311368

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2006