

LAMPIRAN

WAWANCARA PENELITIAN

A. Pedoman Wawancara

1. Manajemen: Kepala CSR

Keyakinan:

1. Dari mana modal awal didapatkan?
2. Apakah pendapatan dan modal yang didapatkan murni tanpa adanya unsur riba?
3. Apakah ada kebijakan tanggung jawab sosial?

Penekana Filosofi dan nilai:

4. Apakah operasional warung SS sudah sesuai dengan prinsip syariah?
5. Apakah investasi yang dilakukan sudah sesuai prinsip syariah?
6. Apakah dalam melakukan pembiayaan modal sudah sesuai dengan prinsip syariah?

Aspek Produk:

7. Apakah produk yang dihasilkan merupakan produk aman dan halal? (Dari segi bahan-bahan yang digunakan)
8. Apakah sudah mendapatkan sertifikasi halal dari Majelis Ulama Indonesia?
9. Apakah menerima complain konsumen? Bagaimana menganggapinya?

Karyawan:

10. Bagaimana Kriteria karyawan yang diterima di warung SS?
11. Apakah karyawan mendapatkan pelatihan sebelum menjadi karyawan tetap?
12. Apakah setiap karyawan mendapatkan kesempatan kerja yang sama dalam bekerja? (equal opportunities)
13. Apakah karyawan terlibat dalam membuat keputusan di warung SS?
14. Apakah karyawan mendapatkan pelayanan kesehatan dan keselamatan kerja yang sama?
15. Bagaimana lingkungan kerja di warung SS?
16. Bagaimana rasio kerja dan beban kerja di warung SS?
17. Bagaimana interaksi antara pekerja dan manajemen?
18. Bagaimana mengurangi tingkat kecelakaan dalam bekerja?

Corporate Governance:

19. Sejauh apa warung SS patuh menjalankan operasionalnya dengan prinsip syariah?
20. Bagaimana struktur organisasi yang ada di warung SS?
21. Apa saja prinsip syariah yang tidak boleh dilanggar dalam berbisnis menurut anda?
22. Apakah ada kebijakan anti korupsi? (Corporate governance)

Investasi pada sector riil:

23. Apa bentuk investasi yang dilakukan oleh warung SS? Dimana, a Investasi dilakukan?

Intelektualitas: Dukungan terhadap kemajuan Ilmu pengetahuan

24. Apakah ada beasiswa pendidikan untuk karyawan maupun masyarakat?

25. Apakah menerima sebagai objek riset atau penelitian?

26. Apakah warung SS mendanai riset penelitian?

Skill:

27. Apa bentuk pelatihan yang pernah diberikan untuk karyawan maupun masyarakat?

Kewajiban:

28. Apakah warung SS mempunyai kas anggaran khusus untuk dana qardul hasan dan donasi?

29. Apakah warung SS sudah memberikan gaji karyawan dengan layak?

30. Bagaimana bagi hasil keuntungan antara investor dan pemilik usaha?

31. Apakah warung SS sudah membayar kewajiban zakatnya setiap tahun?

32. Berapa presentase jumlah zakat yang dibayarkan oleh warung SS?

33. Berapa presentase jumlah zakat yang tidak didistribusikan?

34. Apakah ada presentase jumlah zakat yang harus dibayarkan oleh individu? (iuran wajib/potongan dari gaji)

35. Apakah ada kebijakan untuk menyediakan dana qardul hasan?

Masyarakat:

36. bagaimana presentase jumlah pekerja dari lingkungan sekitar?

37. Apakah warung SS berpartisipasi terhadap kegiatan pemerintah atau masyarakat?

38. Apakah memberikan sponsor untuk kegiatan masyarakat?

39. Apakah ada partisipasi dalam konferensi ekonomi islam?

40. Apa tujuan didirikannya warung SS?

Lingkungan:

41. Apa warung SS mempunyai target social selain target profit?

42. apasaja bentuk consumer care (kepedulian pelanggan) untuk mempertahankan karyawan?

43. Apakah warung SS mempunyai misi untuk kebijakan lingkungan?

44. Bagaimana bentuk kebijakan lingkungan yang ada di warung SS?

45. Bagaimana cara warung SS mengolah limbah lingkungan?

1) Manajemen: Bagian Humas

Keyakinan:

- 46. Dari mana modal awal didapatkan?
- 47. Apakah pendapatan dan modal yang didapatkan murni tanpa adanya unsur riba?
- 48. Apakah ada kebijakan tanggung jawab sosial?

Penekana Filosofi dan nilai:

- 49. Apakah operasional warung SS sudah sesuai dengan prinsip syariah?
- 50. Apakah investasi yang dilakukan sudah sesuai prinsip syariah?
- 51. Apakah dalam melakukan pembiayaan modal sudah sesuai dengan prinsip syariah?

