

Lampiran 1

DAFTAR PERTANYAAN**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Bank Syariah di Kota Magelang****I. Petunjuk pengisian :**

1. Untuk menjawab pertanyaan pilihan, silahkan lingkari jawaban (O)
2. Untuk menjawab pertanyaan isian, silahkan tuliskan jawaban saudara pada ruang yang tersedia.

A. Identitas Responden

Mohon dengan hormat atas kesedian saudara/i untuk menjawab pertanyaan di bawah ini.

1. Nama : _____
2. Umur : _____ tahun.
3. Jenis kelamin : Laki-laki/Perempuan
4. Pendidikan terakhir

a. SD	c. SMA/SMK	e. S1
b. SMP/SLTP	d. D3	f. Lainnya _____
5. Agama : _____
6. Pekerjaan

a. PNS	c. Polisi/TNI	e. Jasa profesi
b. Pegawai swasta	d. Wirausaha	f. Lainnya _____
7. Saudara merupakan nasabah bank _____

a. BNI Syariah	c. Mandiri Syariah
b. BRI Syariah	d. Lainnya _____
8. Mengapa saudara/i menggunakan bank syariah?
 - a. Karena sistem bagi hasil yang lebih menguntungkan.
 - b. Karena fasilitas yang tersedia baik serta memudahkan dalam bertransaksi.
 - c. Karena pelayanan yang diberikan baik.

9. Apakah ada faktor lain yang mendorong saudara/i untuk menjadi nasabah di bank syariah?

II. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda \surd pada kolom yang Saudara/i pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, dengan keterangan jawaban sebagai berikut.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 RR (Ragu-ragu)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

B. EKONOMI						
No.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya memiliki kesadaran adanya penerapan prinsip syariah di Bank Syariah.					
2.	Saya memiliki pengetahuan tentang sistem bagi hasil yang disediakan oleh bank syariah.					
3.	Bagi hasil keuntungan tabungan deposito di bank syariah sama dengan bunga tabungan deposito di bank konvensional.					
4.	Sistem bagi hasil lebih menguntungkan daripada sistem bunga.					
C. KENYAMANAN						
5.	Teknologi yang tersedia mempermudah proses transaksi di bank syariah.					
6.	Ketersediaan layanan dan fasilitas ATM bank syariah sangat luas,					
7.	Pelayanan transaksi yang cepat dan tepat.					
8.	E-Banking yang disediakan bank syariah mudah untuk dioperasikan.					
9.	E-Banking yang disediakan bank syariah meningkatkan efisien waktu dan biaya.					

No.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
10.	Fitur E-Banking di bank syariah mewakili sebagian besar transaksi di bank syariah.					
D. KEPUASAN						
11.	Produk yang ditawarkan bank syariah lebih bervariasi.					
12.	Produk yang ditawarkan bank syariah lebih baik daripada yang disediakan bank konvensional.					
13.	Pelayanan pegawai di bank syariah memuaskan, ramah dan sopan.					
14.	Pelayanan pegawai di bank syariah tepat dan terpercaya.					
15.	Pengetahuan pegawai terkait pelayanan dan produk bank syariah baik.					
E. TINGKAT RELIGIUSITAS						
16.	Saya adalah orang yang taat mendirikan sholat wajib lima waktu sehingga memiliki kesadaran untuk menggunakan bank syariah.					
17.	Saya adalah orang yang berpuasa sunnah sehingga terdorong untuk memilih menggunakan bank syariah.					
18.	Saya adalah orang yang rutin mengikuti kajian keagamaan sehingga memiliki kesadaran untuk menggunakan bank syariah.					
19.	Tidak adanya unsur bunga pada bank syariah mendorong saya untuk yakin menggunakan layanan bank syariah.					
20.	Saya menggunakan jasa bank syariah untuk meningkatkan kesadaran terhadap ajaran agama.					

Lampiran 2

REKAP DATA RESPONDEN
Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Bank Syariah di Kota Magelang

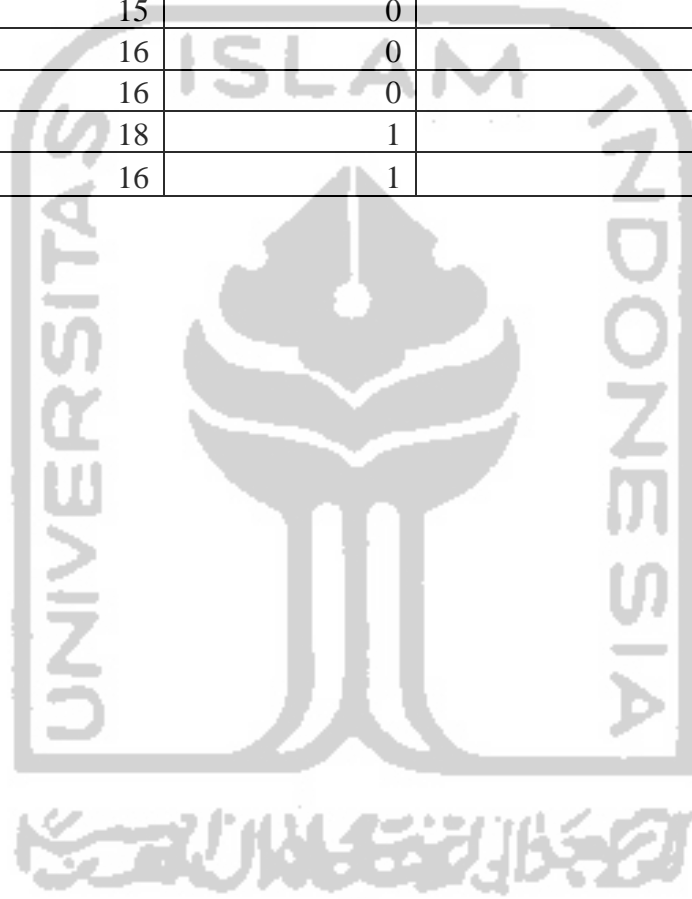
Nomor	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Umur	Skor Religiusitas	Skor Keuntungan Relatif
1	1	16	1	21	64
2	1	16	1	15	56
3	1	16	1	21	63
4	1	16	1	21	44
5	0	16	1	11	63
6	1	16	1	19	60
7	1	16	1	10	42
8	1	16	0	15	50
9	1	16	0	18	51
10	1	16	1	20	58
11	1	16	0	22	66
12	1	16	1	11	45
13	1	16	1	25	65
14	1	16	1	9	58
15	1	16	1	17	59
16	1	12	1	18	54
17	1	16	1	16	51
18	1	16	0	17	55

