

# BAB V

## KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan *Business Intelligence* di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto dilakukan dengan melalui beberapa tahap yaitu pembuatan *data warehouse*, pemindahan data dari *data source* ke *data warehouse* (*Extract, Transform, Load*), koneksi data dari aplikasi *Power BI* ke *data warehouse*, pembuatan visual *dashboard* menggunakan *Power BI*.
2. *Dashboard* yang dikembangkan ada 3, pertama *dashboard* manajemen tempat tidur yang berisi informasi indikator *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Bed Turn Over* (BTO), *Turn Over Interval* (TOI), dan jumlah pasien harian. Kedua yaitu *dashboard* pantauan ALOS yang berisi informasi nilai indikator *Average Length Of Stay* (ALOS) Rumah Sakit dan ALOS untuk diagnosis tertentu yang sudah ditentukan (*Batu Ureter, Hiperbilirubin, CA Ovarium, Pre Eclamsia Berat, dan Unstable Angina Pactoris*). Ketiga yaitu *dashboard* pantauan angka kematian yang berisi informasi nilai indikator *Net Death Rate* (NDR), *Gross Death Rate* (GDR), dan diagnosis penyebab kematian terbanyak.
3. Evaluasi sistem menggunakan *usability testing*. Tes kegunaan ini dilakukan sebelum sistem digunakan sepenuhnya oleh manajemen. Tes kegunaan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan hasil perhitungan kuesioner 11 pengguna mendapat nilai 73.18181818. Nilai tersebut termasuk menunjukkan sistem berada dalam kategori layak jika merujuk pada tabel penilaian SUS skor.

### 5.2 Saran

Sistem yang dibuat dalam penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Peneliti memberikan saran untuk penelitian dan pengembangan lebih lanjut sebagai berikut:

1. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan beberapa pengambilan keputusan yang lain karena di Rumah Sakit banyak aspek yang perlu dipantau oleh manajemen Rumah Sakit. Informasi-informasi yang berkaitan dengan obat, keuangan dan *inventory* dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan selanjutnya.