Aspek Produk:

- 52. Apakah produk yang dihasilkan merupakan produk aman dan halal? (Dari segi bahan-bahan yang digunakan)
- 53. Apakah sudah mendapatkan sertifikasi halal dari Majelis Ulama Indonesia?
- 54. Apakah menerima complain konsumen? Bagaimana menganggapinya?

Karyawan:

- 55. Bagaimana Kriteria karyawan yang diterima di warung SS?
- 56. Apakah karyawan mendapatkan pelatihan sebelum menjadi karyawan tetap?
- 57. Apakah setiap karyawan mendapatkan kesempatan kerja yang sama dalam bekerja? (equal opportunities)
- 58. Apakah karyawan terlibat dalam membuat keputusan di warung SS?
- 59. Apakah karyawan mendapatkan pelayanan kesehatan dan keselamatan kerja yang sama?
- 60. Bagaimana lingkungan kerja di warung SS?
- 61. Bagaimana rasio kerja dan beban kerja di warung SS?
- 62. Bagaimana interaksi antara pekerja dan manajemen?
- 63. Bagaimana mengurangi tingkat kecelakaan dalam bekerja?

Corporate Governance:

- 64. Sejauh apa warung SS patuh menjalankan operasionalnya dengan prinsip syariah?
- 65. Bagaimana struktur organisasi yang ada di warung SS?
- 66. Apa saja prinsip syariah yang tidak boleh dilanggar dalam berbisnis menurut anda?
- 67. Apakah ada kebijakan anti korupsi? (Corporate governance)

Investasi pada sector riil:

- 68. Apa bentuk investasi yang dilakukan oleh warung SS? Dimana, a Investasi dilakukan?

Intelektualitas: Dukungan terhadap kemajuan Ilmu pengetahuan

- 69. Apakah ada beasiswa pendidikan untuk karyawan maupun masyarakat?
- 70. Apakah menerima sebagai objek riset atau penelitian?
- 71. Apakah warung SS mendanai riset penelitian?

Skill:

- 72. Apa bentuk pelatihan yang pernah diberikan untuk karyawan maupun masyarakat?

Kewajiban:

- 73. Apakah warung SS mempunyai kas anggaran khusus untuk dana qardul hasan dan donasi?
- 74. Apakah warung SS sudah memberikan gaji karyawan dengan layak?
- 75. Bagaimana bagi hasil keuntungan antara investor dan pemilik usaha?
- 76. Apakah warung SS sudah membayar kewajiban zakatnya setiap tahun?
- 77. Berapa presentase jumlah zakat yang dibayarkan oleh warung SS?
- 78. Berapa presentase jumlah zakat yang tidak didistribusikan?
- 79. Apakah ada presentase jumlah zakat yang harus dibayarkan oleh individu? (iuran wajib/potongan dari gaji)
- 80. Apakah ada kebijakan untuk menyediakan dana qordul hasan?

Masyarakat:

- 81. bagaimana presentase jumlah pekerja dari lingkungan sekitar?
- 82. Apakah warung SS berpartisipasi terhadap kegiatan pemerintah atau masyarakat?
- 83. Apakah memberikan sponsor untuk kegiatan masyarakat?
- 84. Apakah ada partisipasi dalam konferensi ekonomi islam?
- 85. Apa tujuan didirikannya warung SS?

Lingkungan:

- 86. Apa warung SS mempunyai target social selain target profit?
- 87. apasaja bentuk consumer care (kepedulian pelanggan) untuk mempertahankan karyawan?
- 88. Apakah warung SS mempunyai misi untuk kebijakan lingkungan?
- 89. Bagaimana bentuk kebijakan lingkungan yang ada di warung SS?
- 90. Bagaimana cara warung SS mengolah limbah lingkungan?

2) Karyawan: Sopir

- 1. Bagaimana Kriteria karyawan yang diterima di warung SS?
- 2. Apakah karyawan mendapatkan pelatihan sebelum menjadi karyawan tetap?

3. Apakah setiap karyawan mendapatkan kesempatan kerja yang sama dalam bekerja? (equal opportunities)
4. Apakah karyawan terlibat dalam membuat keputusan di warung SS?
5. Apakah karyawan mendapatkan pelayanan kesehatan dan keselamatan kerja yang sama?
6. Bagaimana lingkungan kerja di warung SS?
7. Bagaimana rasio kerja dan beban kerja di warung SS?
8. Bagaimana interaksi antara pekerja dan manajemen?
9. Bagaimana mengurangi tingkat kecelakaan dalam bekerja?