19	1	16	1	14	48
20	0	18	1	22	63
21	1	16	1	17	55
22	0	16	1	21	59
23	1	16	0	23	73
24	1	16	1	21	55
25	1	16	0	23	56
26	1	15	0	23	58
27	0	16	1	20	58
28	1	16	0	18	52
29	1	15	0	20	58
30	0	15	1	19	55
31	1	12	0	25	64
32	1	16	1	20	58
33	0	12	1	20	57
34	1	16	1	24	63
35	1	16	0	18	53
36	1	16	1	19	57
37	1	16	0	24	63
38	1	16	0	18	68
39	1	16	1	21	61
40	1	16	1	24	64
41	0	16	1	21	65
42	1	12	0	22	67
43	0	16	0	22	63

44	0	16	0	21	66
45	0	16	1	21	66
46	0	16	0	24	65
47	0	16	0	24	65
48	0	16	0	21	63
49	0	16	1	20	62
50	1	15	0	22	63
51	1	16	0	25	62
52	1	16	0	22	63
53	1	16	0	20	62
54	1	16	0	21	64
55	0	16	0	22	65
56	1	16	1	23	64
57	0	18	0	22	65
58	0	16	1	18	61
59	1	16	1	24	63
60	0	16	1	19	61
61	1	16	0	17	59
62	1	16	0	13	47
63	1	16	1	19	59
64	0	16	0	21	61
65	1	16	0	21	63
66	1	16	1	20	59
67	0	16	0	20	62
68	1	16	1	23	59

69	1	16	1	22	63
70	1	16	0	20	62
71	0	16	1	15	51
72	1	16	0	15	61
73	0	16	0	17	57
74	1	16	1	19	54
75	1	16	1	15	59
76	0	16	0	16	55
77	1	16	1	18	57
78	0	16	1	15	56
79	0	16	1	17	61
80	0	15	0	20	60
81	1	16	0	17	56
82	0	16	0	19	57
83	0	15	0	18	61
84	1	16	1	19	60
85	0	15	0	19	54
86	1	16	0	20	65
87	0	18	0	17	57
88	0	16	0	18	61
89	0	15	0	22	60
90	0	16	0	19	59
91	0	16	0	17	59
92	0	16	0	17	63
93	0	15	0	20	53

94	0	16	0	22	65
95	0	15	0	19	60
96	0	15	0	20	61
97	0	16	0	19	59
98	0	16	0	20	58
99	0	18	1	23	64
100	0	16	1	19	64



Lampiran 3

REKAP DATA KUESIONER
Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Bank Syariah di Kota Magelang

No	Keuntungan relatif															Religiusitas				
	Ekonomi				Kenyamanan					Kepuasan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5
2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	2	5	3
3	4	4	2	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5
4	4	2	2	4	2	1	4	2	4	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	1	1	1	4	4
6	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4
7	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	3	3
8	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2
9	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	2	5	5

10	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
12	2	4	2	4	1	5	4	1	3	3	3	4	4	4	3	1	1	5	1	
13	5	4	1	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
14	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	2
15	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
16	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	4	5	4
17	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4
18	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
19	4	3	1	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	4	4
20	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
21	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
23	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
24	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4

25	5	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5
26	3	3	3	3	5	4	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5
27	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	4	1	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4
30	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4
31	4	3	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	3	2	4	4	2	4	5	5	4	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	4	3	4	5	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
35	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
36	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4
37	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
38	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	4
39	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5

40	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
41	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
42	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
43	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
44	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
45	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
46	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
47	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
48	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
49	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
51	4	3	1	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
54	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5

70	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	4	3	4	4	1	1	4	3	4	3	5	4	4	3	2	2	4	4
72	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4
73	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4
74	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5
75	4	4	3	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	3	4
76	5	2	2	4	3	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	3
77	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	3	2	4	3	3	4	4
78	4	3	2	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4
79	5	5	2	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	5	3
80	5	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4
81	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4
82	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
83	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
84	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	2	4	5

85	5	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4
86	4	4	2	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5
87	4	4	3	5	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	4	4
88	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	2	3	4	5
89	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
90	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4
91	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4
92	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	5
93	4	4	3	5	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
94	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
95	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4
96	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	5	5
98	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5
99	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5

100	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

